



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018

CENTRO SOCIAL DO TOURIGO – IPSS

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. Dr. nº251 de 26-10-1993

Rua do Calvário, nº 119 3465-195 Tourigo

Telefone: +351 232 871 573

Fax: 232 871 573

E-mail: geral@cstourigo-ipss.com

Site: www.cstourigo-ipss.com

Página no facebook: www.facebook.com/centro.tourigo





Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Índice

Enquadramento	3
I - Apresentação da Instituição	4
II - Constituição dos Órgãos Sociais.....	6
III - Área de Intervenção Geográfica.....	7
IV – Atividades Realizadas	7
V – Recursos Utilizados.....	17
VI – Parcerias - Identificação.....	21
VII – Sócios.....	23
VIII – Campanhas	23
IX – O Voluntariado	24
X - Comunicação e Imagem	24
XI - A Responsabilidade Social e a Cidadania.....	25
XII – Indicadores de Desempenho	26
Conclusão	27
Anexo 1.....	29



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Enquadramento

O presente relatório tem por objetivo avaliar as atividades realizadas durante o ano de 2018, pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, tendo em conta as respostas sociais que promoveu: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio à Infância, Outros Apoios Sociais e a ligação à comunidade em que se insere.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das atividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da atividade desenvolvida pela entidade, tendo sido a avaliação realizada com base em informações / registos da entidade e com a participação da Direção e do Encarregado.

O documento está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de atuação geográfica. De seguida e, dividido em **cinco partes, apresenta:**

♣ **Primeira parte** – Descrição das atividades realizadas, a partir da análise efetuada às respostas sociais prestadas pela entidade aos seus utentes, à gestão de pessoal, ao apoio logístico e às iniciativas / atividades ocupacionais e de lazer, tendo em conta o que foi previsto no Plano de Atividades para 2018. São ainda apresentadas por cada uma das divisões indicadas as atividades realizadas não previstas e a calendarização das atividades;

♣ **Segunda parte** – Indicação dos recursos utilizados por cada uma das atividades referidas e os recursos utilizados e não previstos, empregados em atividades não previstas no Plano de Atividades de 2018;

♣ **Terceira Parte** – Informação sobre as parcerias previstas e estabelecidas e as parcerias não previstas e estabelecidas.

♣ **Quarta Parte** – Indicação do número de sócios e ocorrências verificadas a nível do movimento de sócios.

♣ **Quinta Parte** - Campanhas – Referência a Campanhas realizadas pela instituição para angariação de fundos.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Segue-se a descrição, breve, do tipo de colaboração dos voluntários, a comunicação feita através das divulgações ao longo do ano das atividades / iniciativas promovidas pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, com indicação dos meios de comunicação escolhidos e a expressão da Responsabilidade Social e da Cidadania para com o CST – IPSS quer de pessoas singulares, quer de pessoas coletivas. O documento termina com uma conclusão.

I - Apresentação da Instituição



(Edifício Sede – Centro Social Tourigo – IPSS)

Designação: Centro Social do Tourigo - IPSS

Endereço: Rua do Calvário, nº 119; 3465 - 195

Telefone: 232 871 573

Fax: 232 871 573

E-mail: [geral@cstourigo – ipss.com](mailto:geral@cstourigo-ipss.com) / centrotourigo@sapo.pt / centrosocialtourigo@gmail.com

Site: www.cstourigo-ipss.com

Página do Facebook: www.facebook.com/centro.tourigo



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

MISSÃO – VISÃO – VALORES

MISSÃO

Prestar serviços SOCIAIS de QUALIDADE à Comunidade e Associados.

Desenvolver as respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio à Infância e Outros Apoios Sociais.

Prestar serviços a idosos, dependentes, crianças e jovens.

Dinamizar atividades formativas, culturais recreativas e desportivas.

VISÃO

Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de referência na região Centro.

Implementar políticas e práticas de referência na qualidade e inovação das respostas sociais prestadas.

VALORES

VALORES	
Valorizar a Pessoa	Defender e promover os direitos humanos da terceira idade, infância, juventude e deficiência, vendo cada um, como PESSOA.
Dedicar-se ao Cliente	Satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes, com competência, responsabilidade e soluções adequadas.
Ser Parceiro	Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas com os nossos parceiros, procurando identificar e aprofundar relações de parceria que nos ajudem a concretizar os nossos objetivos.
Melhorar Constantemente	Ser uma organização em constante evolução e inovação de práticas, através do envolvimento da direção, dos colaboradores, dos clientes, parceiros, voluntários, sócios e da comunidade.
Praticar a Equidade e a Transparência	Comprometemo-nos a promover a igualdade de direitos e deveres, dos nossos colaboradores, clientes, parceiros, sócios, voluntários. Praticamos a equidade (temos em conta a situação concreta) e a transparência.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

POLÍTICA QUALIDADE

- ♣ **Satisfazer** as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização.
- ♣ **Garantir** uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, dependentes, crianças e respetivas famílias, jovens, colaboradores e fornecedores, bem como, da comunidade em geral.
- ♣ **Apostar** no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores.
- ♣ **Gerir** eficazmente o sistema de gestão de qualidade, a segurança e higiene no trabalho, assim como, a segurança alimentar.
- ♣ **Promover** uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, regionais e nacionais, de forma a prestar serviços sociais e comunitários à comunidade que servimos.

II - Constituição dos Órgãos Sociais

ASSEMBLEIA GERAL

PRESIDENTE – Armelim Ferreira Viegas

1º SECRETÁRIO – Roberto Carlos Ventura Rodrigues

2º SECRETÁRIO – Félix Marques Coimbra

DIREÇÃO

PRESIDENTE – Paula Cristina da Costa Ventura

VICE-PRESIDENTE – Maria da Conceição Matos Ferreira de Almeida

SECRETÁRIO – José Manuel Tourigo de Lemos

TESOUREIRO – Joana Henriques Costa (até 17-02-2018) – Eugénio Manuel Matos Gomes (a partir de 17-02-2018).

VOGAL – Ana Henriques Costa

CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE – Lúcia Cristina Matos Augusto

VOGAL – Sérgio Ferreira Ventura

VOGAL – Carlos Manuel Gomes Ventura da Costa



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

III - Área de Intervenção Geográfica

Concelho de Tondela e Concelho de Mortágua, de acordo com os Estatutos do CST - IPSS.

IV – Atividades Realizadas

4.1. Respostas Sociais

CENTRO DE DIA, SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 31 clientes (valor médio anual) .
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2018, registou-se a admissão de 11 clientes para o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) .
Visitas de Acompanhamento ao Domicílio dos Clientes e Potenciais clientes	A Presidente e o Encarregado, realizaram 31 visitas ao domicílio dos clientes para avaliar a qualidade dos serviços prestados (através de um questionário de avaliação da satisfação dos utentes) e foram efetuadas visitas sempre que necessário. Total de Visitas = 31 visitas
CENTRO DE DIA	
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2018, registou-se a admissão de 7 clientes para o Centro de Dia (CD) .
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de Dia	Foram assegurados os serviços inerentes a Centro de Dia, a 28 clientes (valor médio anual) .
Promoção e organização das atividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	Durante o ano de 2018, duas vezes por semana (segunda e sexta-feira), foram realizadas atividades de Ginástica de Manutenção com os utentes do Centro de Dia. Estas atividades tiveram como destinatários todos os clientes de Centro de Dia e os honorários da professora de ginástica foram assegurados pelo Município de Tondela em 80% e pela Junta de freguesia B. B e Tourigo em 20% Número de Aulas Realizadas - 96 aulas de ginástica/ ano.
Projeto Envelhecer com Saber – Estimulação Cognitiva	Durante o ano de 2018, uma vez por semana (terça-feira) foram realizadas atividades de Estimulação Cognitiva com os utentes do Centro de Dia. Estas atividades tiveram como destinatários todos os clientes de Centro de Dia e os honorários da Técnica foram assegurados pelo Município de Tondela em 80% e pela Junta de freguesia B. B e Tourigo em 20% Número de Atividades Realizadas - 48 atividades Estimulação Cognitiva/ano x 2 horas.
Celebração da Palavra – Sede da Instituição	Durante o ano de 2018, uma vez por semana (quarta-feira), de manhã, foram realizadas Celebrações da Palavra. Número Celebrações Realizadas - 50 Celebrações da Palavra / ano.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Farmácia do Tourigo – Apoio nos Cuidados Primários de Saúde	Durante o ano de 2018, auferiram dos serviços prestados pela Farmácia do Tourigo, nas 12 deslocações realizadas ¹ às instalações do CST – IPSS, de que não resultou nenhum encaminhamento para o médico: 28 clientes e 12 colaboradores .	
Laboratório Santo Estevão – Análises clínicas	Durante o ano de 2018, foram efetuadas 17 recolhas de sangue ² aos utentes, para realização de análises clínicas prescritas pelos serviços clínicos de acompanhamento.	
SERVIÇO DE REFEIÇÕES – TERCEIRA IDADE		
Serviço de Apoio Domiciliário	8.868 Refeições / Ano	
Centro de Dia	6.484 Refeições/ Ano	
Apoio à Terceira Idade – Refeições	48 Refeições /Ano	
TOTAL REFEIÇÕES SERVIDAS – 15.400 Refeições / Ano		
CENTRO DE DIA E SERVIÇO APOIO DOMICILIÁRIO		
Admissão de Clientes	Total de Processos Elaborados em 2018 = 18 processos ³ (7 CD + 11 SAD) elaborados pela primeira vez e atualizados todos os processos existentes durante o ano, num total de 59 processos.	
Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes	O Encarregado foi o elo de ligação com a Unidade de Cuidados de Saúde Campo/ Caramulo para identificação de necessidades de saúde dos clientes, tendo sido dadas aproximadamente 6 indicações de situações clínicas com necessidade de apoio da Extensão de Saúde. Ver, também, na tabela da página seguinte – Farmácia do Tourigo (Parceria).	
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia para 24 clientes.	Foi elaborada candidatura ao PROCOP em junho de 2018, com o objetivo de aumentar o apoio para mais 14 utentes na Resposta Social Centro de Dia.	
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	Manutenção do HAPPC. Balanço em 2018 – Número de Auditorias com Relatório: 3 Auditorias / Introdução das melhorias indicadas pela auditora Técnica (comprovação através dos relatórios de auditoria em arquivo no dossier do HACCP).	
Acompanhamento pela Segurança Social	Em 2018 não ocorreu qualquer visita de acompanhamento da Segurança Social.	
APOIO À INFÂNCIA		
Serviço de Refeições	Refeições aos alunos Tourigo (Jardim de Infância e EB1)	3.184 Refeições/ Ano
	Jardim de Infância de Barreiro de Besteiros	1.118 Refeições/ Ano
	Refeições a Professoras e Auxiliares	48 Refeições/ Ano
	TOTAL REFEIÇÕES SERVIDAS – 4.350 Refeições/ Ano	

¹ Parceria iniciada em 2011.

² Parceria iniciada em 2018.

³ Atualizados sempre que necessário.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

<p>Ocupação de Período Letivo</p>	<p>ATL – Atividades Tempos Livres. Este apoio foi prestado até ao final do ano letivo 2017/2018, não tendo sido retomado no ano letivo seguinte, tendo em conta a NECESSIDADE desse espaço para os utentes de Centro de Dia, e o baixo número de crianças beneficiárias.</p>	<p>Frequência de 5 crianças durante o período escolar.</p>
--	--	---

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS (Ano 2018)

CALENDARIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Centro de Dia	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.
Serviço de Apoio Domiciliário	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano, das 08h30m às 19h30m	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano, das 08h30m às 19h30m
Atendimento a utentes/ clientes, familiares e potenciais utentes	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira
Apoio à Terceira Idade – Refeições	Todas as sextas – feiras ao Almoço.	Todas as sextas – feiras ao Almoço.
Apoio à Infância	Durante os períodos letivos	Durante os períodos letivos
Candidatura ao Alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia.	Elaboração de candidatura.	Foi elaborada e submetida a candidatura para o Alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia, sendo solicitado o apoio para mais 14 utentes.
Apoio às necessidades de Saúde dos clientes	Durante todo o ano de 2018	Durante todo o ano de 2018
Apoio à Terceira Idade - Refeições	Durante todo o ano de 2018	Durante todo o ano de 2018
Promoção e Organização das Atividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	Duas vezes por semana, às segundas e sextas-feiras, das 11h00m às 12h00m	Duas vezes por semana, às segundas e sextas-feiras, das 11h00m às 12h00m
Atividade de Estimulação Cognitiva	Uma vez por semana, às terças-feiras, das 10h00m às 12h00m	Uma vez por semana, às terças-feiras, das 10h00m às 12h00m
Celebração da Palavra	Uma vez por semana, à quarta – feira, às 11h00m.	Uma vez por semana, à quarta-feira, às 11h00m.
Apoio aos cuidados de saúde primários – Farmácia do Tourigo	Uma vez por mês, às quartas - feiras de manhã	Uma vez por mês, às quartas - feiras de manhã
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar.	Durante o ano de 2018	Durante o ano de 2018



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

4.2. Outros Apoios Sociais

BANCO ALIMENTAR, PROGRAMA OPERACIONAL APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS (POAPMC)

Banco Alimentar – Uma vez por mês o CST – IPSS, deslocou-se a Viseu ao Banco Alimentar para levantar os produtos alimentares que foram atribuídos a este e aos agregados familiares identificados pelo Centro Social do Tourigo – IPSS.

Programa Operacional Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) - Programa Operacional Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) é um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal, através do fornecimento e distribuição de géneros alimentícios provenientes das existências de intervenção a favor das pessoas mais necessitadas da União Europeia.

A coordenação e o controlo de execução do Programa é da responsabilidade do organismo de Gestão de Programas Operacionais.

O Programa teve o seu início no ano de 2017, sendo o CST – IPSS uma Instituição Mediadora, o que implica uma distribuição mensal de bens alimentares, por parte do CST-IPSS, por beneficiários da União de Freguesias do Barreiro de Besteiros e Tourigo, Castelões, Dardavaz, Guardão e União de Freguesias de São João do Monte e Mosteirinho.

TOTAL DE DESLOCAÇÕES – ANO 2018	
Banco Alimentar – 12 (1 vez por semana = 12 anuais)	POAPMC – 12 (Levantamento dos produtos na Instituição Coordenadora e distribuição pelo domicílio dos beneficiários)

4.3. Recursos Humanos

DIREÇÃO

Identificação	Função	Regime
Paula Cristina da Costa Ventura	Presidente	Voluntariado
Maria da Conceição Matos Ferreira de Almeida	Vice-Presidente	Voluntariado
José Manuel Tourigo de Lemos	Secretário	Voluntariado
Eugénio Manuel Matos Gomes	Tesoureiro	Voluntariado
Ana Henriques Costa	Vogal	Voluntariado



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993

PESSOAL TÉCNICO

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Rita Catarina Mendes Cardoso	Diretora Técnica / Diretora de Serviços (Assistente Social)	Contrato Sem Termo (Baixa médica de 15-01 a 02-02, 16-05 a 31-05 e 09-08 a 10-12)

PESSOAL ADMINISTRATIVO / ENCARREGADO

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Mário Vítor Pereira	Encarregado / Administrativo	Contrato Sem Termo

COZINHEIRA / AJUDANTE COZINHA

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Aldina Pereira	Cozinheira 3ª	Contrato Sem Termo	Ano de 2018 (Baixa médica de 12-11 a 30-11)
Ana Durães	Ajudante de cozinha	Contrato a Termo Certo até 11-12-2018 Contrato sem termo a partir de 12-12-2018	Todo o ano de 2018

AJUDANTES DE AÇÃO DIRETA / AUXILIARES SERVIÇOS GERAIS

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Helena Pereira	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2018
Leonor Sousa	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2018
Rosa Ventura	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2018
Rosa Gomes	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Ano de 2018 (Baixa médica 01-01 a 29-01)
Lurdes Almeida	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2018
Helena Silva	Ajudante Ação Direta	Contrato Sem Termo	Ano de 2018 (Baixa médica 02-11 a 12-12)



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Alexandra Marques	Auxiliar serviços gerais	Contrato a termo certo até 19-12-2018 Contrato sem termo a partir de 20-12-2018	Todo o ano de 2018
Maria Milagrosa Lopez	Auxiliar serviços gerais	Contrato a termo certo até 16-11-2018 Contrato sem termo a partir de 17-11-2018	Todo o ano de 2018
Maria Lurdes Rodrigues	Auxiliar serviços gerais	Contrato termo Incerto	Substituição funcionárias de baixa médica

COLABORADORAS EXTERNAS – ANO DE 2018

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Margarida Escada	Serviços de Contabilidade	Durante todo o ano.
Olga Sousa	Manutenção do HACCP	Durante todo o ano.
Bárbara Joaquim	Ginástica de Manutenção	Durante todo o ano.
Carla Miroto	Estimulação Cognitiva	Durante todo o ano.
Emília Rodrigues	Elaboração das Ementas	Durante todo o ano
Cristiana Pacheco	Gestão de Resíduos	Durante todo o ano

Atividades Previstas / Atividades Realizadas – Gestão de Recursos Humanos

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade (Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Apoio à Infância).	Cumprido o previsto.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	Foram realizadas 2 reuniões com registo, e com a participação das funcionárias, para passagem de informação, nomeadamente de orientações de trabalho e novas formas de organização. Foram ainda realizadas, 10 reuniões para orientação e gestão dos serviços, das quais não foi efetuado o registo.
Reuniões de Direção	Foram realizadas 13 reuniões de direção, todas devidamente registadas no livro de atas da direção, em arquivo na instituição.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2018, foram elaborados e atualizados os processos dos colaboradores (em conformidade com a alínea j do artigo 127º “Deveres do Empregador” da Lei 7/2009, de 12 de fevereiro, que aprova a revisão do código de trabalho. O plano de férias é afixado em local visível no devido tempo e cumprido de acordo com a lei que estabelece o plano de férias.

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS (2018)



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Calendarização das Atividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade (Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Apoio à Infância).	Durante o ano de 2018	Durante o ano de 2018
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	12 reuniões	2 reuniões (registo formal) + 10 reuniões (sem registo)
Promover reuniões de Direção, mensais.	12 reuniões	13 reuniões
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2018	Durante o ano de 2018
Recrutar e selecionar pessoal	Sempre que abrir uma vaga ou algum funcionário entre de baixa	Sempre que abriu uma vaga ou alguma funcionária ficou de baixa
Formação Profissional	Durante o ano de 2018	Durante o ano de 2018, a cozinheira, ajudante de cozinha, ajudantes de ação direta (exceto Rosa Gomes) e auxiliares de serviços gerais frequentaram uma formação de “Prevenção e Combate a Incêndios” com a duração de 25 horas. O Encarregado frequentou as formações: - “Implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados” promovida por S2L, com a duração de 4 horas; - “Regulamento Geral de Proteção de Dados” promovida pela UDIPSS, com a duração de 8 horas; - “Como elaborar candidaturas de sucesso”, promovida pela CLDS-3G, com a duração de 4 horas; A Diretora Técnica frequentou a formação “Regulamento Geral de Proteção de Dados” promovida pela UDIPSS, com a duração de 8 horas

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS (2018)

4.4. Apoio Logístico

Calendarização das atividades

ATIVIDADE	PREVISTA	REAL
- Melhorar as condições do edifício sede	Durante o ano de 2018	Não foram realizadas as obras tendo em conta o projeto ERPI a realizar

4.5. Candidaturas

Calendarização das atividades realizadas

ATIVIDADE	PREVISTA	REAL
Candidatura ao PROCOOP (Programa de Celebração ou Alargamento de acordos de Cooperação para o desenvolvimento de respostas Sociais) – Resposta Centro de Dia	Durante o ano de 2018	Candidatura submetida – A aguardar resposta



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Candidatura ao Contrato Emprego Inserção	Durante o ano de 2018	Candidatura submetida – A aguardar resposta
Candidatura ao Programa Saúde em Dia, com alargamento para a Estimulação Cognitiva	Durante o ano de 2018	Candidatura aprovada e a decorrer

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS (2018)

Calendarização das atividades não realizadas

ATIVIDADE	PREVISTA	REAL
Candidaturas “Portugal 2020” Seção II (Diário da República, 1.ª série – N.º 62 – 30 de março de 2015) - Investimento na área dos equipamentos sociais – Artigo 253.º Nova Resposta Social: Estrutura Residencial de Idosos	Durante o ano de 2018	Candidatura não submetida – A aguardar abertura das candidaturas

4.6. Iniciativas / Atividades Ocupacionais e de Lazer

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Organização / participação em atividades lúdicas	Organização de festas de aniversário para todos os clientes inscritos em Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Foram realizadas 28 festas em CD e 31 comemorações de aniversário em SAD. Total – 59 festas de aniversário
	Organização do tradicional desfile de Carnaval , no dia 11-02-2018, com os utentes que frequentam a resposta social de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliários e os colaboradores. Participaram um total de 26 pessoas .
	Caminhada Entre Gerações e Almoço de Primavera no dia 03-06-2018 com a participação de 134 pessoas da freguesia do Tourigo e freguesias limítrofes.
	Piquenique de Verão do CST – IPSS no dia 11-07-2018, em que participaram os clientes e os funcionários. Participaram um total de 27 pessoas
	Sardinhada do CST – IPSS no dia 27-07-2018, em que participaram os clientes e os funcionários. Participaram um total de 43 pessoas
	Visita ao Santuário Nossa Senhora de Fátima no dia 13-09-2018 de 25 clientes com a participação de 3 funcionárias. Participaram um total de 45 pessoas .
	Aniversário do CST-IPSS (14 anos) – Comemorado no dia 23-09-2018, com almoço aberto à comunidade; Participação de 28 clientes , num total de 133 participantes .
	Participação no Convívio Sénior do Concelho de Tondela , no dia 21-10-2018, 16 clientes (das duas respostas sociais) ; Participaram no Convívio Sénior do Concelho de Tondela, acompanhados pelo Encarregado e por duas funcionárias. Participaram um total de 18 pessoas
	Magusto – No dia 11/11/2018 com os clientes do Centro de Dia, total de 38 pessoas envolvidas (utentes de CD e colaboradores)
	Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal - No dia 02-12-2018, com a participação de 133 pessoas
Almoço de Natal dos clientes do Centro de Dia, no dia 21-12-2018, com a participação de 30 clientes , 9 funcionários, 2 elementos da direção e 2 convidados, num total de 43 pessoas .	



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

4.7. Comunicação e Relação com o Exterior

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Divulgar a Instituição e os seus Serviços/ Atividades	Banco Alimentar – 12 deslocações POAPMC – 12 deslocações
	Organização de Eventos: Caminhada entre Gerações, Almoço de Primavera e Solidariedade e Almoço de Natal e de Solidariedade/ Feirinha de Natal.
	Convívio Sénior do Concelho de Tondela.
	Site – Inserção de conteúdos e fotos na sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como, de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios. Alterações na estrutura do Site
	Facebook – Integração nas Redes Sociais / Inserção de conteúdos e fotos
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela, Folha de Tondela, Rádio Emissora das Beiras, Rádio Jornal do Centro (sites, blogues).

4.8. Sustentabilidade da Instituição

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Angariar Receitas	Consignação de IRS do Ano de 2018 – Montante consignado pelas pessoas a quem dirigimos a nossa campanha de Consignação de IRS, será recebido em 2019.
	Campanha de Novos Sócios – 5 novos sócios
	Campanha de Natal – Donativos Empresas (880,00 euros), Mecenato e Particulares (818,00 euros) e rifas de natal (370,00 euros), no total de 2.068,00 (dois mil e sessenta e oito euros) – consultar detalhe no site – menu Colabore – Donativos
	Cabaz de Verão e Cabaz de Natal
	Sensibilização para Donativos, ofertas, sempre ligados a um objetivo/ resultado concreto a instituições, empresas e particulares, tendo sido obtido um valor de 2.267,50 euros.
	Aprofundamento das Parcerias existentes (Município de Tondela, Junta da União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo).
	Organização de Eventos: Desfile de Carnaval, Caminhada entre Gerações e Almoço de Primavera e Solidariedade, Almoço de Aniversário e Almoço de Natal e de Solidariedade + Feirinha de Natal
	Site – Inserção de conteúdos em sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios.
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela, Folha de Tondela, Rádio Emissora das Beiras, Jornal do Centro e outros sites.

Nota: Todas as obrigações que os Estatutos impõem a cada um dos órgãos Sociais, foram cumpridas para o ano de 2018, conforme atestam as atas em arquivo no CST – IPSS e outros documentos como Convocatórias. Foram realizadas duas Assembleias Gerais, a primeira em Março para Apresentação de Contas de 2017 (Ata n.º 44), outra em Novembro para apresentação do Plano de Atividades de 2019 e respetivo Orçamento (Ata n.º 45).

Atividades Realizadas 2018 - Utentes e Comunidade



NOTA: Consulte os registos destes eventos no nosso site e na nossa página do facebook.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Atividades Previstas / Não Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS/ NÃO REALIZADAS	JUSTIFICAÇÃO
Melhorar as condições do edifício sede onde funciona o Centro de Dia	Feito parcialmente.

Calendarização das Atividades Previstas /Realizadas

ATIVIDADES	PREVISTA	REALIZADA
Festas de Aniversário	Dia do Aniversário dos clientes	Dia do Aniversário dos clientes
Desfile de Carnaval	No mês de fevereiro	11 de fevereiro
VII Caminhada e Almoço Primavera	Durante o mês de junho	03 de junho
Piquenique Verão	Durante o mês julho	11 de julho
Sardinhada	Durante o mês de Julho	27 de julho
Passeio Santuário Fátima	Durante mês setembro	13 de setembro
Aniversário CST-IPSS	Durante mês setembro	21 de setembro
Participação no Convívio dos Idosos de Tondela	Durante o mês de outubro	21 de outubro
Festa do Magusto	Durante o mês de novembro	11 de Novembro
Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal	No mês de dezembro	02 de dezembro
Almoço de Natal dos clientes do CST - IPSS	No mês de dezembro	21 de dezembro
Atividade de Ginástica e de Manutenção	Durante o ano de 2018	Duas vezes por semana.
Distribuição de Bens Alimentares a famílias carenciadas	Durante o ano de 2018	Banco Alimentar – 16 x POAPMC –12 x

V – Recursos Utilizados

1. Centro de Dia

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Humanos	
Direção (5 membros)	X
Diretora técnica / Diretora de Serviços (assistente social)	X
Encarregado / Administrativo	X
Pessoal auxiliar de ação direta e auxiliares serviços gerais (consultar o quadro)	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Colaboradores externos: professora de Ginástica, Técnica de Estimulação Cognitiva, consultora para a manutenção do HACCP, nutricionista, Técnica Gestão Resíduos, e Técnica Oficial de Contas (6 pessoas)	X
Voluntários	x
Físicos e Logísticos	
3 carrinhas para transporte dos clientes	X
1 Edifício projetado para funcionamento de um Centro de Dia	x
Fornecimentos e Serviços Externos: eletricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de rouparia comunicações.	X
Financeiros	
Acordo de Cooperação – Comparticipação da Segurança Social para 10 utentes	X
Comparticipação dos Clientes (mensalidades)	X
Quotas dos Sócios	X
Município de Tondela – Projeto Saúde em Dia + Envelhecer com Saber	x
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo – Projeto Saúde em Dia + Envelhecer com Saber + Apoio Viagem a Fátima	x
Donativos (Campanha de Natal e outros donativos ao longo do ano)	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X

2. Serviço de Apoio Domiciliário

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Humanos	
Direção (5 membros)	X
Diretora técnica / Diretora de Serviços (assistente social)	X
Encarregado / Administrativo	X
Pessoal auxiliar de ação direta e auxiliares serviços gerais (consultar o quadro)	X
Colaboradores externos: Consultora para a implementação e manutenção do HACCP, TOC e Nutricionista (3 pessoas)	x
Voluntários	X
Físicos e Logísticos	
1 carrinhas + 1 carro para transporte dos clientes	X
2 carrinhas para transporte distribuição das refeições	X
1 Edifício projetado para funcionamento de um Centro de Dia e que dá apoio ao SAD	X
Fornecimentos e Serviços Externos: Eletricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de rouparia comunicações	X
Financeiros	
Acordo de Cooperação – Comparticipação da Segurança Social para 16 utentes	X
Comparticipação dos Clientes (mensalidades)	X
Quotas dos Sócios	X
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo – Apoio Viagem a Fátima	
Centro de Emprego e Formação Profissional de Tondela	X
Donativos (Campanha de Natal e outros donativos ao longo do ano)	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

3. Admissão de Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Encarregado / Administrativo	X
Equipamento Informático	X
Material de Escritório	X

4. Visitas de acompanhamento ao Domicílio de Clientes e Potenciais Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Presidente da Direção	X
Encarregado / Administrativo	X

5. Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Encarregado / Administrativo	X
Corpo de Enfermagem da Unidade de Cuidados Saúde Primários Campo / Caramulo	X

Parceria com a Farmácia do Tourigo

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Encarregado / Administrativo	X
1 auxiliar Ação Direta	X
1 Farmacêutica	X
1 Técnico de Farmácia	X
1 sala (Sala de medicação)	X

Parceria com Laboratório Santo Estevão

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Encarregado / Administrativo	X
1 Ajudante Ação Direta	X
1 Técnica de Análises Clínicas	X
1 sala (Sala de medicação)	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

6. Promoção e Organização de Atividades de Ginástica de Manutenção + Estimulação Cognitiva

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Encarregado / Administrativo	X
Professora de Ginástica	X
Técnica de Estimulação Cognitiva	X
1 ajudante de Ação Direta	X
1 sala com material de ginástica adequado para os idosos	X
1 sala com cadeiras e mesa	X

7. Celebração da Palavra

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 Voluntária	X
1 Auxiliar Ação Direta	X

8. Apoio à Infância

8.1. Serviços de Refeições ao J. I e 1º ciclo – Tourigo e J. I de B. Besteiros

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Encarregado / Administrativo	X
Cozinheira	X
Ajudante de cozinha	X
Sala do Refeitório	X
Financiamento pelo Município de Tondela, pelos alunos e professores	X
Pagamentos das Refeições pelos pais	X
Pagamentos das Refeições pelos professoras e auxiliares quando almoçam na instituição	X

8.2. Cedência de espaço ao J. I do Tourigo para Prolongamento de Atividades

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 sala no R/Chão com acesso a WC adaptado a crianças (de janeiro de 2018 a julho de 2018)	X
Fornecimento de Eletricidade e Aquecimento	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

9. Pessoas ao Serviço da Instituição

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção (5 pessoas)	X
1 Diretora Técnica / Assistente Social	X
1 Encarregado Geral / Administrativo	X
1 Cozinheira	X
1 Ajudante de cozinha	X
6 Auxiliares de Ação Direta	X
2 Auxiliares de Serviços Gerais	X
6 Colaboradores Externos: professora de Ginástica, Técnica de Estimulação Cognitiva, consultora de HACCP, Nutricionista, Técnica Gestão de Resíduos e Técnica Oficial de Contas	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as atividades a realizar)	X

10. Iniciativas / Atividades Ocupacionais e de Lazer

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção (5)	X
Diretora Técnica / Assistente Social	X
1 Encarregado Geral / Administrativo	X
Todas as colaboradoras	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as atividades a realizar)	X
Primeiro andar do edifício do Centro de Dia / Espaço exterior do Edifício / Outros espaços	X
3 Carrinhas de 9 lugares	x

VI – Parcerias - Identificação

(A tabela, a seguir, identifica as parcerias do ano de 2018)

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	PARCERIA PREVISTA	OBJETIVO	OBSERVAÇÕES
Instituto de Segurança Social	X	Acordo de Cooperação - Participação dos Utentes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário.	Desde 2004 – SAD Desde 2005 - CD
		POAPMC – CST – IPSS – Instituição Mediadora	Desde 2017
Município de Tondela	X	Comparticipação nas refeições dos alunos do Jardim de Infância e escolas do 1º Ciclo.	Desde 2004 - Jardim de Infância e EB1 do Tourigo. Desde 2010 - Jardim de Infância e EB1 do Barreiro.
		Remuneração da Professora de Ginástica de Manutenção ⁴ em 80 %	Desde 2007
		Remuneração da Técnica Projeto Estimulação Cognitiva ³ em 80 %	Desde 2018

⁴ Férias – Durante o período de férias, não há ginástica para contenção de custos.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

União de Freguesias B. Besteiros / Tourigo	X	Apoio Logístico e Donativos e comparticipação de 20% na remuneração da professora de ginástica + Comparticipação na deslocação a Fátima	Desde 2013
Banco Alimentar - Nacional e de Viseu	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares uma vez por mês / Programa de Ajuda Alimentar a Famílias carenciadas.	Banco Alimentar Nacional - Desde 2006
			Banco Alimentar de Viseu - Desde 2011
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Tondela (IEFP)	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais	Desde 2004
Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P) Campo / Caramulo	X	Apoio de Enfermagem a todos os clientes com necessidades a nível da saúde	Desde 2011 ⁵
Farmácia do Tourigo	X	Serviços de saúde (glicemia, tensão arterial, peso)	Desde 2011
Laboratório Santo Estevão		Análises clínicas e eletrocardiogramas	Desde 2018
EAPN – Rede Europeia Contra a Pobreza – Núcleo de Viseu.	X	Estabelecer/ dinamizar uma interação (rede) entre as instituições. Promover ações que aumentem a eficácia dos programas de luta contra a pobreza e a exclusão social	Desde 2006
Agrupamento de Escolas de Tomaz Ribeiro	X	Cedência de uma sala no R/Ch do Edifício do Centro de Dia para o prolongamento das atividades do J. infância	Desde o ano letivo de 2008/ 2009
Escola Profissional de Tondela	X	A instituição acolhe estágios curriculares desenvolvidos pela EP de Tondela / Formação Profissional de Funcionários	Desde 2010
Rede Social de Tondela	X	Participação em plenários, representado pela Diretora Técnica.	Desde 2006 (convite da Câmara Municipal de Tondela)
CLDS (Contrato Local Desenvolvimento Social) – 3G Tondela Inclusiva	x	Participação em convívios, ações de formação e ações de sensibilização	Desde 2013
UCC (Unidade de Cuidados na Comunidade) de Tondela	x	Participação em ações de formação	Desde 2014

Parcerias - Resultados

(A tabela, a seguir, avalia as parcerias do ano de 2018)

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	RESULTADOS EM 2018
Centro Distrital de Segurança Social	Comparticipação financeira aos clientes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário, assim como, apoio em diversos assuntos de importância para a instituição, nomeadamente, apoio técnico.
	Apoio financeiro para ajudas de custos do POAPMC
Município de Tondela	Co-financiamento ginástica de manutenção 2 vezes por semana (80%) Co-financiamento Estimulação Cognitiva 2 horas por semana (80%) Elaboração das Ementas por uma Nutricionista. Financiamento das refeições escolares
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo	Co-financiamento ginástica de manutenção 2 vezes por semana (20%)
Banco Alimentar (Nacional e de Viseu)	Atribuição de Produtos alimentares mensalmente à Instituição (Instituição Beneficiária) e a Instituição também é Mediadora (sinaliza famílias ao Banco Alimentar, faz a candidatura e depois de avaliada e aceite a instituição distribui os produtos pelas famílias carenciadas todos os meses)

⁵ Reestruturação dos Serviços de saúde - Antes de 2011, a Parceria era com o Centro de Saúde de Tondela.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P) Campo / Caramulo	Sempre que solicitado, a equipa de enfermagem efetuou visitas aos clientes.
Farmácia do Tourigo	Durante o ano de 2018, a Farmácia do Tourigo realizou 12 visitas ao CST – IPSS, para acompanhamento da saúde dos clientes em Centro de Dia

VII – Sócios

Durante o ano de 2018, registaram-se a entrada de 5 novos sócios. Com a entrada dos novos sócios, mas com a anulação de alguns, por não pagamento durante 3 anos e por óbito, à data de 31-12-2018, o número de sócios é de 194 sócios.

VIII – Campanhas

Campanha Novos Sócios

A campanha para angariação de novos sócios decorreu durante o ano de 2018, tendo como resultado a entrada de 5 novos Sócios.

Campanha de Consignação do IRS + Iva Suportado

Através de e-mail, do site do CST – IPSS, da Assembleia – Geral de Apresentação de Contas de 2017, realizada em março, da página do Facebook e, da sensibilização pessoal dos membros da Direção e da Direção Técnica realizou-se uma Campanha de Sensibilização para Atribuição da Consignação IRS ao Centro Social do Tourigo – IPSS durante o período de apresentação do IRS – Imposto sobre o Rendimento Singular.

Campanha de Natal de 2018

Objetivo: Donativo para aquisição de televisão para nova sala de estar + ferro de engomar + tábua engomar industrial.

A campanha encerrou a 31 de dezembro de 2018. No site da instituição será divulgado o balanço da Campanha de Natal de 2018, podendo o mesmos ser consultado no endereço <https://cstourigo-ipss.com/wp-content/uploads/2019/01/Lista-Donativos-2018-Site.pdf>



IX – O Voluntariado

Para o Centro Social do Tourigo – IPSS, os voluntários foram um dos elementos mais importantes para as atividades que desenvolvemos nomeadamente a nível:

- ♣ Espiritual: Celebração da Palavra (1 voluntária);
- ♣ Técnico, nomeadamente, apoio jurídico (1 voluntário).
- ♣ Angariação de fundos – Eventos:
 - VII Caminhada entre Gerações e Almoço de Primavera (11 voluntários);
 - Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal (11 voluntários).

Total de Voluntários no ano de 2018 - 24⁶

X - Comunicação e Imagem

Durante o ano de 2018, a divulgação dos eventos realizados pelo Centro Social IPSS, foi feita através da publicação das seguintes notícias /iniciativas nos meios de comunicação a seguir indicados.

No Site do CST – IPSS (Ano 2018):

- ♣ VII Caminhada entre Gerações + Almoço Primavera
- ♣ Viagem a Fátima
- ♣ Almoço 14.º Aniversário;
- ♣ Almoço Natal + Feirinha Solidária;
- ♣ Convocatórias Assembleias Gerais;

No Facebook do CST – IPSS (Ano 2018):

- ♣ VII Caminhada entre gerações + Almoço Primavera – 2018;
- ♣ Desfile de carnaval 2018.
- ♣ Almoço 14.º Aniversário;
- ♣ Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal;
- ♣ Campanha de Natal 2018 – Angariação de fundos;
- ♣ Vídeo Campanha Natal 2018;

⁶ Se contabilizarmos as pessoas que voluntariamente ocupam as funções nos diversos órgãos sociais, temos num total 35 voluntários, (mais 11 pessoas), consultar Ponto II – Constituição dos Órgãos Sociais.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

- ♣ Convocatórias Assembleias Gerais;
- ♣ IRS – Solidário;
- ♣ Atividades Estimulação Cognitiva – Projeto Envelhecer com Saber;
- ♣ Ginástica no CST – IPSS – exercício físico faz bem;
- ♣ Atividades Estágio Curricular Animadora SócioCultural;

No Jornal de Tondela:

- ♣ Convocatórias Assembleias Gerais;
- ♣ VII Caminhada Entre Gerações e Almoço Primavera e Solidariedade;
- ♣ Viagem a Fátima;

Na Folha de Tondela:

- ♣ Convocatórias Assembleias Gerais;
- ♣ VII Caminhada Entre Gerações e Almoço Primavera e Solidariedade;
- ♣ Viagem a Fátima;

No Rádio Jornal do Centro:

- ♣ Entrevista à Presidente de Direção, para divulgação da Instituição e dos serviços que presta;

XI - A Responsabilidade Social e a Cidadania

Empresas e Particulares que nos Apoiaram com Produtos em 2018

Durante Todo o Ano

Vários particulares do Tourigo ofereceram – nos, durante o ano de 2018 produtos hortícolas e outros de produção própria, assim como, lenha e ofertas em dinheiro.

Cabaz de Verão

Vários particulares da freguesia do Tourigo e Barreiro ofereceram produtos agrícolas, que fizeram parte dos produtos do Cabaz de Verão.

Instituições que nos Apoiaram com Donativos em 2018

União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo

Empresas que nos Apoiaram com Donativos em 2018

Touripan – Nelson de Matos Almeida – Tourigo

Touripetro – Tourigo

Comércio Costa - Tourigo



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Comércio Ventura – Tourigo

Construções Licínio Figueira - Tourigo

Ferrovial Serviços - Borralhal

Akwel Tondela – Adiça - Tondela

Consultar detalhe no site em <https://cstourigo-ipss.com/wp-content/uploads/2019/01/Lista-Donativos-2018-Site.pdf>

Particulares que nos Apoiaram com Donativos em 2018

Ana Ventura Silva – Tourigo

Manuel Matos Ferreira – Tourigo

Maria Ascensão Rodrigues – Tourigo

Maria de Fátima Nascimento – Tourigo

Rosa Carlos Rodrigues – Tourigo

Isabel Matos – Tourigo

Outros particulares que solicitaram o anonimato

Consultar detalhe no site em <https://cstourigo-ipss.com/wp-content/uploads/2019/01/Lista-Donativos-2018-Site.pdf>

XII – Indicadores de Desempenho

Consultar anexo 1



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Conclusão

Como conclusão, consideramos que o **Plano de Atividades de 2018**, foi cumprido em grande parte, tendo sido realizadas a maioria das atividades planeadas. Foram ainda executadas atividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição Particular de Solidariedade Social, nomeadamente na qualidade e diversidade de serviços, e na angariação de receitas.

A Direção da entidade, em conjunto com todos os colaboradores, voluntários, sócios e parceiros, propõe como objetivos para **2019**:

- ♣ O aumento de clientes/ utentes em Serviço de Apoio Domiciliário para 38 utentes;
- ♣ Aumentar os serviços prestados por utente;
- ♣ Manter em Centro de Dia 28 utentes;
- ♣ A manutenção do número de alunos a quem servimos refeições;
- ♣ Avançar o Processo para a Construção da Estrutura Residencial;
- ♣ Aumentar a formação profissional dos colaboradores;
- ♣ Mobilizar a colaboração de Voluntariado especializado;
- ♣ Realizar os eventos planeados para o ano de 2019 para angariação de fundos e divulgação das atividades que a instituição desenvolve;
- ♣ Incrementar parcerias e colaborações com outras instituições particulares de solidariedade social, e ao mesmo tempo reforçar as existentes;
- ♣ Controlar com rigor os custos e aumentar as fontes de receitas.

Neste relatório de atividades, queremos expressar o nosso agradecimento a todos quantos generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar no Centro Social do Tourigo – IPSS e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se no ano de 2018 em: tempo, talento, donativos, ofertas (em géneros e monetárias) e permitiu-nos concretizar, em grande parte, o Plano de Atividades. Apesar de ter sido um ano difícil resultante da crise económica e financeira, muitos foram os que nos continuaram a honrar com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993

No balanço de mais um ano de atividade, vem a Direção e a Direção Técnica do Centro Social do Tourigo – IPSS, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possíveis os nossos resultados:

- ♣ Aos nossos funcionários pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- ♣ Aos nossos clientes por nos escolherem;
- ♣ Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- ♣ Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão
- ♣ A todos os voluntários que estiveram sempre solidários com o nosso trabalho e presentes no apoio às atividades;
- ♣ Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua qualidade dos serviços que prestamos;
- ♣ Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos institucionais.

Muito Obrigado!

Tourigo, 20 de março de 2019

A Direção CST – IPSS,

Paula Ventura, Conceição Almeida, José Lemos, Eugénio Gomes, Ana Costa



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Anexo 1



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993



Indicadores de Desempenho - Ano 2018

A INSTITUIÇÃO		
Indicadores	Resultado	Observações
Pessoas nos Órgãos Sociais	11	Regime de voluntariado
Colaboradores Permanentes	12	Contratos sem termo
Colaborador temporário	01	Contrato a termo incerto
Colaboradores Externos	04	
Horas de Formação para Colaboradores	249	
Reuniões da Direção	13	
Assembleias – Gerais	02	
Reuniões do Conselho Fiscal	02	
Auditorias de Organismos Exteriores	---	
Auditorias Internas (HACCP)	03	



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

OS SERVIÇOS		
Nº de serviços prestados (total e por tipo de serviço)		
RESPOSTA SOCIAL: Centro de Dia		
Indicadores	Resultado	Observações
Alimentação	6.484	
Controlo medicação	3.377	
Higiene Pessoais	1.672	
Cuidados imagem	1.606	
Pequenos Cuidados Saúde	1.331	
Outros Serviços	1.102	
Animação Sociocultural	430	
Rastreio Saúde	280	
Compras exterior	190	
Deslocações Médicas	112	Inclui consultas e exames médicos
Sessões Ginástica	96	
Estimulação Cognitiva	96	
Higiene Habitacionais	91	
Celebração Palavra	50	
Tratamento de Roupa	47	
Comemoração aniversário utentes	28	

Serviços em Centro de Dia

Serviço	Resultado
Alimentação	6484
Controlo medicação	3377
Higiene Pessoais	1672
Cuidados imagem	1606
Pequenos Cuidados Saúde	1331
Outros Serviços	1102
Animação Sociocultural	430
Rastreio Saúde	280
Compras exterior	190
Deslocações Médicas	112
Sessões Ginástica	96
Estimulação Cognitiva	96
Higiene Habitacionais	91
Celebração Palavra	50
Tratamento de Roupa	47
Comemoração aniversário utentes	28

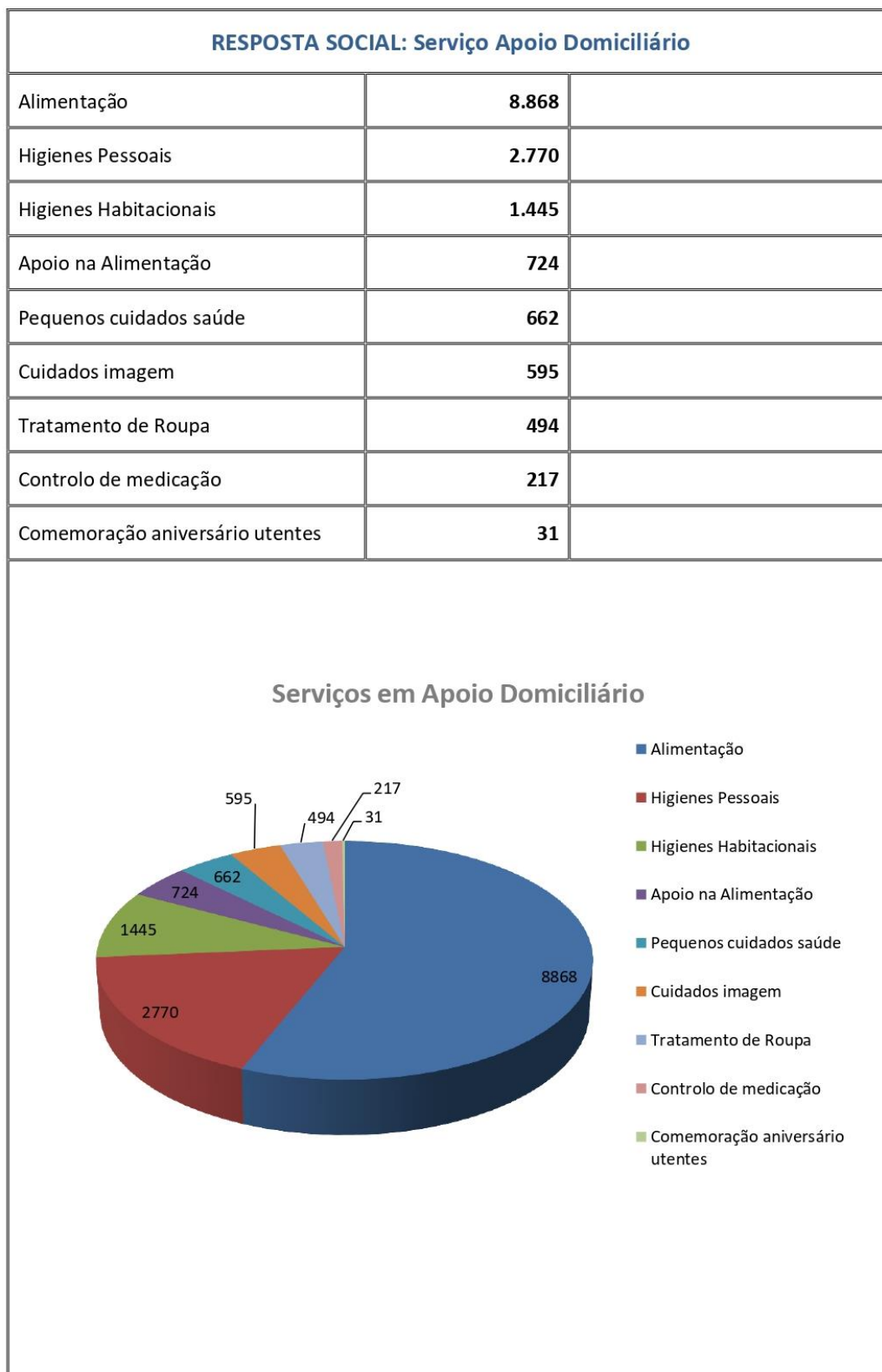
- Alimentação
- Controlo medicação
- Higiene Pessoais
- Cuidados imagem
- Pequenos Cuidados Saúde
- Animação Sociocultural
- Rastreio Saúde
- Compras exterior
- Deslocações Médicas
- Sessões Ginástica
- Estimulação Cognitiva
- Higiene Habitacionais
- Celebração Palavra
- Outros Serviços



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993





Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

RESPOSTA SOCIAL: Apoio á Infância												
Total de Refeições	4.350											
Alunos EB1 Tourigo	2.353											
Alunos Jardim Infância B. de Besteiros	1.118											
Alunos Jardim Infância Tourigo	831											
Educadoras e auxiliares	48											
<p>Apoio à Infância</p> <table border="1"> <caption>Data for Apoio à Infância Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alunos EB1 Tourigo</td> <td>2353</td> </tr> <tr> <td>Alunos Jardim Infância B. de Besteiros</td> <td>1118</td> </tr> <tr> <td>Alunos Jardim Infância Tourigo</td> <td>831</td> </tr> <tr> <td>Educadoras e auxiliares</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table>			Category	Value	Alunos EB1 Tourigo	2353	Alunos Jardim Infância B. de Besteiros	1118	Alunos Jardim Infância Tourigo	831	Educadoras e auxiliares	48
Category	Value											
Alunos EB1 Tourigo	2353											
Alunos Jardim Infância B. de Besteiros	1118											
Alunos Jardim Infância Tourigo	831											
Educadoras e auxiliares	48											
RESPOSTA SOCIAL: Outros Apoios Sociais - Carenciados												
Banco Alimentar	192	Distribuição de Cabaz/Pessoa										
Programa Operacional Apoio Pessoas Mais Carenciadas	539	Distribuição de Cabaz/Pessoa										
RESPOSTA SOCIAL: Outros Apoios Sociais - Apoio à Terceira Idade												
Comensais	48	Refeições fornecidas a pessoas da comunidade com mais de 65 anos										



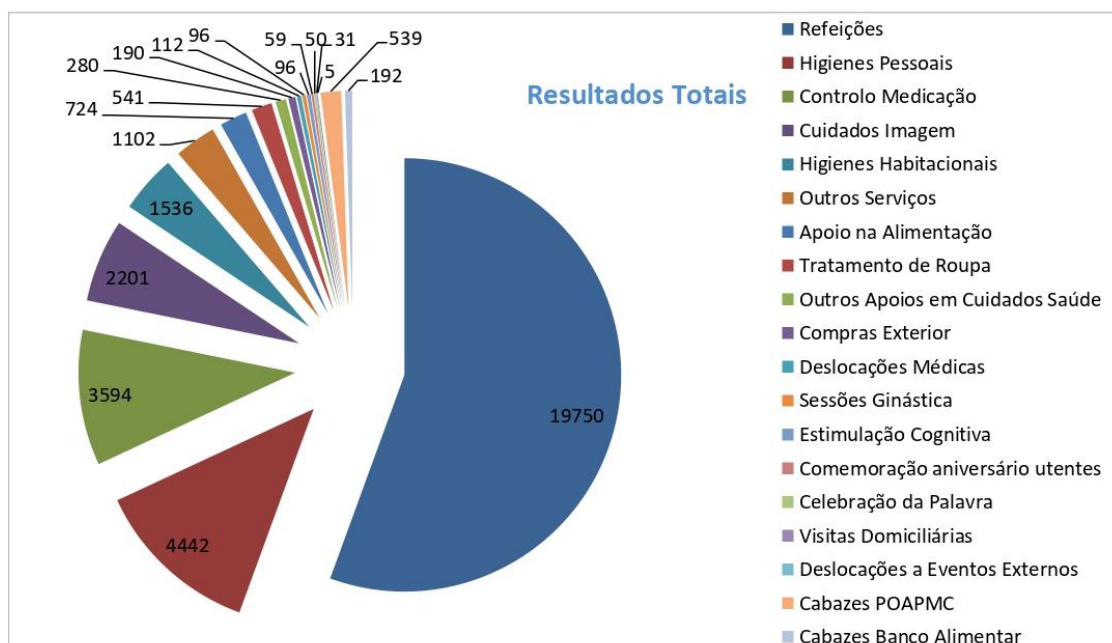
Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

RESULTADOS TOTAIS (Respostas Sociais Existentes)		
Refeições	19.750	A este número acrescem 2.472 refeições auferidas pelo pessoal.
Higienes Pessoais	4.442	
Controlo Medicação	3.594	
Cuidados Imagem	2.201	
Higienes Habitacionais	1.536	
Outros Serviços	1.102	
Apoio na Alimentação	724	
Tratamento de Roupa	541	
Outros Apoios em Cuidados Saúde	280	Utentes a usufruir do rastreio mensal Farmácia Tourigo
Compras Exterior	190	
Deslocações Médicas	112	Inclui consultas e exames médicos
Sessões Ginástica	96	
Estimulação Cognitiva	96	
Comemoração aniversário utentes	59	
Celebração da Palavra	50	
Visitas Domiciliárias	31	
Deslocações a Eventos Externos	5	

Resumo Ano 2018





Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

APOIOS / DIVULGAÇÃO		
Sócios	194	
Voluntários	15	
Eventos	11	
Participantes em Eventos para a Comunidade	445	4 eventos
Participantes em Eventos para Utentes	142	7 eventos
Visitantes no Site	3 546	
Seguidores no Facebook	739	
Vídeos	2	Youtube e canal MEO do CST-IPSS
Visualização nos media: Rádio e jornais	5	4 em jornais + 1 Rádio Jornal do Centro

PARCERIAS		
Organismos Estatais	5	Instituto Segurança Social IEFP - Instituto Emprego e Formação Profissional UCSP - Unidade de Cuidados Saúde Primários Campo de Besteiros/Caramulo Agrupamento Escolas Tomás Ribeiro
Município	2	Município de Tondela e CLDS 3G
Juntas de Freguesia	1	União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo
Outras	4	CNIS – Confederação Nacional IPSS, Escola Profissional de Tondela, Banco Alimentar Contra a Fome, Farmácia Tourigo, Laboratório Santo Estevão e EAPN - Rede Europeia Contra a Pobreza

(Dados a dezembro de 2018)



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

CONCLUSÃO

No ano de 2018, a Instituição efetuou:

- Aumento das frequências das Respostas Sociais, com o correspondente aumento dos serviços prestados.
- Iniciação da Atividade Estimulação Cognitiva – Projeto “Envelhecer com Saber”, duas horas por semana, para as(os) utentes de Centro de Dia e Estágio Curricular, da aluna Mariana Inácio, do Curso de Animação Sócio-cultural da Escola Profissional de Tondela.
- Continuação da Atividade Física de Proximidade – Projeto “Saúde em Dia”, duas horas por semana, para as(os) utentes de Centro de Dia.
- Candidatura ao PROCOOP – Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais.
- Nova Resposta Social – Estrutura Residencial Para Idosos:
 - Obtivemos o parecer favorável do município, condicionado à entrega das especialidades;
 - Reuniões com Consultores Para Avaliação de Possíveis Financiamentos
 - Reuniões com Financiadores

Centro Social Tourigo, IPSS

Tourigo, 21 de março de 2019

