



Indicadores de Desempenho - Ano 2016

A INSTITUIÇÃO		
Indicadores	Resultado	Observações
Pessoas nos Órgãos Sociais	11	Regime de voluntariado
Colaboradores Permanentes	09	Contratos sem termo
Colaboradores Temporário	08	
Colaboradores Externos	04	
Horas de Formação para Colaboradores	156	Diretora Técnica, Encarregado, Cozinheira, Ajudantes Ação Direta, Ajudante Cozinha
Reuniões da Direção	13	
Assembleias – Gerais	03	
Reuniões do Conselho Fiscal	03	
Auditorias de Organismos Exteriores	02	Visita Acompanhamento Técnico Segurança Social + Inspeção ASAE
Auditorias Internas (HACCP)	03	

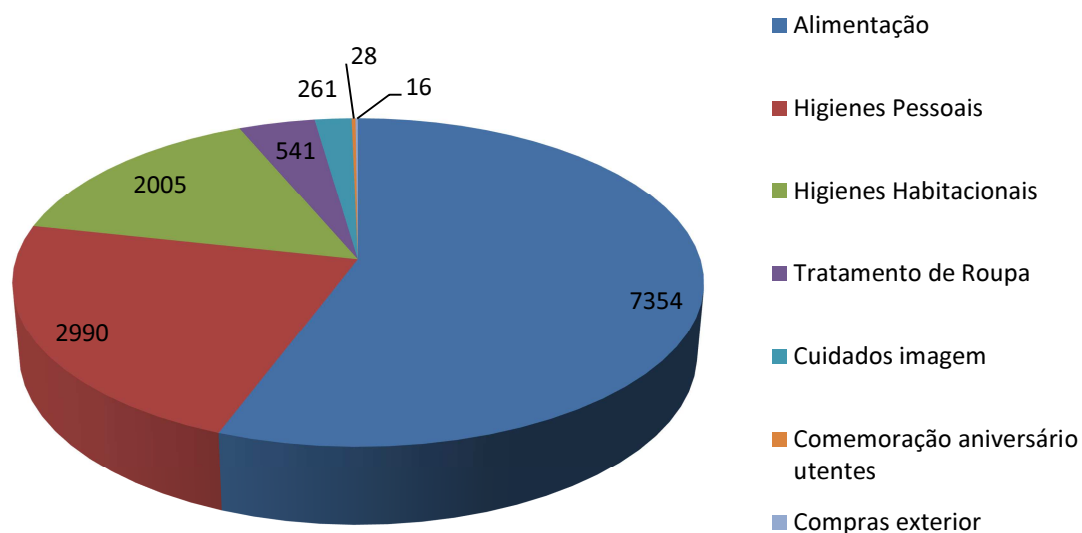
OS SERVIÇOS

Nº de serviços prestados (total e por tipo de serviço)

RESPOSTA SOCIAL: Centro de Dia

Indicadores	Resultado	Observações
Alimentação	4.525	
Controlo medicação	2.216	
Higiene Pessoais	785	
Cuidados imagem	700	
Higiene Habitacionais	119	
Tratamento de Roupa	111	
Compras exterior	111	
Comemoração aniversário utentes	18	

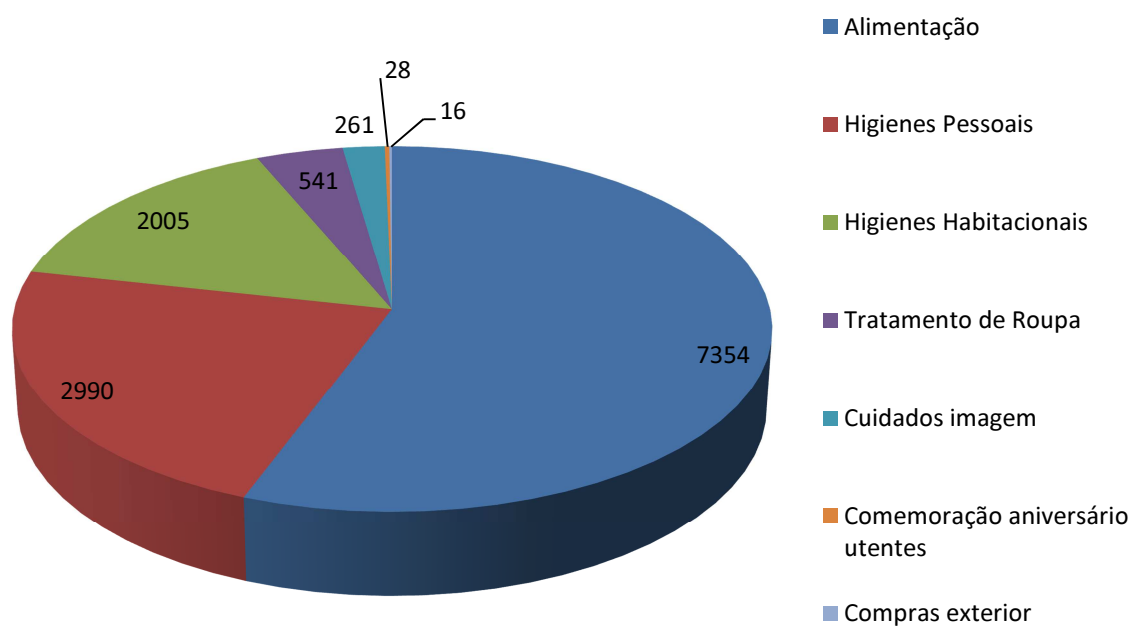
Serviços em Centro de Dia



RESPOSTA SOCIAL: Serviço Apoio Domiciliário

Alimentação	7.354	
Higiene Pessoais	2.990	
Higiene Habitacionais	2.005	
Tratamento de Roupa	541	
Cuidados imagem	261	
Comemoração aniversário utentes	28	
Compras exterior	16	

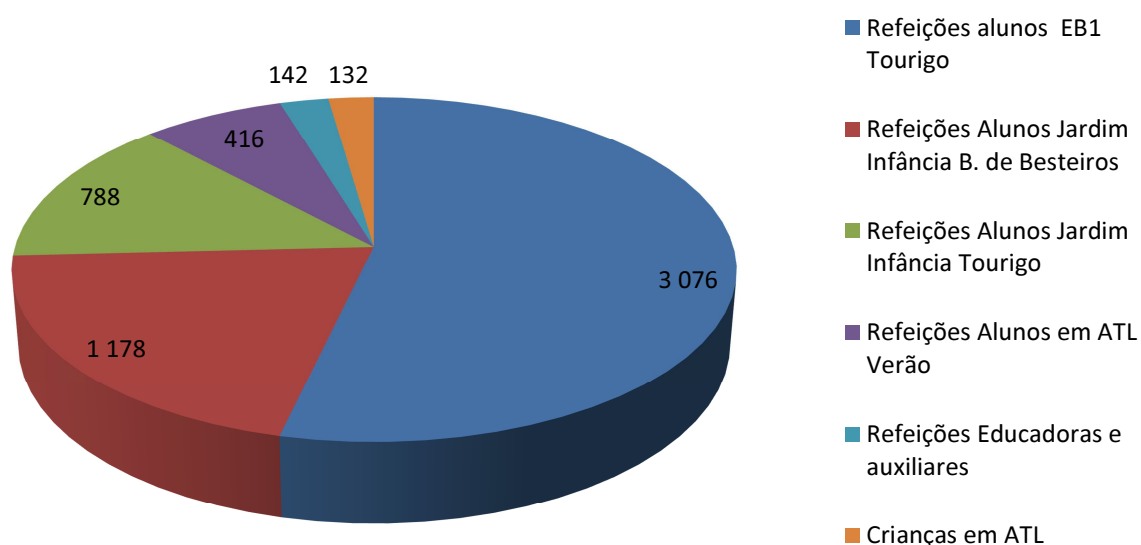
Serviços em Apoio Domiciliário



RESPOSTA SOCIAL: Apoio á Infância

Total de Refeições	5.600	
Alunos EB1 Tourigo	3.076	
Alunos Jardim Infância B. de Besteiros	1.178	
Alunos Jardim Infância Tourigo	788	
Alunos em ATL Verão	416	
Educadoras e auxiliares	142	
Crianças em ATL	132	

Apoio à Infância



RESPOSTA SOCIAL: Outros Apoios Sociais

Distribuição de Cabaz/Pessoa	108	Distribuição de Cabaz/Pessoa
------------------------------	------------	------------------------------

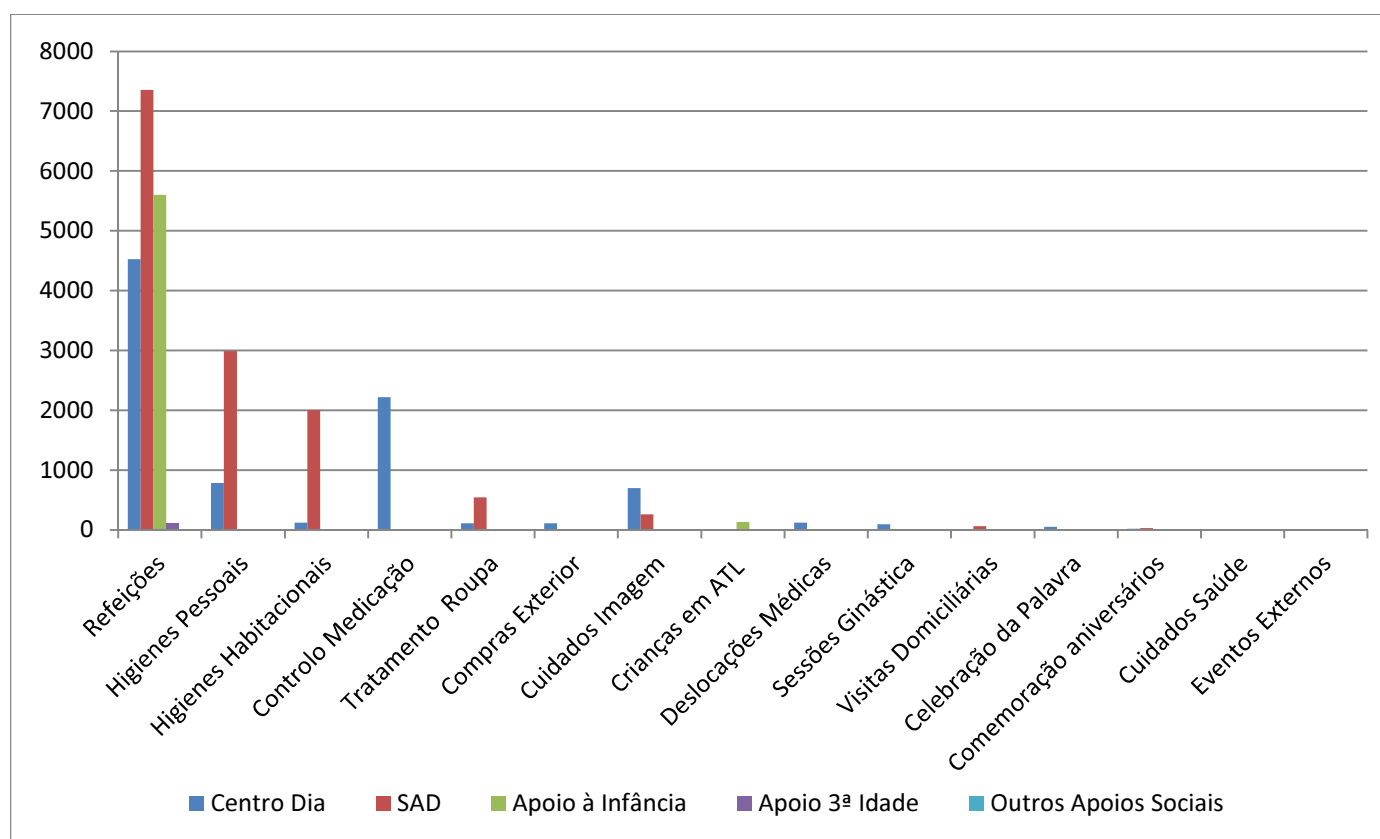
RESPOSTA SOCIAL: Apoio á Terceira Idade

Comensais	98	Refeições fornecidas a pessoas da comunidade com mais de 65 anos
-----------	-----------	--

RESULTADOS TOTAIS (Respostas Sociais Existentes)

Refeições	17.577	
Higiene Pessoais	3.775	
Higiene Habitacionais	2.790	
Controlo Medicação	2.216	
Tratamento de Roupa	652	
Compras Exterior	127	
Cuidados Imagem	961	
Crianças em ATL	132	
Deslocações Médicas	119	Inclui consultas e exames médicos
Sessões Ginástica	96	
Visitas Domiciliárias	62	
Celebração da Palavra	50	
Comemoração aniversário utentes	46	
Outros Apoios em Cuidados Saúde	12	Rastreio mensal Farmácia Tourigo
Deslocações a Eventos Externos	5	

Resumo Ano 2016



APOIOS / DIVULGAÇÃO		
Sócios	198	
Voluntários	40	
Eventos	13	
Participantes em Eventos para a Comunidade	345	6 eventos
Participantes em Eventos para Utentes	200	7 eventos
Visitantes no Site	3 546	
Seguidores no Facebook	562	
Vídeos	2	Youtube e canal MEO do CST-IPSS
Visualização nos media: televisão e jornais	10	9 em jornais + 1 televisão - RTP 1

PARCERIAS		
Organismos Estatais	5	Instituto Segurança Social IEFP - Instituto Emprego e Formação Profissional UCC Tondela – Unidade de Cuidados na Comunidade de Tondela UCSP - Unidade de Cuidados Saúde Primários Campo de Besteiros/Caramulo Agrupamento Escolas Tomás Ribeiro
Município	2	Município de Tondela e CLDS 3G
Juntas de Freguesia	1	União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo
Outras	3	Banco Alimentar Contra a Fome, Farmácia Tourigo e EAPN - Rede Europeia Contra a Pobreza

(Dados a dezembro de 2016)

CONCLUSÃO

No ano de 2016, a Instituição efetuou:

- Alterações ao funcionamento, salientando-se o alargamento do horário de serviço, o aumento de capacidade das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.



- Iniciou-se um novo serviço, o serviço de transporte e acompanhamento de utentes a consultas, exames médicos, análises clínicas.



- Verificou-se também um aumento de utentes em Centro de Dia, passando a um total de 22 utentes e em Serviço de Apoio Domiciliário, passando a um total de 32 utentes.

- Realizamos a avaliação da satisfação dos nossos utentes em Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, através de questionários anónimos, de que resultou a elaboração de um Código de Conduta.



- Concretizamos, a primeira parte, do objetivo para a Nova Resposta Social - Estrutura Residencial Para Idosos, com o projeto de arquitetura para 35 camas (consultar E- Book no nosso Site e Facebook), seguido de reuniões com Sócios, Segurança Social e Município de Tondela.

Centro Social Tourigo, IPSS

Tourigo, 16 de fevereiro de 2017