



Indicadores de Desempenho - Ano 2018

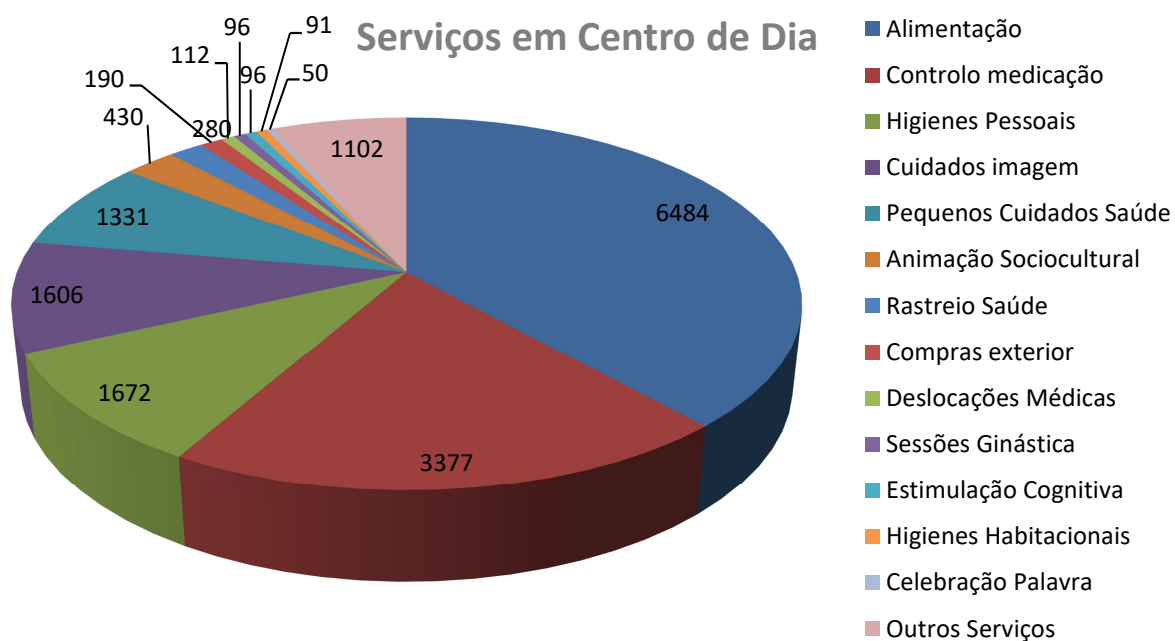
| A INSTITUIÇÃO | | |
|--------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Indicadores | Resultado | Observações |
| Pessoas nos Órgãos Sociais | 11 | Regime de voluntariado |
| Colaboradores Permanentes | 12 | Contratos sem termo |
| Colaborador temporário | 01 | Contrato a termo incerto |
| Colaboradores Externos | 04 | |
| Horas de Formação para Colaboradores | 249 | |
| Reuniões da Direção | 13 | |
| Assembleias – Gerais | 02 | |
| Reuniões do Conselho Fiscal | 02 | |
| Auditorias de Organismos Exteriores | — | |
| Auditorias Internas (HACCP) | 03 | |

OS SERVIÇOS

Nº de serviços prestados (total e por tipo de serviço)

RESPOSTA SOCIAL: Centro de Dia

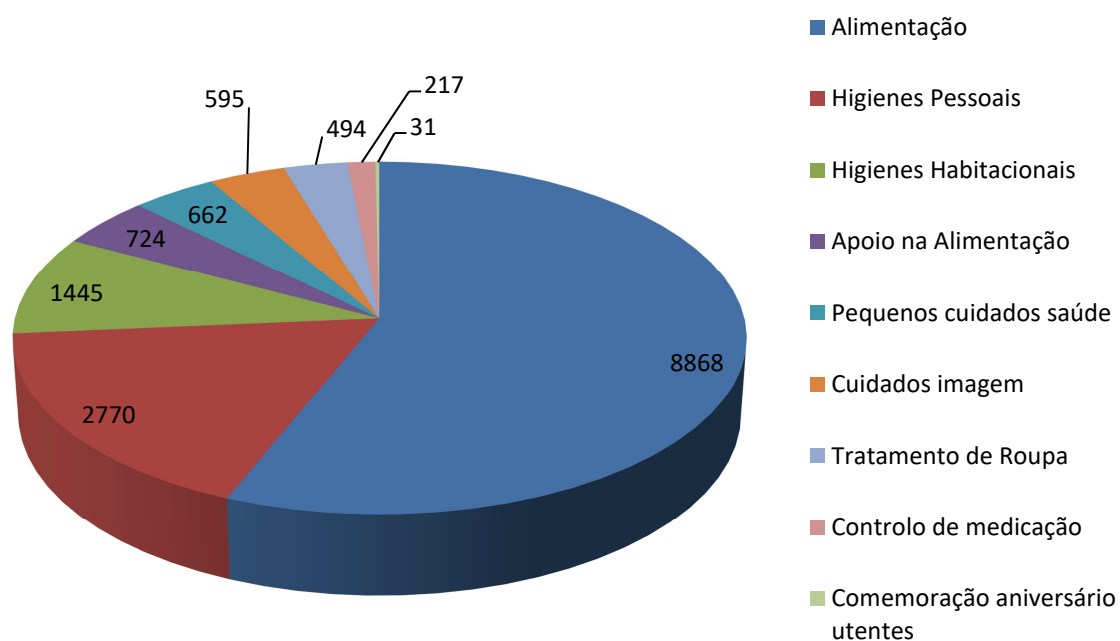
| Indicadores | Resultado | Observações |
|---------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| Alimentação | 6.484 | |
| Controlo medicação | 3.377 | |
| Higiene Pessoais | 1.672 | |
| Cuidados imagem | 1.606 | |
| Pequenos Cuidados Saúde | 1.331 | |
| Outros Serviços | 1.102 | |
| Animação Sociocultural | 430 | |
| Rastreio Saúde | 280 | |
| Compras exterior | 190 | |
| Deslocações Médicas | 112 | Inclui consultas e exames médicos |
| Sessões Ginástica | 96 | |
| Estimulação Cognitiva | 96 | |
| Higiene Habitacionais | 91 | |
| Celebração Palavra | 50 | |
| Tratamento de Roupa | 47 | |
| Comemoração aniversário utentes | 28 | |



RESPOSTA SOCIAL: Serviço Apoio Domiciliário

| | | |
|---------------------------------|-------|--|
| Alimentação | 8.868 | |
| Higienes Pessoais | 2.770 | |
| Higienes Habitacionais | 1.445 | |
| Apoio na Alimentação | 724 | |
| Pequenos cuidados saúde | 662 | |
| Cuidados imagem | 595 | |
| Tratamento de Roupa | 494 | |
| Controlo de medicação | 217 | |
| Comemoração aniversário utentes | 31 | |

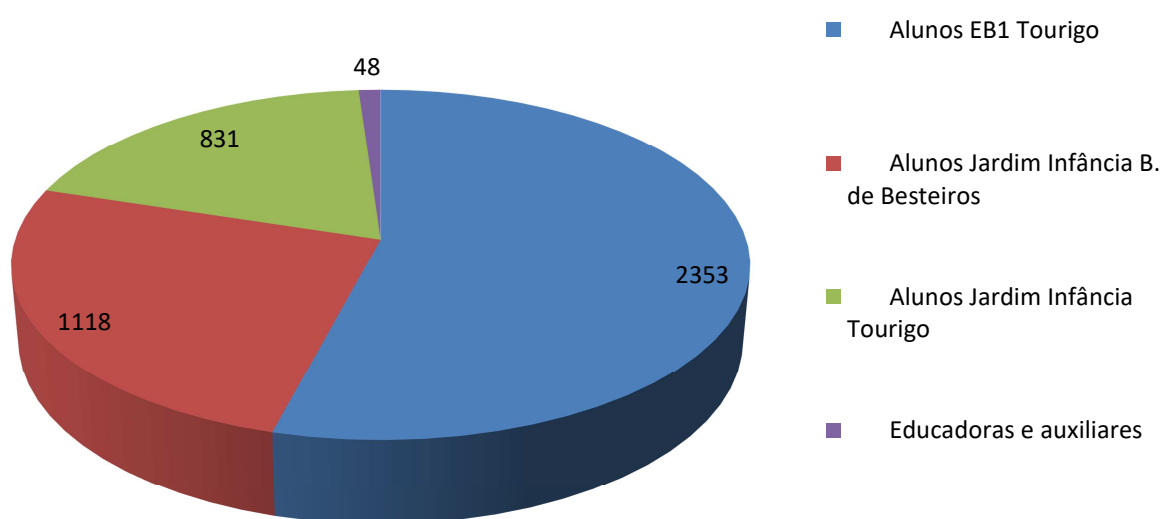
Serviços em Apoio Domiciliário



RESPOSTA SOCIAL: Apoio á Infância

| | | |
|--|--------------|--|
| Total de Refeições | 4.350 | |
| Alunos EB1 Tourigo | 2.353 | |
| Alunos Jardim Infância B. de Besteiros | 1.118 | |
| Alunos Jardim Infância Tourigo | 831 | |
| Educadoras e auxiliares | 48 | |

Apoio à Infância



RESPOSTA SOCIAL: Outros Apoios Sociais - Carenciados

| | | |
|---|------------|------------------------------|
| Banco Alimentar | 192 | Distribuição de Cabaz/Pessoa |
| Programa Operacional Apoio Pessoas Mais Carenciadas | 539 | Distribuição de Cabaz/Pessoa |

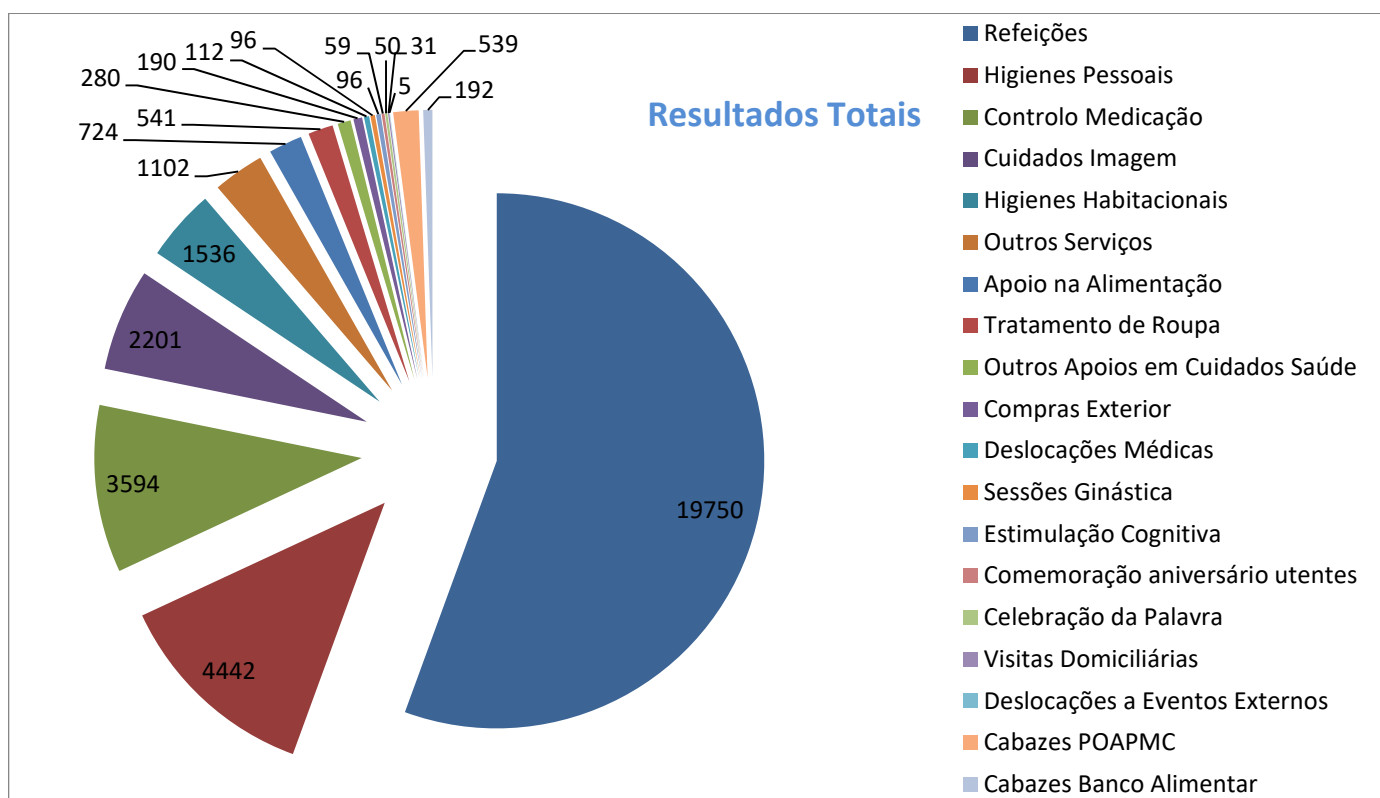
RESPOSTA SOCIAL: Outros Apoios Sociais - Apoio à Terceira Idade

| | | |
|-----------|-----------|--|
| Comensais | 48 | Refeições fornecidas a pessoas da comunidade com mais de 65 anos |
|-----------|-----------|--|

RESULTADOS TOTAIS (Respostas Sociais Existentes)

| | | |
|---------------------------------|---------------|--|
| Refeições | 19.750 | A este número acrescem 2.472 refeições auferidas pelo pessoal. |
| Higiene Pessoais | 4.442 | |
| Controlo Medicação | 3.594 | |
| Cuidados Imagem | 2.201 | |
| Higiene Habitacionais | 1.536 | |
| Outros Serviços | 1.102 | |
| Apoio na Alimentação | 724 | |
| Tratamento de Roupa | 541 | |
| Outros Apoios em Cuidados Saúde | 280 | Utentes a usufruir do rastreio mensal Farmácia Tourigo |
| Compras Exterior | 190 | |
| Deslocações Médicas | 112 | Inclui consultas e exames médicos |
| Sessões Ginástica | 96 | |
| Estimulação Cognitiva | 96 | |
| Comemoração aniversário utentes | 59 | |
| Celebração da Palavra | 50 | |
| Visitas Domiciliárias | 31 | |
| Deslocações a Eventos Externos | 5 | |

Resumo Ano 2018



| APOIOS / DIVULGAÇÃO | | |
|--|--------------|---|
| Sócios | 194 | |
| Voluntários | 15 | |
| Eventos | 11 | |
| Participantes em Eventos para a Comunidade | 445 | 4 eventos |
| Participantes em Eventos para Utentes | 142 | 7 eventos |
| Visitantes no Site | 3 546 | |
| Seguidores no Facebook | 739 | |
| Vídeos | 2 | Youtube e canal MEO do CST-IPSS |
| Visualização nos media: Rádio e jornais | 5 | 4 em jornais + 1 Rádio Jornal do Centro |

| PARCERIAS | | |
|---------------------|----------|---|
| Organismos Estatais | 5 | Instituto Segurança Social IEFP - Instituto Emprego e Formação Profissional UCSP - Unidade de Cuidados Saúde Primários Campo de Besteiros/Caramulo Agrupamento Escolas Tomás Ribeiro |
| Município | 2 | Município de Tondela e CLDS 3G |
| Juntas de Freguesia | 1 | União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo |
| Outras | 6 | CNIS – Confederação Nacional IPSS, Escola Profissional de Tondela, Banco Alimentar Contra a Fome, Farmácia Tourigo, Laboratório Santo Estevão e EAPN - Rede Europeia Contra a Pobreza |

(Dados a dezembro de 2018)

CONCLUSÃO

No ano de 2018, a Instituição efetuou:

- Aumento das frequências das Respostas Sociais, com o correspondente aumento dos serviços prestados.
- Iniciação da Atividade Estimulação Cognitiva – Projeto “Envelhecer com Saber”, duas horas por semana, para as(os) utentes de Centro de Dia e Estágio Curricular, da aluna Mariana Inácio, do Curso de Animação Sócio-cultural da Escola Profissional de Tondela.
- Continuação da Atividade Física de Proximidade – Projeto “Saúde em Dia”, duas horas por semana, para as(os) utentes de Centro de Dia.
- Candidatura ao PROCOOP – Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais.
- Nova Resposta Social – Estrutura Residencial Para Idosos:
 - Obtivemos o parecer favorável do município, condicionado à entrega das especialidades;
 - Reuniões com Consultores Para Avaliação de Possíveis Financiamentos
 - Reuniões com Financiadores

Centro Social Tourigo, IPSS

Tourigo, 21 de março de 2019

