

CCES 203
Adelino

CENTRO SOCIAL DO TOURIGO – IPSS

Rui
Or

ANEXO (Modelo Reduzido) Ano 2020

Nota 1 – Identificação da entidade

Designação da entidade: Centro Social do Tourigo

Sede: Rua do Calvário, 119 – 3465-195 Tourigo

Natureza da actividade: Actividade de apoio social para pessoas idosas, sem alojamento

NIPC: 500941351

Esta entidade trata-se de Instituição Particular de Solidariedade Social

Nota 2 – Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo.

Nota 3 – As principais políticas contabilísticas

Os ativos financeiros foram mensurados ao custo.

Os ativos fixos tangíveis foram mensurados ao custo e após o reconhecimento foram mensurados pelo método do custo nas demonstrações financeiras. O método de depreciações dos ativos fixos tangíveis usado na realização das demonstrações financeiras é o método de linha recta.

As matérias-primas (géneros alimentares) foram mensuradas ao custo de aquisição. A fórmula de custeio usada para a valorização do custo das mercadorias vendidas foi o custo médio ponderado.

Nota 4 – Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Durante o período não houve qualquer alteração nas políticas contabilísticas.

Nota 5 – Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis foram mensurados ao custo de aquisição. As depreciações foram calculadas pelo método de linha recta, tendo sido usadas as taxas de depreciações que a entidade achou conveniente.

Durante o ano 2016, a instituição iniciou o projecto de arquitetura para as Obras de Ampliação Remodelação Estrutura Residencial para Idosos, estando refletido o montante de 32.595,00 euros nos ativos fixos tangíveis em euros.

Reserva
C 663.283

[Handwritten signature]

Quantia escriturada e movimentos do período em ativos fixos tangíveis:

Descrição	Terrenos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamento por conta AFT	Total
Quantia bruta escriturada	25.032,64	426.816,13	30.915,39	57.271,02	6.095,13		2.927,25	32.595,00		581.652,59
Depreciações acumuladas iniciais		180.771,81	30.147,43	57.271,02	6.095,13		2.927,25			279.323,53
Perdas por imparidade acumuladas iniciais										0,00
Quantia líquida escriturada inicial	25.032,64	246.044,32	767,96	0,00	0,00	0,00	0,00	32.595,00	0,00	304.439,92
Movimentos do período:	0,00	-7.023,24	-317,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-7.341,01
Total das adições	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aquisições em 1ª mão										
Outras aquisições										
Estimativa custos de desmantelamento e remoção										
Trabalhos p/ a própria entidade										
Acréscimo por revalorização										
Outras										
Total diminuições	0,00	7.023,24	317,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.341,01
Depreciações		7.023,24	317,77							7.341,01
Perdas por imparidade										
Alienações										
Abates										
Outras										
Reversões de perdas por imparidade										
Transferências de AFT em curso										
Transf de/para ativos não correntes detidos p/ venda										
Outras transferências										
Quantia escriturada final	25.032,64	239.021,08	450,19	0,00	0,00	0,00	0,00	32.595,00	0,00	297.098,91

Mapa de depreciações dos ativos fixos tangíveis:

Código de Acordo com a tabela anexa ao DR nº 25/2009	Descrição dos elementos do activo	Data de utilização		Ativos			Número de anos de vida esperada	Depreciações/a amortizações e perdas por imparidade contabilizadas no período	Depreciações e amortizações aceites em períodos anteriores	Gastos Fiscais			Perdas por imparidade aceites no período (art.º 38 CIRC)
		Mês	Ano	Valor contabilístico registado	Valor de aquisição ou produção para efeitos fiscais	Taxas %				Taxa % corrigida	Limite fiscal do período		
												Taxas %	
	Elementos reduzido valor			520,41	520,41		1	520,41				0,00	
	Terreno Artº U-863-Edifício centro dia			25.000,00	25.000,00			0,00				0,00	
	Terreno Artº R-1070			32,64	32,64			0,00				0,00	
1675	Talheres e utensílios de cozinha			1.364,76	1.364,76		4	1.364,76				25,00	
2015	Edifícios			347.314,80	347.314,80		50	104.194,35				2,00	6.946,29
2015	Edifícios			3.847,27	3.848,27		50	923,40				2,00	76,95
2080	Arranjos urbanísticos			66.473,36	66.473,36		10	66.473,36				10,00	0,00
2195	Instalações não especificadas			704,70	704,70		10	704,70				10,00	0,00
2195	Instalações não especificadas			7.100,00	7.100,00		10	7.100,00				10,00	0,00
2195	Instalações não especificadas			1.376,00	1.376,00		10	1.376,00				10,00	0,00
2200	Aparelhagens e máquinas electrónicas			10.884,68	10.884,68		5	10.884,68				20,00	0,00
2200	Aparelhagens e máquinas electrónicas			359,00	359,00		5	359,00				20,00	0,00
2200	Aparelhagens e máquinas electrónicas			1.414,50	1.414,50		5	1.414,50				20,00	0,00
2200	Aparelhagens e máquinas electrónicas			1.588,87	1.588,87		5	1.588,87				20,00	0,00
2215	Aparelhagens e máquinas electrónicas		6	851,61	851,61		8	851,61				12,50	0,00
2240	Computadores			222,00	222,00		3	222,00				33,33	0,00
2240	Computadores			709,00	709,00		3	709,00				33,33	0,00
2240	Computadores			411,40	411,40		3	411,40				33,33	0,00
2265	Ferramentas e utensílios			1.840,56	1.840,56		4	1.840,56				25,00	0,00
2295	Máquinas não especificadas			2.668,87	2.668,87		8	2.668,87				12,50	0,00
2295	Máquinas não especificadas			415,00	415,00		8	415,00				12,50	0,00
2295	Máquinas não especificadas			206,91	206,91		8	206,91				12,50	0,00
2295	Máquinas não especificadas			317,50	317,50		8	317,50				12,50	0,00
2295	Máquinas não especificadas			246,14	246,14		7	246,14				14,28	0,00
2315	Televisores			18.406,01	18.406,01		4	18.406,01				25,00	0,00
2375	Veículos automóveis ligeiros e mistos			17.615,00	17.615,00		4	17.615,00				25,00	0,00
2375	Veículos automóveis ligeiros e mistos			21.250,01	21.250,01		4	21.250,01				25,00	0,00
2375	Veículos automóveis ligeiros e mistos			11.659,78	11.659,78		8	11.659,78				12,50	0,00
2430	Mobiliário			490,56	490,56		8	490,56				12,50	0,00
2430	Mobiliário			422,29	422,29		8	422,29				12,50	0,00
2430	Mobiliário			720,00	720,00		8	720,00				12,50	0,00
2430	Mobiliário			519,36	519,36		8	519,36				12,50	0,00
2430	Mobiliário			1.904,57	1.904,57		8	1.904,57				12,50	0,00
	Diferen. a restituição de Iva												0,00
	Total geral ou a transportar			549.057,56	549.057,56			277.212,64					7.341,01

[Handwritten signature]
 C. C. 283

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
 3/16
[Handwritten initials]

Nota 6 – Custos de empréstimos obtidos

Descrição	Valor Contratual empréstimo	Valor do empréstimo		Custo de empréstimos obtidos anuais suportados	
		Corrente	Não corrente	Total	Dos quais: juros suportados
Instituições de crédito e sociedades financeiras	50.000,00	3.879,79	41.393,06	566,42	389,05
Descoberto bancário	10.016,67	10.016,67	0,00	829,26	648,68
Mercado de valores mobiliários					
Participantes de capital:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Empresa-mãe-suprimentos e outros mútuos					
Outros participantes-suprimentos e outros mútuos					
Instituidores (empréstimos de fundadores e beneméritos)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros financiadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	60.016,67	13.896,46	41.393,06	1.395,68	1.029,73

Entidades credoras	Capital em dívida em 01/01/2020	Amortização capital	Juros pagos	Capital em dívida 31/12/2020
Crédito Agrícola-Mútuo	7.700,96	2.428,11	374,05	5.272,85
Descoberto bancário-Crédito Agrícola	9.584,39	0,00	648,68	10.016,67
Banco Montepio	0,00	0,00	15,00	40.000,00
Totais	17.285,35	2.428,11	1.029,73	55.289,52

Em Dezembro de 2018 a instituição celebrou um contrato mútuo com o Crédito Agrícola, no montante de 10.000,00 euros que acordou amortizar até 27/11/2022, com a taxa de juro indexada à EURIBOR a 6 meses e um spread de 5,500%.

Em Novembro de 2020 a instituição celebrou um contrato de mútuo ao abrigo da linha de crédito "LINHA DE APOIO AO SETOR SOCIAL COVID-19/BANCO MONTEPIO", no montante de 40.000,00 euros que irá amortizar num prazo de 6 anos, tendo beneficiado de um período de carência de 12 meses.

O montante de 3,94 euros diz respeito a juros de mora.

A instituição optou por reconhecer os custos de empréstimos obtidos como gastos do período, não sendo capitalizados os juros.

Escrit. CC63283
Adelino Neto
Paulo

Nota 7 – Inventários

Apuramento do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas:

Descrição	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total
Inventários iniciais	589,64	589,64
Compras	67.078,06	67.078,06
Reclassificação e regularização de inventários	0,00	0,00
Inventários finais	382,84	382,84
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	67.284,86	67.284,86

As matérias-primas (géneros alimentares) foram mensuradas ao custo de aquisição. A fórmula de custeio usada para a valorização do custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas foi o custo médio ponderado.

Nota 8 – Rédito

A quantia escriturada na demonstração de resultados na rubrica “Vendas e serviços prestados” é desdobrada da seguinte forma:

Prestações de Serviços	Ano 2020	Ano 2019
Quotas dos utilizadores		
Centro de Dia	48.394,27	57.440,04
Serviço de Apoio Domiciliário	67.225,28	59.440,82
Transporte e Acompanhamento Utente	2.239,80	4.871,60
Quotizações e jóias	2.364,00	2.340,00
Serviços secundários - POAPMC	219,25	0,00
Total	120.442,60	124.092,46

Nota 9 – Subsídios e outros apoios

Subsídios do Estado	Ano 2020	Ano 2019
Instituto Segurança Social, IP		
Centro de Dia	66.861,29	23.890,44
Serviço de Apoio Domiciliário	61.508,51	63.255,00
Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas	419,26	1.069,20
Apoio à família – Covid 19	1.459,62	0,00
Instituto de Emprego e Formação Profissional	3.254,63	3.203,75
Município de Tondela	3.057,00	1.884,00
Total	136.560,31	93.302,39

Existente um acordo de cooperação entre o Centro Social do Tourigo e o Instituto de Segurança Social, I.P. para apoiar as valências de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia, tendo o Centro Social recebido um subsídio no montante de €66.861,29 para Centro de Dia e €61.508,51 para o Serviço de Apoio Domiciliário, durante o ano 2020. O acordo de cooperação para o Serviço de Apoio Domiciliário foi assinado no dia 31 de Julho de 2004 e para Centro de Dia no dia 19 de Fevereiro de 2005. Durante o ano 2020, para a valência do Serviço de Apoio Domiciliário a segurança social subsidia 16 utentes e para Centro de Dia até Maio de 2019 – 10 utentes e a partir de Junho de 2019 – 24 utentes.

Durante o ano 2020 a instituição teve em média 33 utentes no Serviço de Apoio Domiciliário e 28 em Centro de Dia.

O montante recebido do Município de Tondela é um subsídio para apoiar o “Projecto Saúde em Dia”, para combate ao sedentarismo e apoio ao fornecimento de refeições escolares.

Apoios COVID 19:

Tipo de apoio	Gastos c/ pessoal	Subsídio Seg. Social	Isenção contribuições Seg. social
Apoio à Família	2.858,41	1.459,62	331,89
Totais	2.858,41	1.459,62	331,89

Doações e Heranças	Valores
Donativos em numerário	4.826,42
Donativos em espécie	22.268,88
Donativos – Consignação IRS	3.049,33
Total	30.144,63

Nota 10 – Instrumentos Financeiros

Saldos Caixa e Depósitos Bancários	Valores
Caixa	1.006,62
Depósito conta ordem Caixa Geral Depósitos	90,17
Depósito á ordem Montepio Geral	5.960,00
Outros depósitos bancários – Crédito Agrícola	500,00
Totais	7.556,79

Adeli H. G. [Signature]
 Recibo 1163273

[Signature]
 9/2

Saldos Outras Contas a Pagar	Valores
Fornecedores investimento	511,30
Remunerações a pagar pessoal – Férias e Subs. Férias a gozar em 2021 referente ao trabalho de 2020	22.819,83
Outros credores	1.279,69
Pessoal	281,13
Totais	24.891,95

O montante mensurado, no Balanço, na rúbrica do ativo, “Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros” diz respeito a quotas por receber de sócios. No Balanço, a quantia escriturada na rubrica do ativo “Estados e outros entes públicos” (1.229,03€) diz respeito ao reembolso de IVA pedido e que ainda não tinha sido recebido até 31/12/2020, na aquisição de géneros alimentares.

Nota 11 – Benefícios dos empregados, pessoas ao serviço e gastos com o pessoal

A instituição teve em média 15 funcionários ao serviço durante o ano. Os gastos com o pessoal foram imputados pelo número de colaboradores atribuídos a cada resposta social.

A direcção da instituição é constituída por 5 membros. Durante o ano 2020 os membros dos órgãos directivo não auferiram quaisquer tipos de remunerações.

Nota 12 – Outras informações

Na Demonstração de Resultados o montante mencionado na rúbrica “Outros Rendimentos e Ganhos” diz respeito aos rendimentos discriminados a seguir:

Outros Rendimentos e Ganhos	Valores
Refeições escolares	5.748,02
Refeições BootCamp	440,70
Refeições Voluntários	1.032,00
Descontos pronto pagamento obtidos	0,40
Outros rendimentos não especificados	0,09
Totais	7.221,21

Na rubrica do balanço “Investimentos financeiros” o montante de €89,02 diz respeito ao Fundo de Reestruturação do Setor Solidário e a quantia €756,96 ao Fundo de Compensação do Trabalho que é obrigatório da partir de Outubro de 2014.

Na demonstração de resultados a rubrica "Fornecimentos e serviços externos" é desdobrada como é indicado a seguir:

Fornecimentos e serviços externos	Valores
Trabalhos especializados	7.836,05
Vigilância e segurança	118,08
Conservação e reparação	7.729,02
Materiais (ferramentas e utensílios, material escritório, encargos c/ saúde dos utentes, entre outros)	3.128,88
Electricidade	5.533,83
Combustíveis	8.852,28
Água	1.773,99
Gás	1.946,50
Deslocações e estadas	174,42
Comunicações	689,91
Seguros (viaturas, multirriscos, responsabilidade civil)	1.824,81
Contencioso e notariado	285,00
Limpeza higiene e conforto	5.192,19
Outros serviços	718,41
Totais	45.803,37

Relatório do COVID 19

O ano de 2020 foi a partir de 13 de março caracterizado pela pandemia de COVID-19 e pelas suas consequências a nível das respostas sociais que a instituição desenvolve e pelas exigências e alterações ao modo de realização e necessidade de actualizações constantes aos serviços que se podiam desenvolver garantindo a segurança das/dos utentes e simultaneamente a das equipas e de todos os que colaboram com a instituição na sua missão social <https://cstourigo-ipss.com/comunicados/>.

Este relatório descreve e caracteriza, de forma breve, por cada resposta social o trabalho desenvolvido nesta instituição durante o ano de 2020 e adaptação do plano de actividades para este ano com o cancelamento de todos os eventos planeados que contribuem para a sustentabilidade da instituição e criam ligações comunitários entre gerações e quebram o isolamento das/dos idosos.

I - Resposta Social: Centro Dia

1.1. Pessoal

ESCLUSIVO 063283
 Adeli Hato
 [Assinatura]


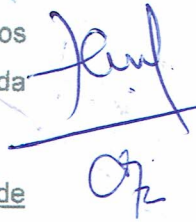
Meses	Quadro de Pessoal da Resposta	Afetação definida em acordo de cooperação	Ocorrências	Justificação
Janeiro Fevereiro (Pré - pandemia)	Diretora Técnica – 1	30%		
	Encarregado Geral – 1	30%		
	Animadora Sociocultural - 1	100%		
	Ajudantes Acção Direta - 3	100%		
	Cozinheira -1	30%		
	Ajudante de Cozinha-1	30%		
	Auxiliar Serviços Gerais-1	80%		
Março (13/03 – Encerramento do Centro de Dia) Abril Maio	Diretora Técnica	30%	Apoio à Família – Ausente do Serviço (de 16/03 a 26/06)	Covid-19
	Encarregado Geral – 1	30%		
	Animadora Sociocultural - 1	100%		
	Ajudantes Acção Direta - 2	100%	Equipas em espelho Serviços Domiciliados	Covid-19
	Cozinheira -1	30%		
	Ajudante de Cozinha-1	30%		
	Auxiliar Serviços Gerais-1	100%	Equipas em espelho Serviços Domiciliados	Covid-19
	Auxiliar Serviços Gerais-1 Lavandaria - Rouparia	80%	Equipas em espelho Serviços Domiciliados	Covid-19
Junho Julho Agosto Setembro	Diretora Técnica – 1 (Regresso a 29 de junho)	30 %		
	Encarregado Geral – 1	30 %		
	Animadora Sociocultural - 1	100 %		
	Ajudantes Acção Direta - 2	100 %	Equipa em espelho Serviços CD Domiciliados	Covid-19
	Cozinheira -1	30%		
	Ajudante de Cozinha-1	30%		
	Auxiliar Serviços Gerais-1	100%	Equipa em espelho Serviços Domiciliados	Covid-19
	Auxiliar Serviços Gerais-1	80 %	Equipa em espelho Serviços Domiciliados	Covid-19

Rec. 003283

Outubro	Diretora Técnica – 1	30 %		
	Encarregado Geral – 1	30 %		
	Animadora Sociocultural - 1	100 %		
	Ajudantes Acção Direta - 3	100 %	Reabertura Centro de Dia	Frequência Alternada de utentes
	Cozinheira -1	30%		
	Ajudante de Cozinha-1	30%		
	Auxiliar Serviços Gerais-1	80 %	Reabertura Centro de Dia	Frequência Alternada de utentes
Novembro Dezembro	Diretora Técnica – Ausente	30 %	Licença sem vencimento de 24-11 a 31-12-20	Apoio à família
	Encarregado Geral – 1	30 %		
	Animadora Sociocultural - 1	100 %		
	Ajudantes Acção Direta - 3	100 %	Reabertura Centro de Dia	Frequência Alternada de utentes
	Cozinheira -1	30%		
	Ajudante de Cozinha-1	30%		
	Auxiliar Serviços Gerais-1	80 %	Reabertura Centro de Dia	Frequência Alternada

Procedimentos em termos da gestão de pessoal:

- Articulação (telefónica, e-mail e presencial) entre a Presidente da Direção e o Encarregado Geral;
- Planos de contingência em constante alteração e reforço na segurança (aquisição e doações de equipamentos de higiene e proteção individual) e higiene das equipas e na forma de prestação dos serviços;
- comunicação muito clara das regras de segurança e higiene que as equipas tinham de seguir com separação entre os espaços de cada uma das respostas sociais e controlo de cumprimento;
- equipas em espelho com separação entre as respostas sociais e afetação de locais físicos específicos;
- reforço dos fardamentos e do calçado das equipas;


 R. CA 663283


- comunicação com as equipas (reuniões) informando dos constrangimentos/ ajustamentos dos serviços à situação pandémica seguidos de comunicados no site e na página do facebook da instituição, dos quais se dava conhecimento à técnica acompanhante;
- equipas a trabalhar em espelho a partir de 16 de março, com pagamentos integrais de salários e sem recurso a lay off;
- contratação de Auxiliares de Serviços Gerais por substituição de funcionárias em baixa;
- formação interna com uma enfermeira sobre a utilização dos equipamentos de proteção mais indicações para visualização de vídeos sobre a segurança face à pandemia;
- realização de testagem (dois rastreios internos) por iniciativa da instituição às equipas e com apoio de médico com habilitação própria para a testagem (pro-bono).

1.2. Frequências de Utentes

Meses	Frequências	Ocorrências	Justificação
Janeiro	30		
Fevereiro	30		
Março	30		
Abril	29	24 utentes com Serviços Domiciliados	5 sem serviços, devido ao Encerramento de Centro de Dia e por opção da família
Maio	29	24 utentes com Serviços Domiciliados	5 sem serviços, devido ao Encerramento de Centro de Dia e por opção da família
Junho	29	24 utentes com Serviços Domiciliados – 1 óbito não Covid	5 sem serviços, devido ao Encerramento de Centro de Dia e por opção da família
Julho	28	24 utentes com Serviços Domiciliados	4 sem serviços, devido ao Encerramento de Centro de Dia e por opção da família
Agosto	28	24 utentes com Serviços Domiciliados	4 sem serviços, devido ao Encerramento de Centro de Dia e por opção da família
Setembro	28	24 utentes com Serviços Domiciliados	4 sem serviços, devido ao Encerramento de Centro de Dia e por opção da família
Outubro	27	Utentes em frequência alternada	2 sem serviços por opção da família
Novembro	27	Utentes em frequência alternada	2 sem serviços por opção da família
Dezembro	26	Utentes em frequência alternada	2 sem serviços por opção da família

Procedimentos em termos da gestão de utentes:

- comunicação com as/ os utentes e com os familiares por telefone informando —os/as dos constrangimentos/ ajustamentos dos serviços à situação pandémica seguidos de comunicados no site e na página do facebook da instituição, dos quais se dava conhecimento à técnica acompanhante domicilição dos serviços de março de 2020 a dezembro de 2020.

- acompanhamento telefónico dos/as utentes na totalidade (independentemente de estarem ou não com escolha de serviço domiciliados);

- acompanhamentos médicos e de enfermagem dos/as utentes durante o período da pandemia,

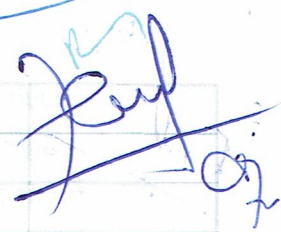
- Realização de compra de bens alimentares sempre que solicitado pelos utentes;

II - Resposta Social: Serviço de Apoio Domiciliário

2.1. Pessoal

Meses	Quadro de Pessoal da Resposta	Afetação definida em acordo de cooperação	Ocorrências	Justificação
Janeiro	Diretora Técnica – 1	70 %		
	Encarregado Geral – 1	70 %		
	Ajudantes Acção Direta - 3	100 %		
	Cozinheira -1	70%		
	Ajudante de Cozinha - 1	70%		
	Auxiliar Serviços Gerais - 2	100 %		
	Auxiliar de Serviços Gerais	20%		
Fevereiro	Diretora Técnica – 1	70 %		
	Encarregado Geral – 1	70 %		
	Ajudantes Acção Direta - 3	100 %		
	Cozinheira -1	70%		
	Ajudante de Cozinha - 1	70%		
	Auxiliar Serviços Gerais - 2	100 %		
	Auxiliar de Serviços Gerais	20%		
Março Abril Maio	Diretora Técnica – Ausente	70 %	Apoio à Família – Ausente do Serviço (de 16/03 a 26/06)	Covid-19
	Encarregado Geral – 1	70 %		
	Ajudantes Acção Direta - 3	100 %	Equipa em espelho	Covid-19
	Cozinheira -1	70%		
	Ajudante de Cozinha - 1	70%		
	Auxiliar Serviços Gerais - 2	100 %	Equipa em espelho	Covid-19
	Auxiliar de Serviços Gerais	20%		
Junho	Diretora Técnica – 1	70 %		


 Esc. C 63283



Julho	Encarregado Geral – 1	70 %			
Agosto	Ajudantes Acção Direta - 3	100 %			
Setembro	Cozinheira -1	70%			
	Ajudante de Cozinha - 1	70%			
	Auxiliar Serviços Gerais - 2	100 %	Equipa em espelho	Covid-19	
	Auxiliar de Serviços Gerais	20%			
	Ajudante de Cozinha - 1	70%			
	Auxiliar Serviços Gerais - 2	100 %	Equipa em espelho	Covid-19	
	Auxiliar de Serviços Gerais	20%			
	Outubro	Diretora Técnica – 1	70 %		
		Encarregado Geral – 1	70 %		
Ajudantes Acção Direta - 3		100 %			
Cozinheira -1		70%			
Ajudante de Cozinha - 1		70%			
Auxiliar Serviços Gerais - 2		100 %			
Auxiliar de Serviços Gerais		20%			
Novembro Dezembro	Diretora Técnica – Ausente	70 %	Licença sem vencimento de 24-11 a 31-12-20	Apoio à família	
	Encarregado Geral – 1	70 %			
	Ajudantes Acção Direta - 3	100 %			
	Cozinheira -1	70%			
	Ajudante de Cozinha - 1	70%			
	Auxiliar Serviços Gerais - 2	100 %			
	Auxiliar de Serviços Gerais	20%			

Procedimentos em termos da gestão de pessoal:

- articulação (telefónica, e-mail e presencial) entre a Presidente da Direção e o Encarregado Geral;
- planos de contingência em constante alteração e reforço na segurança (aquisição e doações de equipamentos de higiene e proteção individual) e higiene das equipas e na forma de prestação dos serviços;
- equipas em espelho;
- comunicação muito clara das regras de segurança e higiene que as equipas tinham de seguir com separação entre os espaços de cada uma das respostas sociais e controlo de cumprimento;
- reforço dos fardamentos e do calçado das equipas;
- comunicação com as equipas (reuniões) informando dos constrangimentos/ ajustamentos dos serviços à situação pandémica seguidos de comunicados no site e na página do facebook da instituição, dos quais se dava conhecimento à técnica acompanhante

Rec 2023
CC 63223

- equipas a trabalhar em espelho a partir de março de 2020 com pagamentos integrais de salários e sem recurso a lay off;

- formação interna com uma enfermeira sobre a utilização dos equipamentos de proteção mais indicações para visualização de vídeos sobre a segurança face à pandemia;

- realização de testagem (dois rastreios internos) por iniciativa da instituição às equipas e com apoio de médico com habilitação própria para a testagem (pro-bono).

2.2. Frequências de Utentes

Meses	Frequências	Ocorrências	Justificação
Janeiro	31		
Fevereiro	32		
Março	30	Redução serviços, com a suspensão de Higiene Habitacionais e diminuição de higiene pessoais, com o objetivo de reduzir os contactos, para reforço da segurança de utentes e funcionárias	Covid-19
Abril	30		
Maio	34		
Junho	34	Manutenção de todas as medidas de proteção implementadas desde março de 2020. Prestação de todos os serviços contratados pelos utentes. 1 óbito não Covid 8 saídas por opção de utente e/ou familiar	Covid-19
Julho	34		
Agosto	33		
Setembro	29		
Outubro	29		
Novembro	29		
Dezembro	32		

Procedimentos em termos da gestão de utentes:

- comunicação com as/ os utentes e com os familiares por telefone informando – os/as dos constrangimentos/ ajustamentos dos serviços à situação pandémica seguidos de comunicados no site e na página do facebook da instituição, dos quais se dava conhecimento à técnica acompanhante.

- redução do número dos serviços prestados de março a abril , com a suspensão dos serviços de higiene habitacional e a diminuição dos serviços de higiene pessoal.

- reforço da segurança das equipas e no acesso aos domicílios, com a implementação de utilização de equipamento de proteção individual.

Adelino
Escritório
CC63283
Or

III- Apoio à Infância

Fornecimento de refeições aos alunos do Jardim de Infância do Tourigo e Barreiro de Besteiros e da EB1 do Tourigo até março de 2020.

Suspenso o fornecimento até junho de 2020, tendo sido reiniciado o fornecimento aos Jardins de Infância nos meses de junho e julho, sendo as refeições entregues nos estabelecimentos de ensino.

Em Setembro, reiniciou-se o fornecimento das refeições aos Jardins de Infância do Tourigo e Barreiro de Besteiros e à EB1 do Tourigo, sendo todas as refeições entregues nos estabelecimentos de ensino.

IV – Outros Apoios Sociais

Banco Alimentar – Manteve-se a distribuição dos cabazes aos beneficiários.

Programa Operacional Apoio às Pessoas Mais carenciadas - Manutenção da distribuição dos cabazes aos beneficiários do POAMPC, sendo aumentada gradualmente a quantidade de beneficiários perfazendo um total de 120 beneficiários mensais a partir do mês de agosto de 2020.

V – Fornecedores

Atendimento a fornecedores no exterior, ficando definido um único espaço de entregas e realizada a quarentena de tudo o que era recebido do exterior.

Suspensão temporária de um fornecedor com um surto de COVID – 19 na empresa.

VI – Parcerias

Pessoas individuais com formação na área de saúde – 2 médicos, 2 enfermeiros (regime pro-bono);

Institucionais:



União de Freguesias
Barreiro de Besteiros
e Tourigo



47

Nota Final:

Em Dezembro de 2020, foi submetida pela instituição, uma candidatura ao PARES 3.0, para construção de uma Estrutura Residencial Para Idosos com a capacidade para 35 utentes, em regime residencial.

VII – Conclusão

Na sequência da situação pandémica e do descrito nos pontos anteriores no ano de 2020 registamos uma grande flutuação e adaptação constante na nossa prestação de serviços sociais, acrescida dos seguintes factos de cariz económico e de sustentabilidade da instituição:

- 1 - acréscimo de custo em equipamento individual de protecção + produtos de higiene e limpeza, em + 1.000,00 euros.
- 2 - Diminuição de proveitos:
 - 2.1 - Menos 6 utentes em Centro de Dia e menor número de serviços em Serviço de Apoio Domiciliário e menos utentes no valor de -2.500,00 euros
 - 2.2 - Atrasos nos pagamentos do POAPMC no valor de -4.198,00 euros
 - 2.3 - Refeições das crianças no valor de -3.800,00 euros
 - 2.4 - Sem receitas de eventos no valor de -5.000,00 euros.

Tourigo, 19 de Junho de 2021

A Direcção

O Contabilista Certificado

M.ª Margarida Escude
CC 63283