

CENTRO SOCIAL DO TOURIGO – IPSS

ANEXO (Modelo Reduzido) Ano 2021

Nota 1 – Identificação da entidade

Designação da entidade: Centro Social do Tourigo

Sede: Rua do Calvário, 119 – 3465-195 Tourigo

Natureza da actividade: Actividade de apoio social para pessoas idosas, sem alojamento

NIPC: 500941351

Esta entidade trata-se de Instituição Particular de Solidariedade Social

Nota 2 – Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

Em 2021 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho. O Sistema de Normalização para Entidades do Setor Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 218/2015 de 23 de julho;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 8259/2015 de 29 de julho;
- Aviso n.º 8254/2015, de 29 de julho (Estrutura conceptual); e
- Normas Interpretativas (NI).

Nota 3 – As principais políticas contabilísticas

Os ativos financeiros foram mensurados ao custo.

Os ativos fixos tangíveis foram mensurados ao custo e após o reconhecimento foram mensurados pelo método do custo nas demonstrações financeiras. O método de depreciações dos ativos fixos tangíveis usado na realização das demonstrações financeiras é o método de linha recta.

As matérias-primas (géneros alimentares) foram mensuradas ao custo de aquisição. A fórmula de custeio usada para a valorização do custo das mercadorias vendidas foi o custo médio ponderado.

Nota 4 – Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Durante o período não houve qualquer alteração nas políticas contabilísticas.

Nota 5 – Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis foram mensurados ao custo de aquisição. As depreciações foram calculadas pelo método de linha recta, tendo sido usadas as taxas de depreciação que a entidade achou conveniente.

Durante o ano 2016, a instituição iniciou o projecto de arquitetura para as Obras de Ampliação Remodelação Estrutura Residencial para Idosos, estando refletido o montante de 32.595,00 euros nos ativos fixos tangíveis em euros.

Em 2021 a instituição recebeu a doação de 2 terrenos e uma casa de habitação em ruínas (devoluta) sitos na União de Freguesia de Barreiro de Besteiros e Tourigo. Estes bens foram valorizados pelo valor patrimonial tributário de 3.683,87 euros. Este montante está refletido no balanço na rubrica “Ativo fixo tangível” e na rubrica “Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais” (Doações). Não foi feita a depreciação da casa de habitação, uma vez que só restam partes de paredes da habitação doada.

Quantia escriturada e movimentos do período em ativos fixos tangíveis:

Descrição	Terrenos recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamento por conta AFT	Total
Quantia bruta escriturada	25.032,64	426.816,13	30.915,39	57.271,02	6.095,13		2.927,25	32.595,00		581.652,56
Depreciações acumuladas iniciais		187.795,05	30.465,20	57.271,02	6.095,13		2.927,25			284.553,65
Perdas por imparidade acumuladas iniciais										0,00
Quantia líquida escriturada inicial	25.032,64	239.021,08	450,19	0,00	0,00	0,00	0,00	32.595,00	0,00	297.098,91
Movimentos do período:	100,92	-3.440,29	463,71	0,00	0,00	0,00	385,73	0,00	0,00	-2.489,93
Total das adições	100,92	3.582,95	893,12	0,00	0,00	0,00	449,99	0,00	0,00	5.026,98
Aquisições em 1ª mão			893,12				449,99			1.343,11
Outras aquisições	100,92	3.582,95								3.683,87
Estimativa custos de desmantelamento e remoção										0,00
Trabalhos p/ a própria entidade										0,00
Acréscimo por revalorização										0,00
Outras										0,00
Total diminuições	0,00	7.023,24	429,41	0,00	0,00	0,00	64,26	0,00	0,00	7.516,91
Depreciações		7.023,24	429,41				64,26			7.516,91
Perdas por imparidade										0,00
Alienações										0,00
Abates										0,00
Outras										0,00
Reversões de perdas por imparidade										0,00
Transferências de AFT em curso										0,00
Transf de/para activos não correntes detidos p/ venda										0,00
Outras transferências										0,00
Quantia escriturada final	25.133,56	235.580,79	913,90	0,00	0,00	0,00	385,73	32.595,00	0,00	294.608,98

88.660
C6328

3/20

Mapa de depreciações dos ativos fixos tangíveis:

Código de Acordo com a tabela anexa ao DR nº 25/2009	Descrição dos elementos do activo	Data		Ativos			Depreciações/a mortizações e perdas por imparidade contabilizadas no período	Gastos Fiscais				Perdas por imparidade aceites no período (art.º 38 CIRC)
		de utilização		Valor contabilístico registado	Valor de aquisição ou produção para efeitos fiscais	Número de anos de utilidade esperada		Depreciações e amortizações	Depreciações e amortizações	Depreciações e amortizações		
		Mês	Ano								Taxas %	
	Elementos reduzido valor			520,41	520,41	1		520,41			0,00	
	Terreno Arrº U-863-Edifício centro dia	04		25.000,00	25.000,00			0,00	0,00		0,00	
	Terreno Arrº R-1070	89		32,64	32,64			0,00	0,00		0,00	
1675	Talheres e utensílios de cozinha	04		1.364,76	1.364,76	4		1.364,76	0,00		0,00	
2015	Edifícios	05		347.314,80	347.314,80	50		104.194,35	25,00		0,00	
2015	Edifícios	08		3.847,27	3.848,27	50		923,40	2,00		6.946,29	
2080	Arranjos urbanísticos	08		66.473,36	66.473,36	10		66.473,36	10,00		76,95	
2195	Instalações não especificadas	06		704,70	704,70	10		704,70	10,00		0,00	
2195	Instalações não especificadas	07		7.100,00	7.100,00	10		7.100,00	10,00		0,00	
2195	Instalações não especificadas	10		1.376,00	1.376,00	10		1.376,00	10,00		0,00	
2200	Aparelhagens e máquinas electrónicas	04		10.884,68	10.884,68	5		10.884,68	20,00		0,00	
2200	Aparelhagens e máquinas electrónicas	06		359,00	359,00	5		359,00	20,00		0,00	
2200	Aparelhagens e máquinas electrónicas	14		1.414,50	1.414,50	5		1.414,50	20,00		0,00	
2200	Aparelhagens e máquinas electrónicas	17	6	1.588,87	1.588,87	5		820,91	20,00		317,77	
2215	Aparelhos aquecimento (irradiadores e outros)	11		851,61	851,61	8		851,61	12,50		0,00	
2240	Computadores	06		222,00	222,00	3		222,00	33,33		0,00	
2240	Computadores	07		709,00	709,00	3		709,00	33,33		0,00	
2240	Computadores	10		411,40	411,40	3		411,40	33,33		0,00	
2265	Ferramentas e utensílios	04		1.840,56	1.840,56	4		1.840,56	25,00		0,00	
2295	Máquinas não especificadas	04		2.668,87	2.668,87	8		2.668,87	12,50		0,00	
2295	Máquinas não especificadas	05		415,00	415,00	8		415,00	12,50		0,00	
2295	Máquinas não especificadas	06		206,91	206,91	8		206,91	12,50		0,00	
2295	Máquinas não especificadas	10		317,50	317,50	8		317,50	12,50		0,00	
2315	Televisores	05		246,14	246,14	7		246,14	14,28		0,00	
2375	Veículos automóveis ligeiros e mistos	07		18.406,01	18.406,01	4		18.406,01	25,00		0,00	
2375	Veículos automóveis ligeiros e mistos	08		17.615,00	17.615,00	4		17.615,00	25,00		0,00	
2375	Veículos automóveis ligeiros e mistos	14		21.250,01	21.250,01	4		25.250,01	25,00		0,00	
2430	Mobiliário	04		11.859,78	11.859,78	8		11.859,78	12,50		0,00	
2430	Mobiliário	04		490,56	490,56	8		490,56	12,50		0,00	
2430	Mobiliário	08		422,29	422,29	8		422,29	12,50		0,00	
2430	Mobiliário	10		720,00	720,00	8		720,00	12,50		0,00	
2430	Mobiliário	11		519,36	519,36	8		519,36	12,50		0,00	
2315	Diferença restituição de Iva	04		1.904,57	1.904,57	8		1.904,57	12,50		0,00	
2430	Televisores	21		449,99	449,99	7		0,00	14,28		64,26	
2430	Mobiliário	21		893,12	893,12	8		0,00	12,50		111,64	
Total geral ou a transportar				550.400,67	550.400,67			284.553,65			7.516,91	0,00

Recu
C63283

5/20

Código de Acordo com a tabela anexa ao DR nº 25/2009	Descrição dos elementos do activo	Data		Ativos			Depreciações/a mortizações e perdas por imparidade contabilizadas no período	Gastos Fiscais				Perdas por imparidade aceites no período (art.º 38 CIRC)
		Início de utilização		Valor contabilístico registrado	Valor de aquisição ou produção para efeitos fiscais	Número de anos de utilidade esperada		Depreciações e amortizações aceites em períodos anteriores	Depreciações e amortizações			
		Mês	Ano						Taxas %	Taxa corrigida %	Limite fiscal do período	
2010	Uma terça parte Terreno R-1163 - DOAÇÃO	21		42,15	42,15		0,00	0,00		0,00	0,00	
	Terreno R-2850 DOAÇÃO	21		58,77	58,77		0,00	0,00		0,00		
	Casa habitação em ruínas U-51 - DOAÇÃO	21		3.582,95	3.582,95		0,00	0,00		0,00		
Total geral ou a transportar				3.683,87	3.683,87		0,00			0,00	0,00	

Nota 6 – Custos de empréstimos obtidos

Descrição	Valor Contratual empréstimo	Valor do empréstimo		Custo de empréstimos obtidos anuais suportados	
		Corrente	Não corrente	Total	Dos quais: juros suportados
Instituições de crédito e sociedades financeiras	50.000,00	10.708,44	31.333,29	1.028,29	846,92
Descoberto bancário	9.738,57	9.738,57	0,00	750,64	587,87
Mercado de valores mobiliários					
Participantes de capital:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Empresa-mãe-suprimentos e outros mútuos					
Outros participantes-suprimentos e outros mútuos					
Instituidores (empréstimos de fundadores e beneméritos)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros financiadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	59.739,67	20.447,01	31.333,29	1.778,93	1.434,79

Entidades credoras	Capital em dívida em 01/01/2021	Amortização capital	Juros pagos	Capital em dívida 31/12/2021
Crédito Agrícola-Mútuo	5.272,85	2.564,45	237,71	2.708,40
Descoberto bancário-Crédito Agrícola	10.016,67	0,00	587,87	9.738,57
Banco Montepio	40.000,00	666,67	609,21	39.333,33
Totais	55.289,52	3.231,12	1.434,79	51.780,30

Em Dezembro de 2018 a instituição celebrou um contrato mútuo com o Crédito Agrícola, no montante de 10.000,00 euros que acordou amortizar até 27/11/2022, com a taxa de juro indexada à EURIBOR a 6 meses e um spread de 5,500%.

Em Novembro de 2020 a instituição celebrou um contrato de mútuo ao abrigo da linha de crédito “LINHA DE APOIO AO SETOR SOCIAL COVID-19/BANCO MONTEPIO”, no montante de 40.000,00 euros que irá amortizar num prazo de 6 anos, tendo beneficiado de um período de carência de 12 meses.

O montante de 3,83 euros diz respeito a juros de mora.

A instituição optou por reconhecer os custos de empréstimos obtidos como gastos do período, não sendo capitalizados os juros.

Nota 7 – Inventários

Apuramento do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas:

Descrição	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total
Inventários iniciais	382,84	382,84
Compras	86.500,05	86.500,05
Reclassificação e regularização de inventários	-20.914,09	-20.914,09
Inventários finais	455,86	455,86
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	86.601,74	82.601,74

As matérias-primas (géneros alimentares) foram mensuradas ao custo de aquisição. A fórmula de custeio usada para a valorização do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas foi o custo médio ponderado.

A instituição recebeu no ano 2021, da empresa Lactogal Produtos Alimentares, Lda, donativos em géneros alimentares (produtos lácteos) valorizados em 41.828,18€. Foram consumidos pelos utentes de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário da Instituição 20% dos produtos alimentares recebidos (8.365,64€), mais 30% (12.548,45€) consumidos em Outros Apoios Sociais (beneficiários apoiados pela instituição em parceria com o Banco Alimentar e Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC). Os restantes 50% (20.914,09€) foram distribuídos por outras instituições de solidariedade social do concelho, tendo em conta os prazos de validade e quantidade. O montante de 20.914,09€ foi reclassificado como donativos, mensurado na Demonstração de Resultados na rubrica “Outros gastos e perdas”.

Nota 8 – Rédito

A quantia escriturada na demonstração de resultados na rubrica “Vendas e serviços prestados” é desdobrada da seguinte forma:

Prestações de Serviços	Ano 2021	Ano 2020
Quotas dos utilizadores		
Centro de Dia	55.000,71	48.394,27
Serviço de Apoio Domiciliário	61.753,83	67.225,28
Transporte e Acompanhamento Utente	3.430,00	2.239,80
Quotizações e jóias	2.847,00	2.364,00
Serviços secundários POAPMC ¹	0,00	219,25
Total	123.031,54	120.442,60

¹ – Apoio financeiro do POAPMC – Programa Operacional Pessoas Mais Carenciadas

Nota 9 – Subsídios e outros apoios

Subsídios do Estado	Ano 2021	Ano 2020
Instituto Segurança Social, IP	120.398,84	128.368,80
Centro de Dia	51.213,92	66.861,29
Serviço de Apoio Domiciliário	69.184,92	61.508,51
Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas	5.341,92	419,26
Apoio à família – Covid 19	655,02	1.459,62
Instituto de Emprego e Formação Profissional	0,00	3.254,63
Município de Tondela	16.652,22	3.057,00
IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas ¹	422,50	0,00
Total	143.470,50	136.560,31

¹ – Apoio à Retribuição Mínima Mensal Garantida (RMMG)

Existe um acordo de cooperação entre o Centro Social do Tourigo e o Instituto de Segurança Social, I.P. para apoiar as valências de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia, tendo o Centro Social recebido um subsídio no montante de €51.213,92 para a resposta de Centro de Dia e de €69.184,92 para a resposta de Serviço de Apoio Domiciliário, durante o ano 2021. O acordo de cooperação para o Serviço de Apoio Domiciliário foi assinado no dia 31 de Julho de 2004 e para Centro de Dia no dia 19 de Fevereiro de 2005 e revisto em 2019. Durante o ano 2021, para a valência do Serviço de Apoio Domiciliário a segurança social subsidia 16 utentes e para Centro de Dia a partir de Junho de 2019, subsidia 24 utentes.

Durante o ano 2021 a instituição teve em média 29 utentes no Serviço de Apoio Domiciliário e 26 utentes em Centro de Dia.

O montante recebido do Município de Tondela foi um subsídio para apoiar o Serviço de Apoio Domiciliário no âmbito do COVID 19.

Apoios COVID 19:

Tipo de apoio	Gastos c/ pessoal	Subsídio Seg. Social	Isenção contribuições Seg. social
Apoio à Família	1.628,07	665,02	213,57
Totais	1.628,07	665,02	213,57

8507
C 63283

[Handwritten signature]

Doações e Heranças	Ano 2021	Ano 2020
Donativos em numerário	7.365,54	4.826,42
Donativos em espécie	43.704,78	22.268,88
Donativos – Consignação IRS	3.325,80	3.049,33
Donativos – Processos Judiciais	250,00	0,00
Total	54.396,12	30.144,63

Nota 10 – Instrumentos Financeiros

Saldos Caixa e Depósitos Bancários	Valores
Caixa	1.046,29
Depósito conta ordem Caixa Geral Depósitos	164,34
Depósito á ordem Montepio Geral	4.948,74
Outros depósitos bancários – Crédito Agrícola	500,00
Totais	6.659,37

Saldos Outras Contas a Pagar	Valores
Fornecedores investimento	517,30
Remunerações a pagar pessoal – Férias e Subs. Férias a gozar em 2022 referente ao trabalho de 2021	27.784,68
Outros credores	663,24
Pessoal	917,68
Totais	29.882,90

O montante mensurado, no Balanço, na rubrica do ativo, “Fundadores/beneméritos/ patrocinadores /doadores / associados / membros” diz respeito a quotas por receber de sócios.

No Balanço, a quantia escriturada na rubrica do ativo “Estados e outros entes públicos” (1.333,54€) diz respeito ao reembolso de IVA pedido e que ainda não tinha sido recebido até 31/12/2021, na aquisição de géneros alimentares.

Nota 11 – Benefícios dos empregados, pessoas ao serviço e gastos com o pessoal

A instituição teve em média 15 funcionários ao serviço durante o ano. Os gastos com o pessoal foram imputados pelo número de colaboradores atribuídos a cada resposta social.

A direcção da instituição é constituída por 5 membros. Durante o ano 2021 os membros dos órgãos directivo não auferiram quaisquer tipos de remunerações.

Nota 12 – Outras informações

Na Demonstração de Resultados o montante mencionado na rubrica “Outros Rendimentos e Ganhos” diz respeito aos rendimentos discriminados a seguir:

Outros Rendimentos e Ganhos	Ano 2021	Ano 2020
Refeições escolares	11.536,84	5.748,02
Refeições apoio terceira idade	59,50	0,00
Refeições BootCamp (Campo férias em agosto de 2021)	236,00	440,70
Descontos pronto pagamento obtidos	0,01	0,40
Outros rendimentos não especificados	0,26	0,09
Totais	11.832,61	7.221,21

Na rubrica do balanço “Investimentos financeiros” o montante de €168,93 diz respeito ao Fundo de Reestruturação do Setor Solidário e a quantia €1.124,07 ao Fundo de Compensação do Trabalho que é obrigatório da partir de Outubro de 2014.

Na demonstração de resultados a rubrica "Fornecimentos e serviços externos" é desdobrada como é indicado a seguir:

Fornecimentos e serviços externos	Ano 2021	Ano 2020
Trabalhos especializados	4.133,26	7.836,05
Vigilância e segurança	167,28	118,08
Conservação e reparação	10.672,72	7.729,02
Materiais (ferramentas e utensílios, material escritório, encargos c/ saúde dos utentes, entre outros)	3.814,21	3.128,88
Electricidade	6.744,71	5.533,83
Combustíveis	11.424,76	8.852,28
Água	1.909,37	1.773,99
Gás	4.232,91	1.946,50
Deslocações e estadas	15,56	174,42
Comunicações	184,79	689,91
Seguros (viaturas, multirriscos, responsabilidade civil)	1.699,71	1.824,81
Contencioso e notariado	730,06	285,00
Limpeza higiene e conforto	7.030,88	5.192,19
Outros serviços	1.923,50	718,41
Totais	54.683,72	45.803,37

Relatório de Gestão

O ano de 2021 desenvolveu-se, em mais 1 ano de pandemia de COVID-19 e das suas consequências a nível da gestão das respostas sociais que a instituição desenvolve, e da continuação de alterações no modo de realização/necessidade de actualizações constantes nos serviços garantindo a segurança das/dos utentes e simultaneamente das nossas equipas de trabalho e de todos os que colaboram com a instituição na sua missão social <https://cstourigo-ipss.com/comunicados/>.

Este relatório descreve e caracteriza, de forma breve, por cada resposta social o trabalho desenvolvido e a adaptação do plano de actividades para este ano com a não realização de nenhum evento, realizações que sempre contribuíram para a sustentabilidade da instituição e a criação de ligações comunitários entre gerações e mais importante quebram o isolamento das pessoas idosas.

Durante a avaliação do ano de 2021, concluiu-se que a pandemia de COVID-19 foi a variável que se impôs à gestão da instituição a 2 níveis:

AP A
on
Escid
CC63223
1- Nível Interno

- Obrigou a manter os planos de contingência e a revê-los com periodicidade tendo em conta a evolução da pandemia, as orientações da Direção – Geral de Saúde, da Segurança Social, assim como, os factos de trabalharmos com populações vulneráveis e alguns dos colaboradores pertencerem a grupos de risco;

- À semelhança do Ano 2020 continuou-se a alterar/redefinir rotinas a nível do pessoal/organização dos serviços/ gestão da estrutura de recursos humanos e logística das respostas sociais, estando a realização dos serviços em adaptação constante às condicionantes da pandemia;

- O Centro de Dia funcionou até maio 2021 domiciliado, tendo os serviços prestados aos utentes realizados nos suas residências conforme o definido previamente com cada um/a dos/as utentes. A reabertura desta resposta ocorreu em abril, com frequência alternada dos/das utentes, passando à frequência total em junho (conforme orientação da segurança social); na reabertura foram cumpridas as condições definidas pela Segurança Social para que esta reabertura se efectivasse salvaguardando a total separação entre utentes e colaboradores do Serviço de Apoio Domiciliário e sem partilha de espaços entre as 2 respostas;

- Incentivou-se a vacinação das nossas equipas à Covid – 19 (registando-se que apenas 1 funcionária não foi vacinada por decisão individual);

- A receita diminuiu pela redução do número de utentes (6 utentes) que por decisão própria e/ou dos familiares não aceitaram a solução da domiciliação dos serviços de Centro de Dia e pela redução do número de serviços em Serviço de Apoio Domiciliário, nomeadamente dos serviços de Higiene Habitacionais e Banhos, por segurança dos destinatários e das equipas.

2- Nível Externo – Envolvimento da/na Comunidade

- Rasteios internos - garantia da segurança das equipas e dos destinatários dos serviços com o envolvimento da, Enfermeira Sónia Figueira a nível de realização de testes Covid (adquiridos pela instituição) aos colaboradores da Instituição mensalmente, de janeiro a outubro de 2021, em regime pro-bono.

- Rasteios internos alargados às/aos utentes de Centro de Dia, a partir de dezembro de 2021, através da parceria com a Farmácia Molelos e a gestão da disponibilidade pelo estado de 2 testes gratuitos por pessoa.

- Reconhecimento do papel social desta instituição a nível local, concelhio e regional – donativos mensais da Lactogal (consultar para mais informação a página do Facebook da instituição em <https://www.facebook.com/Centro-Social-Tourigo-IPSS-646592152042516> + Home Page da

instituição em <https://estourigo-ipss.com>). Estas doações mensais foram ainda partilhadas mensalmente com as seguintes Instituições do Concelho – Cooperativa Vários (Tondela), Convívio Jovem (Campo de Besteiros), Associação S.S.C.R.D. do Caselho Guardão, Associação De Solidariedade Social E Cultural Da Freguesia De Dardavaz, Centro Social e Paroquial de Santiago de Besteiros, Centro Social e Paroquial de Tonda, Centro Paroquial de Canas de Santa Maria, tendo o escoamento da quantidade de bens doados versus as suas datas de validade e o nosso contributo para o zero desperdício.

- Reconhecimento do trabalho social desta instituição a nível de pessoas singulares através de doações de que destacamos 1 doação de terrenos e a participação nas nossas campanhas de Consignação do IRS e Campanha de Natal.

3- Resultados

3.1. Destinatários dos Serviços Sociais

Resumo de Serviços Estatístico	Indicadores	Meta	Resultado (dezembro de 2021)	Análise
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) Promover a manutenção das capacidades físicas, mentais e sociais dos idosos e prestar no domicílio os serviços de acordo com o regulamento interno, as orientações da Segurança Social e da Direção – Geral da Saúde 28 idosos (Acordo da Segurança Social para 16)	Número de utentes nesta resposta social Vs capacidade da resposta social por mês	30 utentes por mês	28 utentes	Tendo em conta o ano atípico - pandemia de COVID 19 – registaram-se desvios negativos entre a meta versus resultado.
	Número de Serviços por utente	4 serviços por utente (no mínimo 5 utentes com 4 serviços)	2 serviços – 12 pessoas 3 serviços – 5 pessoas 4 serviços – 6 pessoas Mais de 4 serviços – 3 pessoas	
	Número de contratos novos ou revistos com 3 serviços	Aumentar 50% dos novos contratos ou contratos existentes com revisão de serviços para 3 serviços Aumentar 25% para 4 serviços	A implementar / monitorizar em 2022	
	Assinalar todos os aniversários dos utentes	Nos meses que ocorrem os aniversários	Durante o ano de 2021 até dezembro foram assinalados/celebrados 28 aniversários e divulgados na página do Facebook	A meta definida foi cumprida.
	Número de visitas domiciliárias com relatório e ações de seguimento.	1 visita por cada utente, por semestre 5 visitas mensais para apresentação de serviços a potenciais utentes.	A implementar / monitorizar em 2022	A contabilizar e analisar a dezembro de 2022.

Escda
CC 63283

	Número de parcerias formalizadas	60% do total das parcerias com formalização escrita	A implementar / monitorizar em 2022	Unidade de Cuidados de Saúde Primários de Campo e Caramulo – visitas domiciliárias sempre que solicitado
Centro de Dia (CD) Promover a manutenção das capacidades físicas, mentais e sociais dos idosos com permanência diurna em Centro de Dia e de acordo com o regulamento interno, as orientações da Segurança Social e da Direção – Geral da Saúde e o evoluir da pandemia. 25 Idosos (Acordo de Cooperação para 24)	Número de utentes nesta resposta social Vs capacidade da resposta social por mês	30 utentes por mês	25 utentes	Durante o ano de 2021, continuou a cooperação com a Segurança Social para 24 utentes + comparticipação da domiciliação do Centro de dia (pagos fevereiro e Março) Eventos realizados internamente (utes): - Festa do Magusto: 11 de novembro; - Festa de Natal; - Campanha de Natal – 8 de novembro de 2021 a 7 de janeiro de 2022.
	Número de utentes apoiados com serviços extramensalidade por mês (consulta e exames médicos)	20 utentes	17 utentes	
	Número de atendimentos ao cliente registados e com plano de seguimento	65 atendimentos / mês	Devido ao contexto de pandemia, a monitorização dos atendimentos não foi realizada, tendo sido definida como uma acção de melhoria em 2022	
	Número de atendimentos a familiares de referência registados e com plano de seguimento	30 atendimentos / mês	Devido ao contexto de pandemia, a monitorização dos atendimentos não foi realizada, tendo sido definida como uma acção de melhoria em 2022	Durante o ano de 2021 foram assinalados/celebrados 25 aniversários e divulgados na página do Facebook
	Cumprimento do plano de actividades socioculturais	100% do plano de animação cumprido	Cumprido conforme plano	
	Assinalar todos os aniversários dos utentes	Nos meses que ocorrem os aniversários	25 aniversários	
	Número de parcerias formalizadas	60% do total das parcerias com formalização escrita	Com cerca de 50% com formalização escrita.	Unidade de Cuidados de Saúde Primários de Campo e Caramulo – vacinação da gripe e da 3ª dose do COVID 19. Farmácia de Molelos - Preparação semanal da medicação diária dos utentes de Centro de Dia; Atualização das fichas terapêuticas sempre que necessário; Entrega de medicação não consideradas na medicação crónica; Administração de testes antigénios (início em dezembro) Escola Profissional de Tondela – 2 estágios curriculares de Técnico de Desporto

8524
C63283
[Handwritten signature]

Apoio à Infância (AI) Contribuir para a Proteção e Garantia dos Direitos das Crianças a nível das refeições escolares do Jardim de Infância do Tourigo e do Barreiro de Besteiros e Escola Básica do Tourigo.	Número de refeições mensais confeccionadas de acordo com as ementas da Nutricionista do Município de Tondela	30 refeições/dia (período escolar)	4317 refeições durante ano 2021 (30 refeições/dia escolar)	Devido à Pandemia fornecemos a refeição nas instalações da escola primária e nas instalações do jardim-de-infância. Uma colaboradora da instituição desloca-se á escola e ao jardim-de-infância para levar a refeição e mais tarde para levantamento da loiça suja. Este serviço foi realizado em articulação com o agrupamento de escolas. Este apoio será dado durante o ano lectivo 2021 / 2022. Comparticipação Financeira das refeições escolares pelo Município.
	Número de parcerias formalizadas	2 parcerias	1 parceria	Meta cumprida.
Outros Apoios Sociais (OAS) Contribuir para a Proteção e Garantia dos Direitos Das Pessoas mais Vulneráveis: pessoas mais carenciadas	Número de beneficiários: - 36 crianças - 100 adultos	140 pessoas	Apoio a 136 pessoas 34 – crianças 102 - adultos	Distribuição de cabazes alimentares em parcerias com o Banco Alimentar (16 beneficiários) e com o POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (120 beneficiários) – Entidade Mediadora (2019/2023) Desvio em termos de números de beneficiários em menos de 4 pessoas.
	Manter as 2 parcerias: Banco Alimentar + Programa Operacional de Apoio Às Pessoas mais Carenciadas – POAPMC	2 parcerias	2 parcerias com formalização escrita	
Estrutura Residencial Para Idosos (ERPI) Alargar as respostas sociais para Idosos no CST – IPSS.	Candidatura Aprovada - PARES	Candidatura ao PARES não aprovada em 2021 – Reformulação para uma candidatura ao Programa de Recuperação e Resiliência	Adaptação da candidatura PARES ao PRR – RE-C03-i01.m01 – Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais	Início da Candidatura ao PRR para submeter em fevereiro de 2022 + doadores de financiamento e bens

3.2. Recursos Humanos

Direção Objetivo	Indicadores	Método	Resultado (4 de dezembro de 2021)	Análise
Cumprir o definido nos Estatutos para cada uma das funções que constituem o órgão Diretivo. Definir a estratégia para a instituição e a gestão de topo das respostas sociais. Definir a qualificação das pessoas das equipas e a qualificação dos serviços.	Número de reuniões por mês com todos os membros da Direção	1 reunião por mês com ata (mínimo)	- 1 reunião com a Direção cessante; - 9 reuniões com a Direção eleita em março de 2021.	Reuniões Direção – Ocorrências: Fevereiro – Não foi realizada nenhuma reunião neste mês – direção a cessar funções; Abril – Não foi realizada a reunião agendada para 17, por falecimento de familiar de um dos elementos da Direção. <u>Convocada e anulada 1 assembleia geral para eleição dos novos órgãos sociais</u>, devido ao agravamento da situação pandémica. <u>Eleição de novos órgãos sociais</u> em assembleia geral realizada em 06 de março de 2021. Direção - Em funções a partir de 6 de março de 2021 : Presidente: Paula Cristina da Costa Ventura Vice-Presidente: Paulo Jaime Almeida de Matos Secretário: José Tourigo de Lemos Tesoureiro: Pedro Manuel da Costa Ventura Vogal: Adelino Henriques Matos <u>Realização de 2 assembleias gerais</u> (atas da Assembleia Geral): -Apresentação de contas a 19 de junho de 2021; -Apresentação de orçamento e plano de atividades para 2022, a 13 de novembro de 2021 <u>Formações:</u> Unidade de Formação de Curta Duração 10746 – Segurança e saúde no trabalho – Situação epidémica e pandémica - 25 horas (encarregado geral) Formação Essencial de mediação de conflitos – Formação à Medida – 25 horas (toda a equipa interna) Desvio positivo – de + 10 horas – Encarregado Geral Desvio negativo - 15 horas por trabalhadoras (13 pessoas) União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo - Apoio logístico. CNIS - Apoio jurídico e outro a nível da gestão da instituição, nomeadamente orientações a nível das instituições particulares de solidariedade social.
	Número de reuniões por trimestre com todos os membros da Direção + presidentes da Assembleia – Geral e do Conselho fiscal	1 reunião por trimestre	Devido à pandemia não foi realizada nenhuma reunião	
	Preparação de 2 assembleias gerais	Informação documental para 2 Assembleias gerais ordinárias	1 assembleia geral realizada – Eleições dos órgãos sociais 1 assembleia geral de apresentação de contas 1 assembleia realizada a 13 de novembro	
	Número de Horas de Formação por trabalhador	40 horas de formação anuais por trabalhador/a	Formações frequentadas pelas pessoas das equipas. – Média de 26,50 por colaborador(a)	
	Identificação de novos parceiros e celebração de parcerias	60% do total das parcerias com formalização escrita	A implementar /monitorizar em 2022	

Recda
CC63283

Pessoal Interno	Cumprir o contratualizado para a função - Avaliação de Desempenho	Em desenvolvimento com avaliação em 2022	A implementar /monitorizar em 2022	<u>Isolamentos profiláticos COVID-19:</u> Ana Clarisse Oliveira – 15-01 a 28-01-2021 / 10-08 a 18-08-2021. Maria Milagrosa Lopez – 15-01 a 28-01-2021 / 10-08 a 18-08-2021. Lurdes Almeida – 15-01 a 28-01-2021. Rosa Gomes – 01-02 a 14-02-2021. Leonor Sousa – 09-08 a 18-08-2021. Rosa Ventura – 09-08 a 18-08-2021. <u>Rita Cardoso</u> – Baixa médica 11 a 21-01-2021 e 15 a 19-04-2021; Ausência assistência à família – 22-01-2021 a 12-03-2021. Assistência à família – 06-12 a 16-12-2021 <u>Rosa Ventura</u> – Baixa médica de 07-01-2021 a 06-02-2021 – Substituída por Angeli Hernandez – Contrato termo incerto de 11-01-2021 a 15-02-2021. <u>Ana Clarisse Oliveira</u> – Renovação contrato a termo certo a 01-06-2021 (período 6 meses). <u>Maria Natália Matos</u> – Contrato a termo certo com início a 01-07-2021 e terminando a 31-08-2021 – Contratação para reforço equipa em período de férias. <u>Aldina Pereira</u> – Baixa médica 06-09 a 10-10-2021. <u>Ana Solange Rodrigues</u> – Assistência à família 08 a 10-11-2021 <u>Lurdes Almeida</u> – Baixa médica a partir de 22-12-202.
Pessoal Externo	Avaliação do cumprimento das contratualizações com os prestadores de serviços/empresas	Em desenvolvimento com avaliação em 2022	A monitorizar em 2022	Margarida Escada – Contabilidade Olga Sousa – Manutenção HACCP. Emilia Rodrigues – Elaboração de ementas e fichas técnicas. Cristiana Pacheco – MIRR (Mapa Integrado Gestão de Resíduos) Luís Matos – Controlo de Pragas Interprev – Higiene e Segurança no trabalho Signum – Inspeção Rede Elétrica
Estágios	Manter a parceria com a Escola Profissional de Tondela	2 estágios anuais	2 contratos de estágio	2 estágios curriculares em 2021 – Curso Técnico de Desporto

3.3. Intervenções de Suporte

Objetivo	Indicadores	Meta	Resultado (dezembro de 2021)	Análise
Segurança	Nº de testes de rasteio realizados com resultado negativo	1 teste mensal por trabalhador/a	Durante o ano de 2021, foram efectuados 178 testes antigénio.	13 rastreios internos de janeiro a dezembro.
Candidaturas	Número de candidaturas vs aprovação	4 candidaturas aprovadas	Candidatura para fornecimento de refeições escolares - Aprovada e a decorrer com termo em 2022 Candidatura ao Programa de Saúde em Dia - Aprovada - Não decorreu por falta de técnico. Candidatura ao PARES - Indeferida	3 candidaturas apresentadas: -2 aprovadas; -1 Indeferida -1 em desenvolvimento -1 suspensa Desvio negativo com cumprimento de 50% da meta definida.
Qualificação do edifício sede + equipamentos	2 reabilitações/beneficiações 3 arranjos em equipamentos	2 Obras de reabilitação e beneficiação 4 arranjos em equipamentos	Reparação de paredes no andar inferior e tecto do hall do andar superior + arranjos de equipamentos na cozinha.	<u>Reparações:</u> - Paredes na despensa do rés-do-chão (edifício sede), em maio 2021 + teto no hall de entrada (edifício sede) - em outubro 2021 <u>Equipamentos reparados:</u> Monolume, fogão, máquina de secar roupa, triturador e fritadeira eléctrica

3.4. Sustentabilidade

Objetivo	Indicadores	Meta	Resultado (dezembro de 2021)	Análise
Pagamentos ao pessoal interno dentro do definido contratualmente e das exigências do Contrato Coletivo de Trabalho	Pagamentos mensais das remunerações Pagamentos de subsídios de férias a 30-06-2021 Pagamentos de subsídios de natal até 15-12-2021 Pagamento da formação em Pós-laboral	A 30 de cada mês Antes do/a trabalhador/a ir de férias Até 15 de dezembro No fim de cada mês da formação	Pagamentos efetuados conforme o planeado	Indicadores definidos foram cumpridos.
Pagamentos aos fornecedores ao prazo de 90 dias	Prazo de pagamento a 90 dias	Faturas liquidadas a 90 dias	Objetivo atingido a dezembro 2021	Pagamento da domiciliação dos serviços de Centro de Dia dos meses de janeiro, fevereiro, março, abril e maio, pela Segurança Social; Apoio do Município aos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário extra-acordo.
Número de novos doadores	Aumentar 25%	A implementar /monitorizar em 2022		

Recd
CC63283

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

VII – Voluntariado

1 enfermeira (regime pro-bono) – De janeiro a novembro de 2021.

1 associado que participa na equipa do projecto Casa Mãe

10 Voluntários em serviços de preparação de lenhas e limpeza de terrenos

VI – Parcerias



VII – Articulações

Hospital de Tondela e Viseu - Acompanhamento a utentes em consultas, exames e em internamentos de utentes; Disponibilização de informações solicitadas pelos serviços sociais do hospital;

Centro de Saúde de Tondela – Informações sobre Saúde;

Centro de Saúde de Campo / Caramulo - acompanhamento a consultas e tratamentos de enfermagem de utentes e pedidos de receitas;

Centro de Saúde de Mortágua - acompanhamento a consultas e tratamentos de enfermagem de utentes e pedidos de receitas;

Laboratório Beatriz Godinho – Análises clínicas e electrocardiogramas em domicílios de utentes (Serviço Apoio Domiciliário) e aos utentes de Centro de Dia, realização de Testes PCR

Rendimento Social de Inserção – Troca de informação sobre utentes e visitas domiciliare em conjunto, sobre rendimentos e condições de situações que se verifique necessária a intervenção dos serviços sociais.

Rede Social Tondela – Participação nas reuniões do CLAS como parceira e colaboração com as técnicas de Acção Social.

CLDS Tondela – organização conjunta campo de férias das crianças da União de Freguesias e participação na organização de eventos com outros parceiros da Rede Social;

Outras IPSS – Partilha de doações de bens alimentares.

Nota Final:

Em Dezembro de 2020, foi submetida pela instituição, uma candidatura ao PARES 3.0, para construção de uma Estrutura Residencial Para Idosos com a capacidade para 35 utentes, em regime residencial. – Em Dezembro de 2021 e após indeferimento da nossa candidatura ao PARES começamos a trabalhar uma nova candidatura a financiamento do Plano de Recuperação e Resiliência - Medida PRR – RE-C03-I01.m01 – Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais.

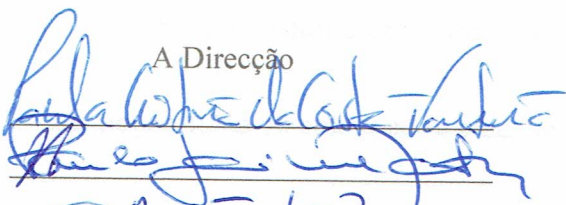
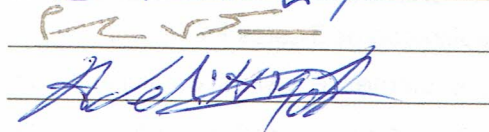
VII – Conclusão

Na sequência da situação pandémica e do descrito nos pontos anteriores no ano de 2021 registamos uma grande flutuação e adaptação constante na nossa prestação de serviços sociais, acrescida dos seguintes factos de cariz económico e de sustentabilidade da instituição:

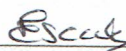
- 1 - acréscimo de custo em equipamento individual de protecção + produtos de higiene e limpeza, em + 400,00 euros.
- 2 - Diminuição de proveitos:
 - 2.1 - Menos 6 utentes em Centro de Dia e menor número de serviços em Serviço de Apoio Domiciliário e menos utentes no valor de -4.680,00 euros (valor anual)
 - 2.2 - Atrasos nos pagamentos do POAPMC no valor de -4.450,00 euros
 - 2.3 - Refeições das crianças no valor de - 800,00 euros
 - 2.4 - Sem receitas de eventos no valor de -6.500,00 euros.

Tourigo, 26 de Março de 2022

A Direcção


C.1-T.1-7


O Contabilista Certificado

 CC63283