



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

CENTRO SOCIAL DO TOURIGO – IPSS

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. Dr. nº251 de 26-10-1993
Rua do Calvário, nº 119 3465-195 Tourigo
Telefone: +351 232 871 573
Fax: 232 871 573
E-mail: geral@cstourigo-ipss.com
Site: www.cstourigo-ipss.com





Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

Índice

Enquadramento	3
I – Apresentação da Instituição	4
II – Constituição Orgãos Sociais	7
III – Área de Intervenção Geográfica	8
IV – Atividades Realizadas	8
V – Recursos Utilizados	23
VI - Parcerias	28
VII - Sócios	30
VIII - Campanhas	30
IX – O Voluntariado	31
Conclusão	36



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Enquadramento

O presente relatório tem por objectivo avaliar as actividades realizadas durante o ano de 2015, pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, tendo em conta as respostas sociais que promoveu: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio à Infância, Outros Apoios Sociais e a ligação à comunidade em que se insere.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das actividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da actividade desenvolvida pela entidade, tendo sido a avaliação realizada com base em informações / registos da entidade e com a participação da Direção e da Directora Técnica.

O documento está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de actuação geográfica. De seguida e, dividido em **cinco partes, apresenta:**

♣ **Primeira parte** – Descrição das actividades realizadas, a partir da análise efectuada às respostas sociais prestadas pela entidade aos seus utentes, à gestão de pessoal, ao apoio logístico e às iniciativas / actividades ocupacionais e de lazer, tendo em conta o que foi previsto no Plano de Actividades para 2015. São ainda apresentadas por cada uma das divisões indicadas as actividades realizadas não previstas e a calendarização das actividades;

♣ **Segunda parte** – Indicação dos recursos utilizados por cada uma das actividades referidas e os recursos utilizados e não previstos, empregados em actividades não previstas no Plano de Actividades de 2015;

♣ **Terceira Parte** – Informação sobre as parcerias previstas e estabelecidas e as parcerias não previstas e estabelecidas.

♣ **Quarta Parte** – Indicação do número de sócios e ocorrências verificadas a nível do movimento de sócios.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

♣ **Quinta Parte** - Campanhas – Referência a Campanhas realizadas pela instituição para angariação de fundos.

Segue-se a descrição, breve, do tipo de colaboração dos voluntários, a comunicação feita através das divulgações ao longo do ano das atividades / iniciativas promovidas pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, com indicação dos meios de comunicação escolhidos e a expressão da Responsabilidade Social e da Cidadania para com o CST – IPSS quer de pessoas singulares, quer de pessoas coletivas. O documento termina com uma conclusão.

I - Apresentação da Instituição





Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

Designação: **Centro Social do Tourigo - IPSS**

Endereço: Rua do Calvário, nº 119; 3465 - 195

Telefone: 232 871573

Fax: 232 871 573

E-mail: [geral@cstourigo – ipss.com](mailto:geral@cstourigo-ipss.com)

Site: [www.cstourigo-ipss. Com](http://www.cstourigo-ipss.com)

MISSÃO

Prestar serviços SOCIAIS de QUALIDADE à Comunidade e Associados.

Desenvolver as respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Apoio à Infância.

Prestar serviços a idosos, dependentes, crianças e jovens.

Dinamizar actividades formativas, culturais recreativas e desportivas.

VISÃO

Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de referência na região Centro.

Implementar políticas e práticas de referência na qualidade e inovação das respostas sociais prestadas.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

VALORES	
Valorizar a Pessoa	Defender e promover os direitos humanos da terceira idade, infância, juventude e deficiência, vendo cada um, como PESSOA.
Dedicar-se ao Cliente	Satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes, com competência, responsabilidade e soluções adequadas.
Ser Parceiro	Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas com os nossos parceiros, procurando identificar e aprofundar relações de parceria que nos ajudem a concretizar os nossos objectivos.
Melhorar Constantemente	Ser uma organização em constante evolução e inovação de práticas, através do envolvimento da direção, dos colaboradores, dos clientes, parceiros, voluntários, sócios e da comunidade.
Praticar a Equidade e a Transparência	Comprometemo-nos a promover a igualdade de direitos e deveres, dos nossos colaboradores, clientes, parceiros, sócios, voluntários. Praticamos a equidade (temos em conta a situação concreta) e a transparência.

POLÍTICA QUALIDADE

♣ **Satisfazer** as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização.

♣ **Garantir** uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, dependentes, crianças e respetivas famílias, jovens, colaboradores e fornecedores, bem como, da comunidade em geral.

♣ **Apostar** no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

competências dos colaboradores.

♣ **Gerir** eficazmente o sistema de gestão de qualidade, a segurança e higiene no trabalho, assim como, a segurança alimentar.

♣ **Promover** uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, regionais e nacionais, de forma a prestar serviços sociais e comunitários à comunidade que servimos.

II - Constituição dos Órgãos Sociais

ASSEMBLEIA GERAL

PRESIDENTE – Armelim Ferreira Viegas

1º SECRETÁRIO – Mónica Ângela Silva Ferreira

2º SECRETÁRIO – Félix Marques Coimbra

DIREÇÃO

PRESIDENTE – Paula Cristina da Costa Ventura

VICE-PRESIDENTE – Joana Henriques Costa

SECRETÁRIO – José Manuel Tourigo de Lemos

TESOUREIRO – António da Costa Ventura

VOGAL – Ana Henriques Costa

CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE – Armelim Matos Gomes da Costa

VOGAL – Maria Conceição Matos Ferreira Almeida

VOGAL – Carlos Manuel Gomes Ventura da Costa



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

III - Área de Intervenção Geográfica

Concelho de Tondela e Concelho de Mortágua, de acordo com os Estatutos do CST.

IV – Atividades Realizadas

4.1. Respostas Sociais

CENTRO DE DIA, SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de Dia	Foram assegurados os serviços inerentes a Centro de Dia, a 15 clientes .
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 31 clientes .
SERVIÇO DE REFEIÇÕES – TERCEIRA IDADE	
Serviço de Apoio Domiciliário	7.750 Refeições / Ano
Centro de Dia	3.736 Refeições/ Ano
Apoio à Terceira Idade – Refeições	187 Refeições /Ano
TOTAL REFEIÇÕES SERVIDAS - 11. 673 Refeições / Ano	
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2015, registou-se a admissão de 5 clientes para o Centro de Dia.
	Durante o ano de 2015, registou-se a admissão de 9 clientes para o Serviço de Apoio Domiciliário.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

	Total de Processos Elaborados em 2015 = 14 processos ¹	
Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos Clientes e Potenciais clientes	<p>A diretora técnica/ assistente social, realizou 23 visitas ao domicílio dos clientes para avaliar a qualidade dos serviços prestados.</p> <p>A diretora técnica/ assistente social, realizou 10 visitas ao domicílio de potenciais clientes para divulgação do serviço prestado.</p> <p>Total de Visitas = 33 visitas</p>	
Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes	<p>A diretora técnica/ assistente social, foi o elo de ligação com a Unidade de Cuidados de Saúde Campo/ Caramulo para identificação de necessidades de saúde dos clientes, tendo sido dadas 8 indicações de situações clínicas com necessidade de apoio da Extensão de Saúde. Ver, também, na tabela da página seguinte, linha 5 – Farmácia do Tourigo.</p>	
ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS	
CENTRO DE DIA		
Promoção e organização das atividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	<p>Durante o ano de 2015, duas vezes por semana (terça-feira e quinta-feira), foram realizadas atividades de Ginástica de Manutenção aos clientes do Centro de Dia. Estas atividades tiveram como destinatários todos os clientes de Centro de Dia e os honorários da professora de ginástica foram assegurados pelo Município de Tondela em 80% e pela Junta de freguesia B. B e Tourigo em 20%</p> <p>Número de Aulas Realizadas - 96 aulas de ginástica/ ano.</p>	
Celebração da Palavra – Igreja do Tourigo	<p>Durante o ano de 2015, uma vez por semana (sexta-feira), de manhã, foram realizadas a Celebração da Palavra.</p> <p>Número de Celebrações Realizadas - 50 Celebrações da Palavra/ ano.</p>	
Farmácia do Tourigo – Apoio nos Cuidados Primários de Saúde	<p>Durante o ano de 2015, auferiram dos serviços prestados pela Farmácia do Tourigo, nas 12 deslocações realizadas ² às instalações do CST – IPSS, de que não resultou nenhum encaminhamento para o médico: 15 clientes e 9 colaboradores.</p>	
APOIO À INFANCIA		
Serviço de Refeições	Refeições aos alunos Tourigo (Jardim de Infância e EB1)	4.648 Refeições/ Ano
	Jardim de Infância de Barreiro de Besteiros	925 Refeições/ Ano
	Refeições a Professoras e Auxiliares	152 Refeições/ Ano
	TOTAL REFEIÇÕES SERVIDAS – 5.725 Refeições/ Ano	

¹ Atualizados sempre que necessário.

² Parceria iniciada em Maio de 2011.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Ocupação de Período Lectivo	ATL – Atividades Tempos Livres	Frequência de 6 crianças durante o período escolar.
CENTRO DE DIA E SERVIÇO APOIO DOMICILIÁRIO		
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia para 15 clientes.	Não foi elaborada candidatura tendo em conta indicações da Segurança Social.	
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Serviço de Apoio Domiciliário para 20 clientes.	Não foi elaborada candidatura, tendo em conta indicações da Segurança Social.	
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	Manutenção - Análise dos Pré-requisitos; - Definição e redacção de um conjunto de Boas Práticas a implementarem de acordo com o <i>Codex Alimentarius</i> ; - Descrição do produto / identificação do uso pretendido do produto; - Elaboração e verificação (<i>in loco</i>) do diagrama de fluxo; - Listagem de todos os perigos associados a cada etapa do processo. Balço em 2015 – Número de Auditorias com Relatório: 4 Auditorias / Introdução das melhorias indicadas pela auditora Técnica (comprovação através dos relatórios de auditoria em arquivo).	
Processo de Qualidade – Nível C – Manuais da Segurança Social – CD e SAD	Em 2015 continuou a implementação do Processo da qualidade – Nível C – CD e SAD - Manuais da Segurança Social. Pessoas Envolvidas: Direção – 5; Direção Técnica – 1; Voluntária – 1; Funcionárias – 7; Administrativo - 1. Total – 15 Pessoas	
Acompanhamento pela Segurança Social	Em 2015: Ocorreu uma visita de acompanhamento da Segurança Social (15-01-2015), pelo técnico responsável do Centro Distrital de Viseu, Dr. Fernando Dias. Este acompanhamento tem como base o preenchimento de um relatório, onde se verificam as conformidades ou não conformidades e são detectadas possíveis irregularidades que contrariam legislação/normativos.	

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

CALENDARIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Centro de Dia	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.
Serviço de Apoio Domiciliário	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m (no mês de outubro o horário de funcionamento do SAD foi alargado para as 19:30 horas – dias úteis)	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m (no mês de outubro o horário de funcionamento do SAD foi alargado para as 19:30 horas – dias úteis)
Atendimento a utentes/ clientes, familiares e potenciais utentes	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira
Apoio à Terceira Idade – Refeições	Todas as sextas – feiras ao Almoço.	Todas as sextas – feiras ao Almoço.
Apoio à Infância	Durante os períodos lectivos	Durante os períodos lectivos
Candidatura ao Alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia para 15 utentes	Elaboração de candidatura.	Não foi elaborada Candidatura
Candidatura ao Alargamento do Acordo de Cooperação do Serviço de Apoio Domiciliário para 20 utentes	Elaboração de candidatura	Não foi elaborada Candidatura
Apoio às necessidades de Saúde dos clientes	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Apoio à Terceira Idade - Refeições	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Promoção e Organização das Atividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	Duas vezes por semana, às terças e quintas-feiras, das 14h00m às 15h00m	Duas vezes por semana, às terças e quintas-feiras, das 14h00m às 15h00m
Celebração da Palavra	Uma vez por semana, á sexta – feira, às 10h00m.	Uma vez por semana, á sexta – feira, às 10h00m.
Apoio aos cuidados de saúde primários – Farmácia do Tourigo	Uma vez por mês, às quartas - feiras de manhã	Uma vez por mês, às quartas - feiras de manhã
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar.	Durante o ano de 2015	Durante o ano de 2015
Processo de Qualidade – Manuais da Segurança Social – Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.	Durante o ano de 2015	Durante o ano de 2015

4.2. Outros Apoios Sociais

BANCO ALIMENTAR, FUNDO EUROPEU DE AUXILIO AOS CARENCIADOS (FEAC)

Banco Alimentar – Uma vez por mês o CST – IPSS, deslocou-se a Viseu ao Banco Alimentar para levantar os produtos alimentares que foram atribuídos a este e aos agregados familiares identificados pelo Centro Social do Tourigo – IPSS.

Fundo Europeu de Auxilio aos Carentiados (FEAC) - O Fundo Europeu de Auxilio aos Carentiados (FEAC) é uma acção anualmente promovida pela Comissão Europeia e que



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

adota um plano de atribuição de recursos aos Estados-Membros, para o fornecimento e distribuição de géneros alimentícios provenientes das existências de intervenção a favor das pessoas mais necessitadas da União Europeia.

Ao Instituto da Segurança Social / Centros Distritais (CDIST) compete coordenar a execução do Plano Anual de distribuição dos produtos alimentares, nas respectivas áreas geográficas de atuação.

O CST – IPSS, é parceiro do Centro Distrital de Viseu desde 2012, é uma Instituição Mediadora; o que implica que duas vezes por ano o CST – IPSS, distribui pelas freguesias do Tourigo, Barreiro de Besteiros e São João do Monte, produtos alimentares provenientes deste programa a pessoas que foram identificadas pela Segurança Social.

Eventos - Campanha recolha alimentos (Banco Alimentar) duas vezes por ano através da participação de funcionários do CST – IPSS.

TOTAL DE DESLOCAÇÕES – ANO 2015	
Banco Alimentar - 16	FEAC - 3

4.3. Recursos Humanos

DIREÇÃO

Identificação	Função	Regime
Paula Cristina da Costa Ventura	Presidente	Voluntariado
Joana Henriques Costa	Vice-Presidente	Voluntariado
José Manuel Tourigo de Lemos	Secretário	Voluntariado
António da Costa Ventura	Tesoureiro	Voluntariado
Ana Henriques Costa	Vogal	Voluntariado



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

PESSOAL TÉCNICO

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Rita Cardoso	Directora Técnica / Diretora de Serviços (Assistente Social)	Contrato Sem Termo

PESSOAL ADMINISTRATIVO / ENCARREGADO

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Mário Pereira	Administrativo / Encarregado	Contrato Sem Termo

COZINHEIRA

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Aldina Pereira	Cozinheira 3ª	Contrato Sem Termo

AUXILIARES DE AÇÃO DIRETA

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Helena Pereira	Auxiliar Ação Direta	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2015
Leonor Sousa	Auxiliar Ação Direta	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2015



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Rosa Ventura	Auxiliar Ação Direta	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2015 (Baixa médica de 13 de junho a 23 de julho)
Rosa Gomes	Auxiliar Ação Direta	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2015
Lurdes Almeida	Auxiliar Ação Direta	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2015 (Baixa médica de 01 janeiro a 13 de março)
Helena Silva	Ajudante de cozinha	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2015
Maria Rosa Oliveira Jesus	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego – Inserção (I.E.F.P)	De 07/04/2014 a 31/01/2015
Isabel Pereira	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego – Inserção (I.E.F.P)	De 04/02/2015 a 02/10/2015
Ercília Silva	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego – Inserção (I.E.F.P)	De 26/10/ 20015 a 03/02/2016
Jacinta Matos	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego – Inserção+ (I.E.F.P)	De 01/10/2014 a 30/09/2015
		Estágio Inserção	De 07/12/2015 a 06/12/2016
Fátima Antunes Almeida ⁴	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato a Termo Incerto	De 11/12/2014 a 08/01/2015

COLABORADORAS EXTERNAS – ANO DE 2015

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Margarida Escada	Serviços de Contabilidade	Durante todo o ano.
Olga Sousa / Rita Ventura	Manutenção do HACCP	Durante todo o ano.
Bárbara Joaquim	Ginástica de Manutenção	Durante todo o ano.
Emília Rodrigues	Elaboração das Ementas	Durante todo o ano

³ Por aumento do volume de trabalho

⁴ Substituição de funcionária de baixa



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Atividades Previstas / Atividades Realizadas – Gestão de Recursos Humanos

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade (Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Apoio à Infância).	Cumprido o previsto.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	Foram realizadas 12 reuniões com a participação das funcionárias, para passagem de informação, nomeadamente de orientações de trabalho e novas formas de organização
Reuniões de Direcção	Foram realizadas 14 reuniões de direcção com a participação da Directora Técnica, todas devidamente registadas no livro de atas da direcção, em arquivo na instituição.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2015, foram elaborados e atualizados os processos dos colaboradores, sendo cumprido o que a lei estabelece relativamente a plano de férias (afixado do devido tempo) e a convenção de trabalho determina em termos de gestão de pessoal.

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.

Calendarização das Atividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade (Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Apoio à Infância).	Durante o ano de 2015	Durante o ano de 2015
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	12 reuniões	12 reuniões
Promover reuniões de Direcção, mensais.	12 reuniões	14 reuniões
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2015	Durante o ano de 2015
Recrutar e seleccionar pessoal	Sempre que abriu uma vaga ou algum funcionário entre de baixa	Sempre que abriu uma funcionária entrou de baixa
Promover reuniões com os colaboradores	Sempre que for necessário	Sempre que foi necessário, tendo sido realizadas 12 reuniões.
Formação Profissional	Durante o ano de 2015	Durante o ano de 2015

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

4.4. Apoio Logístico

Calendarização das atividades

ATIVIDADE	PREVISTA	REAL
<p>Melhorar as condições do edifício sede</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuar o vedamento do edifício – Portões (parte norte) - Prever alterações às instalações do edifício sede como, fechar a varanda do lado norte para criar um jardim de inverno (possibilitar aos utentes um espaço de maior sossego que a sala de estar). 	Durante o ano de 2015	Não foram realizadas as obras por falta de verba.

4.5. Iniciativas / Atividades Ocupacionais e de Lazer

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Organização / participação em actividades lúdicas	Organização de festas de aniversário para todos os clientes inscritos em Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Foram realizadas 15 festas em CD e 30 comemorações de aniversário em SAD.
	Organização do tradicional desfile de Carnaval , com os utentes que frequentam a resposta social de Centro de Dia, e os colaboradores. Participaram um total de 20 pessoas .
	Participação no Convívio dos Idosos do Concelho de Tondela – No dia 11/10/2015, 15 clientes , participaram no Convívio dos Idosos do Concelho de Tondela, acompanhados por um membro da Direção e por duas funcionárias. Foram ainda acompanhados por 11 idosos da União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo num total de 28 pessoas .
	Magusto – No dia 11/11/2015 com os clientes do Centro de Dia.
	Visita ao Santuário Nossa Senhora dos Remédios a Lamego no dia 11-09-2015 de 23 clientes acompanhados de mais 7 idosos do Tourigo e Pousadas com a participação de 3 funcionárias e de 1 elementos da Direção. Participaram um total de 34 pessoas .
	Sardinhada do CST – IPSS no dia 10-07-2015, em que participaram 56 pessoas , entre clientes, funcionárias e direção.
	Caminhada Entre Gerações e Almoço de Primavera no dia 05/07/2015 com a participação de 95 pessoas da freguesia do Tourigo e freguesias limítrofes.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

	<p>Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal - No dia 29-11-2015, com a participação de 130 pessoas</p> <p>Almoço de Natal dos clientes do Centro de Dia, no dia 18-12-2015, com a participação de 15 clientes, 1 elementos da direcção, funcionários e 5 comensais num total de 30 pessoas.</p>
--	---

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.

4.6. Comunicação e Relação com o Exterior

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Divulgar a Instituição e os seus Serviços/ Atividades	FEAC ⁵ – 3 deslocações Banco Alimentar – 16 deslocações.
	Organização de Eventos: Caminhada entre Gerações, Almoço de Primavera e Solidariedade e Almoço de Natal e de Solidariedade/ Feirinha de Natal.
	Convívio Sénior do Concelho de Tondela.
	Site – Inserção de conteúdos e fotos na sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como, de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios. Alterações na estrutura do Site
	Facebook – Integração nas Redes Sociais / Inserção de conteúdos e fotos (criação da página em 2014)
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela, Folha de Tondela, Rádio Emissora das Beiras e outros (sites, blogues).

4.7. Sustentabilidade da Instituição

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Angariar Receitas	Consignação de IRS do Ano de 2015 – Montante consignado pelas pessoas a quem dirigimos a nossa campanha de Consignação de IRS, será recebido em 2016.
	Campanha de Novos Sócios – 5 novos sócios
	Campanha de Natal - Donativos - Mecenato e Particulares e rifas de natal 1.037,00 € – consultar detalhe no site – menu Como Colaborar – Donativos
	Cabaz na Feira e Cabaz de Natal

⁵ FEAC – Fundo Europeu de Apoio a Carenciados



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

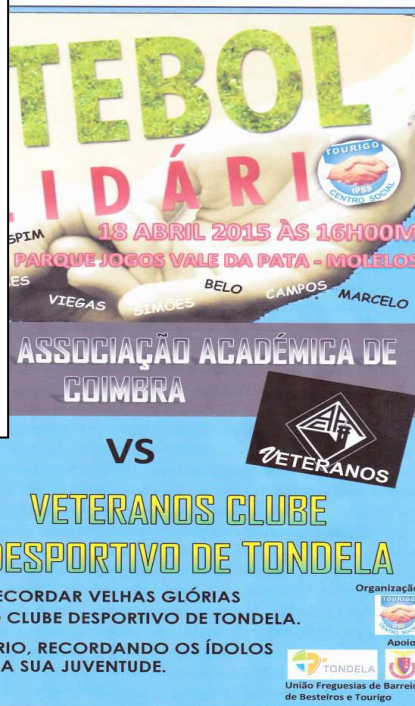
	Sensibilização para Donativos, ofertas, sempre ligados a um objetivo/ resultado concreto a instituições, empresas e particulares, tendo sido obtido um valor de 3.211,50 €.
	Aprofundamento das Parcerias existentes (Município de Tondela, Junta da União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo).
	Organização de Eventos: Desfile de Carnaval, Jogo Veteranos Académica de Coimbra Vs Tondela, BTT Solidário, Caminhada entre Gerações e Almoço de Primavera e Solidariedade e Almoço de Natal e de Solidariedade + Feirinha de Natal
	Site – Inserção de conteúdos em sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios.
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela, Folha de Tondela, Rádio Emissora das Beiras e outros sites.

Nota: Todas as obrigações que os Estatutos impõem a cada um dos órgãos Sociais, foram cumpridas para o ano de 2015, conforme atestam as actas em arquivo no CST – IPSS e outros documentos como Convocatórias. Foram realizadas três Assembleias Gerais, uma em Março para Apresentação de Contas de 2014, outra em Setembro para Revisão dos Estatutos (Decreto Lei 172-A / 2014) e a terceira em Novembro para apresentação do Plano de Actividades de 2016 e respectivo Orçamento.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

Actividades Realizadas 2015 - Utentes e Comunidade



ALMOÇO DE NATAL E SOLIDARIDADE + FEIRINHA DE NATAL

O CENTRO SOCIAL DO TOURIGO – IPSS, como vem sendo hábito todos os anos, realizará no dia 29 de Novembro de 2015, o “Almoço de Natal e de Solidariedade” que se destina à angariação de fundos para ajudar na comparticipação das despesas da instituição.

O almoço terá lugar nas nossas instalações, sitas na Rua do Calvário nº 119, às 13:00 horas. Neste almoço solidário a ementa será constituída por: sopa de legumes, a nossa tradicional chanfana e sobremesas. As bebidas serão: água, sumos, vinho e café.

Celebre o Natal Ajudando: participe no almoço. Faça a sua inscrição na sede do Centro Social do Tourigo – IPSS, ou, nos seguintes locais, Centro Cultural e Desportivo, Comércio Ventura, Restaurante “Bom Sucesso”, Associação Folclórica e Recreativa do Tourigo, Comércio Costa e nas Pousadas no Clube local.

O valor solidário será de 12,50 euros por adulto e 6,00 por criança e as inscrições estão abertas até ao dia 26 de Novembro de 2015.

Convidamos, ainda, toda a comunidade a visitar nas nossas instalações, a partir das 14:30 (duas e meia da tarde), uma Feirinha de Natal com doces e mimos Natalícios.

Desde já agradecemos, a todas e todos, os que quiserem participar neste almoço de convívio e de solidariedade, assim como visitar a nossa Feirinha de Natal.

Tourigo, 16 de novembro de 2015

A Direção

Paula Ventura, Joana Costa, José Lemos, António Ventura e Ana Costa

NOTA: Consulte os registos destes eventos no nosso site e na nossa página do facebook.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Evento de Angariação de Fundos em Newark – EUA



Uma iniciativa de um grupo de emigrantes do Tourigo nos Estados Unidos da América, para **angariação de fundos para o Centro Social do Tourigo - IPSS**.

Mais uma vez, e como sempre, os emigrantes do Tourigo nos Estados Unidos da América estão com a nossa instituição. Estiveram no seu nascimento, com a promoção de uma festa realizada em Outubro de 1995, onde foi angariada uma importante verba e agora, passados 20 anos, quiseram associar-se ao novo ciclo de crescimento que temos em preparação.

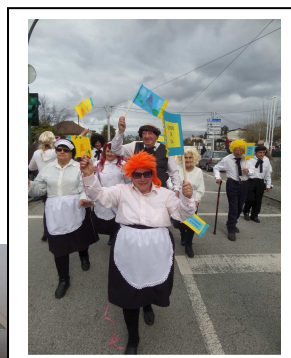
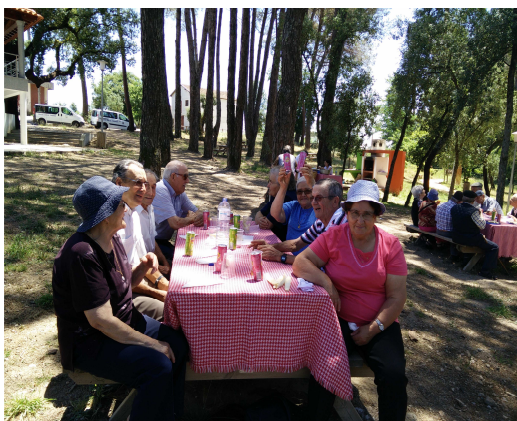
Mais de 5 centenas de participantes marcaram presença no evento, e no final foram angariados \$35,000 dólares (cerca de 30.000,00 euros).

A comissão organizadora do evento foi constituída por Adelino e Fernando Matos, Ana Gomes e Raúl Lemos.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

Actividades Realizadas 2015 - Utentes



NOTA: Consulte os registos destes eventos no nosso site e na nossa página do facebook.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Actividades Previstas / Não Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS/ NÃO REALIZADAS	JUSTIFICAÇÃO
Melhorar as condições do edifício onde funciona o Centro de Dia	Feito parcialmente.
Candidatar-se á implementação do Centro de Noite	Por falta de verba.
Promover a ligação com outras instituições de Solidariedade Social	A Caritas Paroquial não organizou o almoço.

Calendarização das Actividades Previstas /Realizadas

ATIVIDADES	PREVISTA	REALIZADA
Festas de Aniversário	Dia do Aniversário dos clientes	Dia do Aniversário dos clientes
Festa da Páscoa	No mês de Março	Antes das Férias Escolares
IV Caminhada e Almoço Primavera	Durante o mês de Maio	05 de Julho
Sardinhada	Durante o mês de Julho	10 de Julho
Informatizar os Serviços	Durante o ano de 2015	Durante o ano de 2015
Participação no Convívio dos Idosos de Tondela	Durante o mês de novembro	11 de outubro
Festa do Magusto	Durante o mês de novembro	11 de Novembro
Almoço de Natal dos clientes do CST - IPSS	No mês de dezembro	18 de dezembro
Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal	No mês de dezembro	29 de Novembro
Promoção de intercâmbio entre os idosos e as crianças da EB1 e Jardim de Infância do Tourigo	Atividades ligadas á épocas festivas e comemorações.	No Haloween visitaram os idosos “doçura ou travessura” e Cantar as janeiras / Cantar os Reis
Feira Anual do Tourigo	No mês de agosto	6,7 e 8 de Agosto
Atividade de Ginástica e de Manutenção	Durante o ano de 2015	Duas vezes por semana.
Distribuição de Bens Alimentares a famílias carenciadas	Durante o ano de 2015	Banco Alimentar – 10 x FEAC – 2 x



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Calendarização das Actividades Não Previstas

ATIVIDADES Não Prevista	Realizada
BTT Solidário	No dia 04 de abril realizou-se o BTT Solidário com o objectivo de angariar fundos para a instituição. A iniciativa partiu de um conjunto de amigos da instituição que quiseram dar o seu contributo.
Futebol Solidário	Realizou-se no dia 18 de abril um jogo de futebol solidário entre os Veteranos da Académica de Coimbra e os Veteranos de Tondela com o objectivo de angariar dinheiro para a instituição.
Evento Newark - EUA	Uma iniciativa de um grupo de emigrantes do Tourigo nos E. Unidos da América para angariação de fundos para o CST – IPSS. O evento realizou-se no dia 11 de outubro
Atividades para utentes / clientes	<ul style="list-style-type: none">♣ “Mundo a Sorrir” – 20 de abril; a importância da saúde oral;♣ Ação sensibilização “Burlas e Roubos”; realizou-se no dia 29 de abril e foi dinamizada pela GNR em articulação com os técnicos do projecto CLDS+;♣ Ação sensibilização “Hábitos de Descanso”, realizou-se no dia 12 de maio, dinamizada pela equipa de Enfermagem das Unidade de Cuidados de Tondela em parceria com os técnicos do CLDS+;♣ Piquenique no Monte Senhor Calvário, Campo Besteiros, realizou-se no dia 29 de junho.

V – Recursos Utilizados

1. Centro de Dia

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Humanos	
Direção (5 membros)	X
Diretora técnica / Diretora de Serviços (assistente social)	X
Administrativo	X
Pessoal auxiliar de serviços gerais (consultar o quadro)	X
Colaboradores externos: professora de Ginástica, consultora para a implementação e manutenção do HACCP e TOC (3 pessoas)	X
Voluntários	x
Físicos e Logísticos	
2 carrinhas para transporte dos clientes	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

1 Edifício projectado para funcionamento de um Centro de Dia	X
Fornecimentos e Serviços Externos: electricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de roupa e comunicações.	X
Financeiros	
Acordo de Cooperação – Comparticipação da Segurança Social	X
Comparticipação dos Clientes	X
Quotas dos Sócios	X
Município de Tondela	x
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo	x
Centro de Emprego e Formação Profissional de Tondela	X
Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X

2. Serviço de Apoio Domiciliário

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Humanos	
Direção (5 membros)	X
Diretora técnica / Diretora de Serviços (assistente social)	X
Administrativo	X
Pessoal auxiliar de Ação Direta	X
Colaboradores externos: professora de Ginástica, consultora para a implementação e manutenção do HACCP e TOC (3 pessoas)	x
Voluntários	X
Físicos e Logísticos	
2 carrinhas para transporte dos clientes	X
2 carrinhas para transporte distribuição das refeições	X
1 Edifício projectado para funcionamento de um Centro de Dia e que dá apoio ao SAD	X
Fornecimentos e Serviços Externos: Electricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de roupa e comunicações	X
Financeiros	
Acordo de Cooperação – Comparticipação da Segurança Social	X
Comparticipação dos Clientes	X
Quotas dos Sócios	X
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo	
Centro de Emprego e Formação Profissional de Tondela	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X

3. Admissão de Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Administrativo	X
Equipamento Informático	X
Material de Escritório	X

4. Visitas da D. T / As. Social ao Domicílio de Clientes e Potenciais Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica / Assistente Social	X

5. Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Administrativo / Encarregado Geral	X
Corpo de Enfermagem da Unidade de Cuidados Saúde Primários Campo / Caramulo	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Parceria com a Farmácia do Tourigo

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Administrativo	X
1 auxiliar Ação Direta	X
1 Farmacêutica	X
1 Técnico de Farmácia	X
1 sala	X

6. Promoção e Organização das Actividades de Ginástica de Manutenção

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Professora de Ginástica	X
1 auxiliar de Ação Direta	X
1 sala com material de ginástica adequado para os idosos	X

7. Celebração da Palavra

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 Voluntária	X
1 Auxiliar Ação Direta	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

8. Apoio à Infância

8.1. Serviços de Refeições ao J. I e 1º ciclo – Tourigo e J. I de B. Besteiros

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Cozinheira	X
Ajudante de cozinha	X
Sala do Refeitório	X
Financiamento pelo Município de Tondela, pelos alunos e professores	X
Pagamentos das Refeições pelos pais (valor por refeição 1.46)	X
Pagamentos das Refeições pelos professoras quando almoçam na instituição	X

8.2. Cedência de espaço ao J. I do Tourigo para Prolongamento de Atividades

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 sala no R/Chão com acesso a WC adaptado a crianças	X
Fornecimento de Electricidade e Aquecimento	X

9. Pessoas ao Serviço da Instituição

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção (5 pessoas)	X
1 Diretora Técnica / Assistente Social	X
1 Administrativo / Encarregado Geral	X
1 Cozinheira	X
1 Ajudante de cozinha	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
 Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

5 Auxiliares de Ação Direta	X
2 Auxiliares de Serviços Gerais (CEI e CEI+ – IEFP)	X
3 Colaboradores Externos: professora de Ginástica, consultora de HACCP e TOC	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as actividades a realizar)	X

10. Iniciativas / Atividades Ocupacionais e de Lazer

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção (5)	X
Diretora Técnica / Assistente Social	X
1 Administrativo / Encarregado Geral	X
Todas as colaboradoras	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as actividades a realizar)	X
Primeiro andar do edifício do Centro de Dia / Espaço exterior do Edifício	X
Espaço da Zona de Lazer	X
1 autocarro (Tourigo - Lamego, Lamego - Tourigo)	X
2 Carrinhas de 9 lugares	X

VI – Parcerias

A tabela, a seguir, identifica as parcerias do ano de 2015.

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	PARCERIA PREVISTA	OBJETIVO	OBSERVAÇÕES
Instituto de Segurança Social	X	Acordo de Cooperação - Comparticipação dos Utentes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário.	Desde 2004 – SAD Desde 2005 - CD
		FEAC – CST – IPSS – Instituição Beneficiária e Mediadora	Desde 2011
Município de Tondela	X	Comparticipação nas refeições dos alunos do Jardim de Infância e escolas do 1º Ciclo.	Desde 2004 - Jardim de Infância e EB1 do Tourigo.
			Desde 2010 - Jardim de Infância e EB1 do Barreiro.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

		Remuneração da Professora de Ginástica de Manutenção ⁶ em 80 %	Desde 2007
União de Freguesias B. Besteiros / Tourigo	X	Apoio Logístico e Donativos e comparticipação de 20% na remuneração da Prof. Ginástica	Desde 2013
Banco Alimentar - Nacional e de Viseu	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares uma vez por mês / Programa de Ajuda Alimentar a Famílias carenciadas.	Banco Alimentar Nacional - Desde 2006
			Banco Alimentar de Viseu - Desde 2011
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Tondela (IEFP)	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais	Desde 2004
Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P) Campo / Caramulo	X	Apoio de Enfermagem a todos os clientes com necessidades a nível da saúde	Desde 2011 ⁷
Farmácia do Tourigo	X	Serviços de saúde (glicemia, tensão arterial, peso)	Desde 2011
EAPN – Rede Europeia Contra a Pobreza – Núcleo de Viseu.	X	Estabelecer/ dinamizar uma interacção (rede) entre as instituições. Promover acções que aumentem a eficácia dos programas de luta contra a pobreza e a exclusão social	Desde 2006
Agrupamento de Escolas de Campo Besteiros	X	Cedência de uma sala no R/Ch do Edifício do Centro de Dia para o prolongamento das actividades do J. infância	Desde o ano lectivo de 2008/ 2009
Escola Profissional de Tondela	X	A instituição acolhe estágios curriculares desenvolvidos pela EP de Tondela / Formação Profissional de Funcionários	Desde 2010
Rede Social de Tondela	X	Participação em plenários, representado pelo Presidente e /ou Directora Técnica.	Desde 2006 (convite da Câmara Municipal de Tondela)

A tabela, a seguir, avalia as parcerias do ano de 2015

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	RESULTADOS EM 2015
Centro Distrital de Segurança Social	Comparticipação financeira aos clientes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário, assim como, apoio em diversos assuntos de importância para a instituição, nomeadamente, apoio técnico.
Município de Tondela	Co-financiamento ginástica de manutenção 2 vezes por semana (80%) Elaboração das Ementas por uma Nutricionista. Patrocínios de Eventos realizados
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo	Apoio Logístico (cedência de carrinha de 9 lugares) e Monetário através de donativos e Co-financiamento ginástica de manutenção 2 vezes por semana (20%)

⁶ Férias – A remuneração da Professora de Ginástica é assegurada pelo CST – IPSS.

⁷ Reestruturação dos Serviços de saúde - Antes de 2011, a Parceria era com o Centro de Saúde de Tondela.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

Banco Alimentar (Nacional e de Viseu)	Atribuição de Produtos alimentares mensalmente à Instituição (Instituição Beneficiária) e a Instituição também é Mediadora (sinaliza famílias ao Banco Alimentar, faz a candidatura e depois de avaliada e aceite a instituição distribui os produtos pelas famílias carenciadas todos os meses)
Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P) Campo / Caramulo	Sempre que solicitado, a equipa de enfermagem efectuou visitas aos clientes.
Farmácia do Tourigo	Durante o ano de 2015, a Farmácia do Tourigo realizou 12 visitas ao CST – IPSS, para acompanhamento da saúde dos clientes em Centro de Dia
Instituto do Emprego e Formação Profissional	Em 2015, o IEFP atribuiu 3 Contrato Emprego, Inserção e 1 Contrato Emprego inserção+ e 3 medidas estímulo

VII – Sócios

Durante o ano de 2015, registaram-se a entrada de 5 novos sócios. Com a entrada dos novos sócios, o nosso número de sócios atingiu os 211 sócios.

VIII – Campanhas

Campanha Novos Sócios⁸

A campanha para angariação de novos sócios decorreu durante o ano de 2015, tendo como resultado a entrada de 5 novos Sócios.

Campanha de Consignação do IRS

Através de e-mail, do site do CST – IPSS, da Assembleia – Geral de Apresentação de Contas de 2014, realizada em março, da página do Facebook e, da sensibilização pessoal dos membros da Direção e da Direção Técnica realizou-se uma Campanha de Sensibilização para Atribuição da Consignação IRS ao Centro Social do Tourigo – IPSS durante o período de apresentação do IRS – Imposto sobre o Rendimento Singular.

Campanha de Natal de 2015 – Donativo para pequenas reparações no exterior, obras de manutenção e reparação no edifício e Vedação nas instalações, na parte norte.

A campanha será encerrada no fim do mês de janeiro de 2016. No site da instituição será

⁸ Em 2013 atingimos os 202 sócios.

⁹ Se contabilizarmos as pessoas que voluntariamente ocupam as funções nos diversos órgãos sociais, temos num total 108 voluntários, (mais 11 pessoas), consultar Ponto II – Constituição dos Órgãos Sociais.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

divulgado o balanço da Campanha de Natal de 2015, podendo o mesmos ser consultado no endereço <http://www.cstourigo-ipss.com/Mediateca/files/Lista%20Donativos%202013-Site.pdf>

IX – O Voluntariado

Para o Centro Social do Tourigo – IPSS, os voluntários foram um dos elementos mais importantes para as actividades que desenvolvemos nomeadamente a nível:

- ♣ Espiritual: Celebração da Palavra (1 voluntária);
- ♣ Técnico, nomeadamente, apoio jurídico (1 voluntário) e site (2 voluntários).
- ♣ Angariação de fundos – Eventos:
 - Futebol Solidário (10);
 - Almoço Primavera e Solidariedade (8 voluntários);
 - Caminhada entre Gerações (31 voluntários);
 - BTT Solidário (15);
 - Feira Anual do Tourigo (16 voluntários);
 - Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal (15 voluntários).

Inserida na Campanha de Natal de 2015 – Donativo para pequenas reparações no exterior, obras de manutenção e reparação no edifício e Vedação nas instalações, na parte norte (2 voluntários).

Total de Voluntários no ano de 2015 - 97⁹

Comunicação e Imagem

Durante o ano de 2015, a divulgação dos eventos realizados pelo Centro Social IPSS, foi feita através da publicação das seguintes notícias /iniciativas nos meios de comunicação a seguir indicados.

⁹ Se contabilizarmos as pessoas que voluntariamente ocupam as funções nos diversos órgãos sociais, temos num total 86 voluntários, (mais 11 pessoas), consultar Ponto II – Constituição dos Órgãos Sociais.




Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2015

No nosso site:

	2016-01-14	Sorteio Cabaz de Natal
	2016-01-06	Mensagem de Ano Novo
	2015-12-28	Auto de Arrematação - Alienação de imóveis
	2015-12-18	Almoço de Natal dos Utentes
	2015-12-14	Boas Festas
	2015-12-07	Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal - Ano 2015 - Notícia
	2015-11-30	Publicitação de Alienação de Imóveis - Edital
	2015-11-30	Publicitação de Alienação de Imóveis - Procedimentos para Alienação de Imóveis
	2015-11-25	Magusto - 13 novembro de 2015
	2015-11-16	Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal - Divulgação
	2015-11-12	Campanha de Natal de 2015 – Angariação de Donativos
	2015-11-06	Seminário CST - IPSS - Ano 2015 - Entrevista Presidente da Direção
	2015-10-31	Seminário CST - IPSS - Ano 2015 - Notícia
	2015-10-31	Seminário CST - IPSS - Ano 2015 - Documentos
	2015-10-30	Cartaz Divulgação - Seminário 2015 - CST - IPSS
	2015-10-30	Convocatória Assembleia Geral Extraordinária - 14 novembro de 2015
	2015-10-20	Notícia - Evento Angariação Fundos para Centro Social Tourigo, em Newark - EUA
	2015-10-20	Agradecimento à Comissão Organizadora do Evento Angariação Fundos em Newark-EUA
	2015-09-29	Assembleia Geral Extraordinária - Revisão Estatutos - Decreto Lei 172-A/2014
	2015-09-22	Emigrantes nos Estados Unidos da América Apoiam Centro Social do Tourigo - IPSS
	2015-09-15	Visita ao Santuário da Nossa Senhora dos Remédios em Lamego
	2015-09-07	Convocatória - Assembleia Geral Extraordinária - Revisão dos Estatutos
	2015-08-12	Participação do CST - IPSS - Festival da Juventude e Feira Anual do Tourigo 2015
	2015-07-07	IV Caminhada entre Gerações + Almoço de Primavera e Solidariedade - Notícia
	2015-07-05	IV Caminhada entre Gerações + Almoço de Primavera e Solidariedade - Divulgação
	2015-06-29	Piquenique no Monte Senhor do Calvário
	2015-05-18	Visita da Imagem Peregrina de Nossa Senhora de Fátima
	2015-05-12	Ação Sensibilização "Hábitos de Descanso"
	2015-04-29	Ação Sensibilização GNR - Notícia
	2015-04-28	Notícia "Mundo a Sorrir"
	2015-04-19	Jogo Solidário Veteranos AAC vs Veteranos CDT - Notícia
	2015-04-18	Jogo Futebol Solidário - Veteranos AAC vs Veteranos CDT
	2015-04-04	Passeio BTT Solidário Tourigo 2015



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

	2015-04-04	BTT Solidário 2015 - Notícia
	2015-03-21	Convocatória Assembleia Geral - Apresentação do Relatório Contas de 2014
	2015-03-19	Agradecimento Consignação IRS - Ano 2013
	2015-02-15	Desfile Carnaval Inter - Associações 2015
	2015-01-06	Sorteio de Cabaz de Natal – Ano de 2014

No Jornal de Tondela:

- ♣ Desfile de Carnaval Inter-Associações 2015;
- ♣ Convocatória Assembleia Geral – Apresentação de Contas;
- ♣ BTT Solidário;
- ♣ Futebol Solidário;
- ♣ IV Caminhada Entre Gerações e Almoço Primavera e Solidariedade;
- ♣ Sardinhada
- ♣ Participação do CST – IPSS na Feira Anual do Tourigo;
- ♣ Convocatória Assembleia Geral – Revisão Estatutos;
- ♣ Viagem a Lamego;
- ♣ Emigrantes EUA apoiam CST – IPSS;
- ♣ Convocatória Assembleia Geral – Apresentação Plano Atividades;
- ♣ Seminário 2015 CST – IPSS;
- ♣ Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal.

A Responsabilidade Social e a Cidadania

Empresas e Particulares que nos Apoiaram com Produtos em 2015

Durante Todo o Ano

Vários particulares do Tourigo ofereceram – nos, durante o ano de 2015 produtos hortícolas e outros de produção própria, assim como ofertas em dinheiro.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

Cabaz na Feira Anual do Tourigo

Alberto Marques - Tondela¹⁰

Comércio Fernando Ventura - Tourigo

Farmácia do Tourigo - Tourigo

Frutas Jorge Santos - Caparrosinha¹¹

Vários particulares da freguesia do Tourigo e Barreiro ofereceram: géneros alimentícios (arroz, óleo, esparguete, feijão, mel, batatas, abóboras, cebolas, ovos), pequenos objectos de decoração e naperons em linho.

Cabaz de Natal

Oferta de uma particular a Senhora Isabel Fernanda Matos

Instituições e Empresas Que Nos Deram Apoio Logístico

Feira

União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo;

Restaurante Sentido da Gula - Pedronhe

Instituições que nos Apoiaram com Donativos em 2015

União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo

¹⁰ Fornecedor do CST - IPSS

¹¹ Fornecedor do CST - IPSS



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

Empresas que nos Apoiaram com Donativos em 2015

Touripan – Nelson de Matos Almeida – Tourigo

Alberto Marques e Filhos SA – Tondela

Avon Automative – Adiça - Tondela

Acartar Transportes, Lda.

Comércio Ventura - Tourigo

Comércio Armando Costa Almeida – Tourigo

Labesfal – Laboratórios Almiro Sa – Campo de Besteiros

Alves Henriques, Ademar Batista e Associados, Sociedade de Advogados RL

Consultar detalhe no site em <http://www.cstourigo-ipss.com/apresentacao.php?url=donativo.php>

Particulares que nos Apoiaram com Donativos em 2015

Luís Fernando Gonçalves Riquito – Viseu

Hermínia Rodrigues Sousa – Tourigo

Roberto Carlos Ventura Rodrigues – Tourigo

Armando Matos Costa – Tourigo

Manuel Matos Ferreira – Tourigo

Maria Idalina Matos Costa – Tourigo

Manuel Ventura da Costa – Tourigo

Anónimo

Consultar detalhe no site em <http://www.cstourigo-ipss.com/apresentacao.php?url=donativo.php>



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

Conclusão

Como conclusão, consideramos que o **Plano de Actividades de 2015**, foi cumprido em grande parte, tendo sido realizadas a maioria das actividades planeadas. Foram ainda executadas actividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição Particular de Solidariedade Social, nomeadamente o aumento das condições de segurança do edifício e a angariação de receitas através de eventos de que destacamos a Feira Anual do Tourigo.

A Direção da entidade, em conjunto com todos os colaboradores, voluntários, sócios e parceiros, propõe como objectivos para **2016**:

- ♣ O aumento de clientes/ utentes em Serviço de Apoio Domiciliário para 35 utentes;
- ♣ O aumento de clientes/ utentes em Centro de Dia para 20 utentes;
- ♣ A manutenção do número de alunos a quem servimos refeições (36), assim como, do número de alunos que frequentam o ATL (6);
- ♣ Iniciar o Processo para a Construção da Estrutura Residencial, através da candidatura ao projecto Portugal 2020;
- ♣ Aumentar a formação profissional dos colaboradores;
- ♣ Consolidar práticas organizativas de acordo com os Manuais da Segurança Social e implementar os manuais de qualidade da Segurança Social;
- ♣ Mobilizar a colaboração de Voluntariado especializado;
- ♣ Realizar os eventos planeados para o ano de 2016 para angariação de fundos e divulgação das actividades que a instituição desenvolve;
- ♣ Incrementar parcerias e colaborações com outras instituições particulares de solidariedade social;
- ♣ Controlar com rigor os custos e aumentar as fontes de receitas.

Neste relatório de actividades, queremos expressar o nosso agradecimento a todos



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

quantos generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar no Centro Social do Tourigo – IPSS e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se no ano de 2015 em: tempo, talento, donativos, ofertas (em géneros e monetárias) e permitiu-nos concretizar, em grande parte, o Plano de Actividades. Apesar de ter sido um ano difícil resultante da crise económica e financeira, muitos foram os que nos continuaram a honrar com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.

No balanço de mais um ano de actividade, vem a Direção e a Direção Técnica do Centro Social do Tourigo – IPSS, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possível os nossos resultados:

- ♣ Aos nossos funcionários pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- ♣ Aos nossos clientes por nos escolherem;
- ♣ Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- ♣ Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão

- ♣ A todos os voluntários que estiveram sempre solidários com o nosso trabalho e presentes no apoio às actividades;

- ♣ Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua qualidade dos serviços que prestamos;

- ♣ Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objectivos institucionais.

Muito Obrigado!



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2015

Tourigo, 30 de Janeiro de 2016

A Direção CST – IPSS,

Paula Ventura

João Costa

C1-1-1-7.

António Ventura

Atcosta

A Diretora Técnica CST - IPSS,

Rita Cardoso