



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2014

CENTRO SOCIAL DO TOURIGO – IPSS

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. Dr. nº251 de 26-10-1993
Rua do Calvário, nº 119 3465-195 Tourigo
Telefone: +351 232 871 573
Fax: 232 871 573
E-mail: geral@cstourigo-ipss.com
Site: www.cstourigo-ipss.com





Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Índice

Introdução	3
I – Apresentação da Instituição	4
Promover uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, regionais e nacionais, de forma a prestar serviços sociais e comunitários à comunidade que servimos.	5
II – Constituição dos Órgãos Sociais	6
III – Área de Intervenção Geográfica	6
IV – Atividades Realizadas	6
V – Recursos Utilizados	20
VI – Parcerias	25
A tabela, a seguir, avalia as parcerias do ano de 2014	26
VII – Sócios	26
VIII – Campanhas	26
IX – O Voluntariado	27
Conclusão	31



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

Introdução

O presente relatório tem por objectivo avaliar as actividades realizadas durante o ano de 2014, pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, tendo em conta as respostas sociais que promoveu: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio à Infância, Outros Apoios Sociais e a ligação à comunidade em que se insere.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das actividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da actividade desenvolvida pela entidade, tendo sido a avaliação realizada com base em informações/ registos da entidade e com a participação da Direção e da Directora Técnica.

O documento está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue-se a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de actuação geográfica. De seguida e, dividido em **cinco partes, apresenta:**

- **Primeira parte** – Descrição das actividades realizadas, a partir da análise efectuada às respostas sociais prestadas pela entidade aos seus utentes, à gestão de pessoal, ao apoio logístico e às iniciativas / actividades ocupacionais e de lazer, tendo em conta o que foi previsto no Plano de Actividades para 2014. São ainda apresentadas por cada uma das divisões indicadas as actividades realizadas não previstas e a calendarização das actividades;
- **Segunda parte** – Indicação dos recursos utilizados por cada uma das actividades referidas e os recursos utilizados e não previstos, empregados em actividades não previstas no Plano de Actividades de 2014;
- **Terceira Parte** – Informação sobre as parcerias previstas e estabelecidas e as parcerias não previstas e estabelecidas.
- **Quarta Parte** – Indicação do número de sócios e ocorrências verificadas a nível do movimento de sócios.
- **Quinta Parte** - Campanhas – Referência a Campanhas realizadas pela instituição para angariação de fundos.

Segue-se a descrição, breve, do tipo de colaboração dos voluntários, a comunicação feita através das divulgações ao longo do ano das actividades / iniciativas promovidas pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, com indicação dos meios de comunicação escolhidos e a expressão da Responsabilidade Social e da Cidadania para com o CST – IPSS quer de pessoas singulares, quer de pessoas coletivas. O documento termina com uma conclusão.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

I - Apresentação da Instituição

Designação: **Centro Social do Tourigo - IPSS**

Endereço: Rua do Calvário, nº 119; 3465 - 195

Telefone: 232 871573

Fax: 232 871 573

E-mail: geral@cstourigo – ipss.com

Site: www.cstourigo-ipss.com

MISSÃO

Prestar serviços SOCIAIS de QUALIDADE à Comunidade e Associados.

Desenvolver as respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Apoio à Infância.

Prestar serviços a idosos, dependentes, crianças e jovens.

Dinamizar actividades formativas, culturais recreativas e desportivas.

VISÃO

Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de referência na região Centro.

Implementar políticas e práticas de referência na qualidade e inovação das respostas sociais prestadas.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

VALORES	
Valorizar a Pessoa	Defender e promover os direitos humanos da terceira idade, infância, juventude e deficiência, vendo cada um, como PESSOA.
Dedicar-se ao Cliente	Satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes, com competência, responsabilidade e soluções adequadas.
Ser Parceiro	Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas com os nossos parceiros, procurando identificar e aprofundar relações de parceria que nos ajudem a concretizar os nossos objectivos.
Melhorar Constantemente	Ser uma organização em constante evolução e inovação de práticas, através do envolvimento da direção, dos colaboradores, dos clientes, parceiros, voluntários, sócios e da comunidade.
Praticar a Equidade e a Transparência	Comprometemo-nos a promover a igualdade de direitos e deveres, dos nossos colaboradores, clientes, parceiros, sócios, voluntários. Praticamos a equidade (temos em conta a situação concreta) e a transparência.

POLÍTICA QUALIDADE

Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização.

Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, dependentes, crianças e respetivas famílias, jovens, colaboradores e fornecedores, bem como, da comunidade em geral.

Apostar no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores.

Gerir eficazmente o sistema de gestão de qualidade, a segurança e higiene no trabalho, assim como, a segurança alimentar

Promover uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, regionais e nacionais, de forma a prestar serviços sociais e comunitários à comunidade que servimos.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

II - Constituição dos Órgãos Sociais

ASSEMBLEIA GERAL

PRESIDENTE – **Armelim Ferreira Viegas**
1º SECRETÁRIO – **Mónica Ângela Silva Ferreira**
2º SECRETÁRIO – **Félix Marques Coimbra**

DIREÇÃO

PRESIDENTE – **Paula Cristina da Costa Ventura**
VICE-PRESIDENTE – **Joana Henriques Costa**
SECRETÁRIO – **José Manuel Tourigo de Lemos**
TESOUREIRO – **António da Costa Ventura**
VOGAL – **Ana Henriques Costa**

CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE – **Armelim Matos Gomes da Costa**
VOGAL – **Maria Conceição Matos Ferreira Almeida**
VOGAL – **Carlos Manuel Gomes Ventura da Costa**

III - Área de Intervenção Geográfica

Concelho de Tondela e concelho de Mortágua, de acordo com os Estatutos do CST – IPSS.

IV – Atividades Realizadas

4.1.Respostas Sociais

CENTRO DE DIA, SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de Dia	Foram assegurados os serviços inerentes a Centro de Dia, a 15 clientes .
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 30 clientes .
Serviço de Refeições – Terceira Idade	
Serviço de Apoio Domiciliário	6.578 Refeições / Ano
Centro de Dia	3.880 Refeições/ Ano
Apoio à Terceira Idade – Refeições	216 Refeições /Ano
Total	10. 674 Refeições / Ano
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2014, registou-se a admissão de 3 clientes para o Centro de Dia.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

	Durante o ano de 2014, registou-se a admissão de 12 clientes para o Serviço de Apoio Domiciliário.	
	Total de Processos Elaborados em 2014 = 15 processos ¹	
Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos Clientes e Potenciais clientes	A diretora técnica/ assistente social, realizou 22 visitas ao domicílio dos clientes para avaliar a qualidade dos serviços prestados. Apenas elaborados registos de 4 casos atípicos	
	A diretora técnica/ assistente social, realizou 14 visitas ao domicílio de potenciais clientes para divulgação do serviço prestado.	
	Total de Visitas = 36 visitas	
Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes	A diretora técnica/ assistente social, foi o elo de ligação com a Unidade de Cuidados de Saúde Campo/ Caramulo para identificação de necessidades de saúde dos clientes, tendo sido dadas 6 indicações de situações clínicas com necessidade de apoio da Extensão de Saúde. Ver, também, na tabela da página seguinte, linha 5 – Farmácia do Tourigo.	
ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS	
Atividades - Centro de Dia		
Promoção e organização das atividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	Durante o ano de 2014, duas vezes por semana (terça-feira e quinta-feira), foram realizadas atividades de Ginástica de Manutenção aos clientes do Centro de Dia. Estas atividades tiveram como destinatários todos os clientes de Centro de Dia e os honorários da professora de ginástica foram assegurados pelo Município de Tondela em 80%. Número de Aulas Realizadas - 98 aulas de ginástica/ ano.	
Celebração da Palavra – Igreja do Tourigo	Durante o ano de 2014, uma vez por semana (sexta-feira), de manhã, foram realizadas Celebração da Palavra. Número de Celebrações Realizadas - 50 Celebrações da Palavra/ ano.	
Farmácia do Tourigo – Apoio nos Cuidados Primários de Saúde	Durante o ano de 2014, auferiram dos serviços prestados pela Farmácia do Tourigo, nas 12 deslocações realizadas ² às instalações do CST – IPSS, de que não resultou nenhum encaminhamento para o médico: 15 clientes e 8 colaboradores.	
Atividades - Apoio à Infância		
Serviço de Refeições – Jardins de Infância e Escolas EB1	Refeições aos alunos Tourigo (Jardim de Infância e EB1)	4.955 Refeições/ Ano
	Jardim de Infância de Barreiro de Besteiros	1.033 Refeições/ Ano
	Refeições a Professoras e Auxiliares	342 Refeições/ Ano
	Total de Refeições	6.330 Refeições/ Ano
Ocupação de Período Lectivo	ATL – Atividades Tempos Livres	Frequência de 8 crianças durante o período escolar.
Centro de Dia e Serviços de Apoio Domiciliário		
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia para 15 clientes.	Não foi elaborada candidatura tendo em conta indicações da Segurança Social.	

¹ Actualizados sempre que necessário.

² Parceria iniciada em Maio de 2011.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Serviço de Apoio Domiciliário para 20 clientes.	Não foi elaborada candidatura, tendo em conta indicações da Segurança Social.
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	<p>Manutenção</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análise dos Pré-requisitos; - Definição e redacção de um conjunto de Boas Práticas a implementarem de acordo com o <i>Codex Alimentarius</i>; - Descrição do produto / identificação do uso pretendido do produto; - Elaboração e verificação (<i>in loco</i>) do diagrama de fluxo; - Listagem de todos os perigos associados a cada etapa do processo. <p>Balanço em 2014 – Número de Auditorias com Relatório: 3 Auditorias / Introdução das melhorias indicadas pela auditora Técnica (comprovação através dos relatórios de auditoria em arquivados).</p>
Processo de Qualidade – Nível C – Manuais da Segurança Social – CD e SAD	<p>Em 2014 continuou a implementação do Processo da qualidade – Nível C – CD e SAD - Manuais da Segurança Social.</p> <p>Pessoas Envolvidas: Direção – 5; Direção Técnica – 1; Voluntária – 1; Funcionárias – 7; Administrativo - 1.</p> <p style="text-align: right;">Total – 15 Pessoas</p>
Acompanhamento pela Segurança Social	<p>Em 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> - não ocorreu nenhuma visita de acompanhamento da Segurança Social, pelo técnico responsável do Centro Distrital de Viseu, Dr. Fernando Dias. Este acompanhamento tem como base o preenchimento de um relatório, onde se verificam as conformidades ou não conformidades e são detectadas possíveis irregularidades que contrariam legislação/normativos. - ocorreu uma acção Inspeciva, promovida pelos serviços da Unidade de Fiscalização do Centro nos âmbitos financeiro e social da qual resultou um plano de ação elaborado pela direção que esteve em implementação durante o segundo semestre de 2014. <p>Pessoas Envolvidas: Técnicas da Segurança Social – 2; Direção- 1 representante, Direção Técnica – 1; Administrativo – 1;</p> <p style="text-align: right;">Total – 5 Pessoas</p>

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS

Calendarização das Actividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Centro de Dia	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.
Serviço de Apoio Domiciliário	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.
Atendimento a utentes/ clientes, familiares e potenciais utentes	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira
Apoio à Terceira Idade – Refeições	Todas as sextas – feiras ao Almoço.	Todas as sextas – feiras ao Almoço.
Apoio à Infância	Durante os períodos lectivos	Durante os períodos lectivos
Candidatura ao Alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia para 15 utentes	Elaboração de candidatura.	Não foi elaborada Candidatura
Candidatura ao Alargamento do Acordo de Cooperação do Serviço de	Elaboração de candidatura	Não foi elaborada Candidatura



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Apoio Domiciliário para 20 utentes		
Apoio às necessidades de Saúde dos clientes	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Apoio à Terceira Idade - Refeições	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Promoção e Organização das Atividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	Duas vezes por semana, às terças e quintas-feiras, das 14h00m às 15h00m	Duas vezes por semana, às terças e quintas-feiras, das 14h00m às 15h00m
Celebração da Palavra	Uma vez por semana, á sexta – feira, às 10h00m.	Uma vez por semana, á sexta – feira, às 10h00m.
Apoio aos cuidados de saúde primários – Farmácia do Tourigo	Uma vez por mês, às quartas - feiras de manhã	Uma vez por mês, às quartas - feiras de manhã
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar.	Durante o ano de 2014	Durante o ano de 2014
Processo de Qualidade – Manuais da Segurança Social – Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.	Durante o ano de 2014	Durante o ano de 2014

4.2. Outros Apoios Sociais

BANCO ALIMENTAR, FUNDO EUROPEU DE AUXILIO AOS CARENCIADOS (FEAC)

Banco Alimentar – Uma vez por mês o C.S.T – IPSS, deslocou-se a Viseu ao Banco Alimentar para levantar os produtos alimentares que foram atribuídos a este e aos agregados familiares identificados pelo Centro Social do Tourigo – IPSS.

Fundo Europeu de Auxilio aos Carenciados (FEAC) - O Fundo Europeu de Auxilio aos Carenciados (FEAC) é uma acção anualmente promovida pela Comissão Europeia e que adota um plano de atribuição de recursos aos Estados-Membros, para o fornecimento e distribuição de géneros alimentícios provenientes das existências de intervenção a favor das pessoas mais necessitadas da União Europeia.

Ao Instituto da Segurança Social / Centros Distritais (CDIST) compete coordenar a execução do Plano Anual de distribuição dos produtos alimentares, nas respectivas áreas geográficas de atuação.

O CST – IPSS, é parceiro do Centro Distrital de Viseu desde 2012, é uma Instituição Mediadora; o que implica que duas vezes por ano o CST – IPSS, distribui pelas freguesias do Tourigo, Barreiro de Besteiros e São João do Monte, produtos alimentares provenientes deste programa a pessoas que foram identificadas pela Segurança Social.

Eventos - Campanha recolha alimentos (Banco Alimentar) duas vezes por ano através da participação de funcionários do CST – IPSS.

Total de Deslocações ao Banco Alimentar – 12 deslocações

Total de Deslocações ao Fundo Europeu de Auxílio aos carenciados – 6 deslocações



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo n° 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública n° 500 941 351. DR n° 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

4.3. Recursos Humanos

Direção

Identificação	Função	Regime
Paula Cristina da Costa Ventura	Presidente	Voluntariado
Joana Henriques Costa	Vice-Presidente	Voluntariado
José Manuel Tourigo de Lemos	Secretário	Voluntariado
António da Costa Ventura	Tesoureiro	Voluntariado
Ana Henriques Costa	Vogal	Voluntariado

Pessoal Técnico

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Rita Cardoso	Directora Técnica / Diretora de Serviços (Assistente Social)	Contrato Sem Termo

Pessoal Administrativo

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Mário Pereira	Administrativo	Contrato Sem Termo

Cozinheira

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Aldina Pereira	Cozinheira 3ª	Contrato Sem Termo



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Auxiliares de Serviços Gerais

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade
Helena Pereira	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2014.
Leonor Sousa	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2014, excepto de 09 de julho a 07 agosto, por baixa médica.
Rosa Ventura	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2014, excepto de 29 de abril a 11 de julho e 19 de novembro a 16 de dezembro, por baixa médica).
Rosa Gomes	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2014
Lurdes Almeida	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	A colaboradora não esteve ao serviço durante todo o ano de 2014, por baixa médica.
Helena Silva	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2014, excepto de 04 de junho a 11 de Julho, por baixa médica
Vera Lúcia Pereira Lopes ³	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato a Termo Certo	De 08/05/2014 a 07/11/2014
Ana Maria Jesus Pedro ⁴	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato a Termo Certo	De 08/05/2014 a 07/11/2014
Maria Rosa Oliveira Jesus ⁵	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego – Inserção (I.E.F.P)	De 07/04/2014 a 31/01/2015
Lúcia Antunes Almeida ⁶	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato a Termo Certo	De 17/03/2013 a 16/09/2014
Fátima Antunes Almeida ⁷	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato a Termo Incerto	De 11/12/2014 a 08/01/2015

Colaboradoras Externas – Ano de 2014

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Margarida Escada	Serviços de Contabilidade	Durante todo o ano.
Olga Sousa / Rita Ventura	Manutenção do HACCP	Durante todo o ano.

³ Substituição de funcionária de baixa.

⁴ Substituição de funcionária de baixa

⁵ Por aumento do volume de trabalho

⁶ Substituição de funcionária de baixa

⁷ Substituição de funcionária de baixa



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Atividades Previstas / Atividades Realizadas – Gestão de Recursos Humanos

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade (Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Apoio à Infância).	Cumprido o previsto.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	Foram realizadas 12 reuniões com a participação das funcionárias, para passagem de informação, nomeadamente de orientações de trabalho e novas formas de organização
Reuniões de Direcção	Foram realizadas 16 reuniões de direcção com a participação da Directora Técnica, todas devidamente registadas no livro de atas da direcção, em arquivo na instituição.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2014, foram elaborados e atualizados os processos dos funcionários, sendo cumprido o que a lei estabelece relativamente a plano de férias (afixado do devido tempo) e a convenção de trabalho determina em termos de gestão de pessoal.

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.

Calendarização das Atividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade (Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Apoio à Infância).	Durante o ano de 2014	Durante o ano de 2014
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	12 reuniões	12 reuniões
Promover reuniões de Direcção, mensais.	12 reuniões	16 reuniões.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2014	Durante o ano de 2014
Recrutar e seleccionar pessoal	Sempre que abrir uma vaga ou algum funcionário entre de baixa	Sempre que abriu uma funcionária entrou de baixa
Promover reuniões com os colaboradores	Sempre que for necessário	Sempre que foi necessário, tendo sido realizadas 12 reuniões.
Formação Profissional	Durante o ano de 2014	Durante o ano de 2014

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Formação Profissional

Formação	Organização/ Entidade Formadora	Horas	Data	Participantes
IV Jornadas Transfronteiriças sobre “O nosso baú partilhado”	EAPN Portugal	8 horas	04 junho	Diretora Técnica
Demência: Conhecer para melhor intervir	EAPN Viseu	12 horas	03 e 04 abril	Diretora Técnica
Simulacro durante a implementação das Medidas de Autoproteção que incluiu formação.	Interprev ⁸	2 horas	15 setembro	11 Colaboradores do CST - IPSS
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	Escola Profissional de Tondela	25 horas	04 a 21 novembro	7 Funcionários

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS

4.4.Apoio Logístico

Calendarização das atividades

ATIVIDADE	PREVISTA	REAL
Obras cave do edificio	Durante o ano de 2014	Não foram realizadas as obras por falta de verba.

4.5.Iniciativas / Atividades Ocupacionais e de Lazer

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Organização / participação em actividades lúdicas	Organização de festas de aniversário para todos os clientes inscritos em Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Foram realizadas 15 festas em CD e 30 comemorações aniversarias em SAD.
	Organização do tradicional desfile de Carnaval , com os utentes que frequentam a resposta social de Centro de Dia, e os colaboradores. Participaram um total de 20 pessoas .
	Participação no Convívio dos Idosos do Concelho de Tondela – No dia 05/10/2014, 13 clientes , participaram no Convívio dos Idosos do Concelho de Tondela, acompanhados por um membro da Direção e por duas funcionárias. Foram ainda acompanhados por 12 idosos da União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo num total de 28 pessoas .
	Magusto – No dia 11/11/2014 com os clientes do Centro de Dia.
	Visita a Fátima no dia 22-08-2014 de 16 clientes acompanhados de mais 16 idosos do Tourigo e Pousadas com a participação de 6 funcionárias e de 2 elementos da Direção. Participaram um total de 40 pessoas .

⁸ Empresa que presta serviço ao CST – IPSS de segurança e saúde no trabalho



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

	<p>Sardinhada do CST – IPSS no dia 12-07-2014, em que participaram 54 pessoas, entre clientes, funcionárias e direção.</p>
	<p>Caminhada Entre Gerações, Almoço de Primavera e Solidariedade e Dia Mundial da Criança – No dia 01/06/2014 com a participação de 146 pessoas da freguesia do Tourigo e freguesias limítrofes.</p>
	<p>Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal - No dia 23-11-2014, com a participação de 116 pessoas, onde se incluíram 18 clientes de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário.</p>
	<p>Almoço de Natal dos clientes do Centro de Dia, no dia 12-12-2014, com a participação de 15 clientes, 2 elementos da direção e funcionários, num total de 33 pessoas.</p>

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.

4.6. Comunicação e Relação com o Exterior

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Divulgar a Instituição e os seus Serviços/ Atividades	<p>FEAC⁹ – 1 reunião Banco Alimentar – 10 deslocações.</p>
	<p>Organização de Eventos: Caminhada entre Gerações, Almoço de Primavera e Solidariedade e Almoço de Natal e de Solidariedade/ Feirinha de Natal.</p>
	<p>Décimo Aniversário do Centro Social do Tourigo – IPSS (2004 – 2015)</p>
	<p>Convívio Sénior do Concelho de Tondela.</p>
	<p>Site – Inserção de conteúdos e fotos na sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como, de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios. Alterações na estrutura do Site</p>
	<p>Facebook – Integração nas Redes Sociais / Inserção de conteúdos e fotos (criação da página em 2014)</p>
	<p>Produção de Filme Institucional - “Centro Social do Tourigo: 10 Anos ao Serviço da Comunidade”</p>
	<p>Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela, Folha de Tondela, Rádio Emissora das Beiras e outros (sites, blogues).</p>

⁹ FEAC – Fundo Europeu de Apoio a Carenciados



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

4.7. Sustentabilidade da Instituição

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Angariar Receitas	Consignação de IRS do Ano de 2014 – Montante consignado pelas pessoas a quem dirigimos a nossa campanha de Consignação de IRS, será recebido em 2015.
	Campanha de Novos Sócios – 4 novos sócios
	Campanha de Natal - Donativos - Mecenato e Particulares e rifas de natal 2.691,19 € – consultar detalhe no site – menu Como Colaborar – Donativos
	Cabaz na Feira e Cabaz de Natal
	Sensibilização para Donativos, ofertas, sempre ligados a um objetivo/ resultado concreto a instituições, empresas e particulares, tendo sido obtido um valor de 12.736,35 €.
	Aprofundamento das Parcerias existentes (Município de Tondela, Junta da União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo).
	Organização de Eventos: Concerto Solidário José Cid, Desfile de Carnaval ,Caminhada, entre Gerações e Almoço de Primavera e Solidariedade e Almoço de Natal e de Solidariedade + Feirinha de Natal
	Site – Inserção de conteúdos em sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios.
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela, Folha de Tondela, Rádio Emissora das Beiras e outros sites.

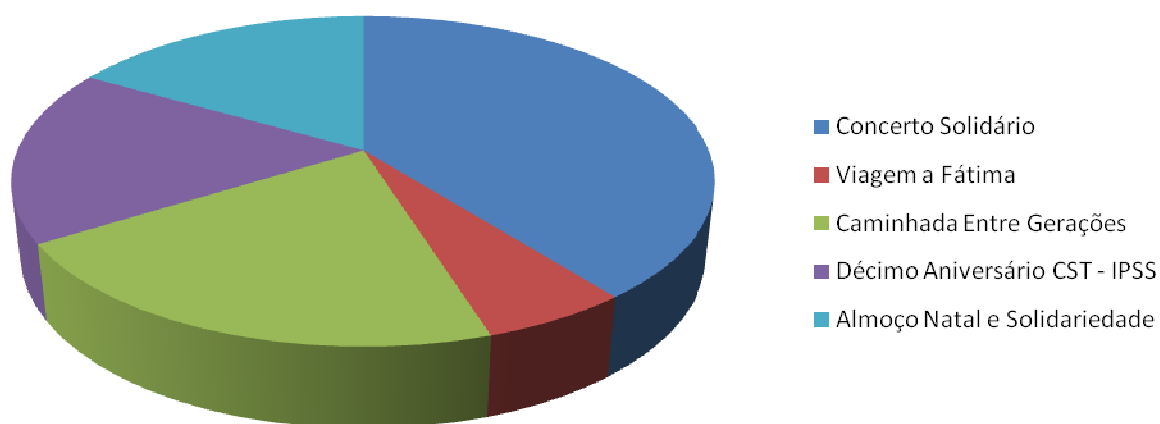
Nota: Todas as obrigações que os Estatutos impõem a cada um dos órgãos Sociais, foram cumpridas para o ano de 2014, conforme atestam as actas em arquivo no CST – IPSS e outros documentos como Convocatórias. Foram realizadas duas Assembleias Gerais, uma em Março para Apresentação de Contas de 2014 e uma em Novembro para apresentação do Plano de Actividades de 2015 e respectivo Orçamento.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

Actividades Realizadas

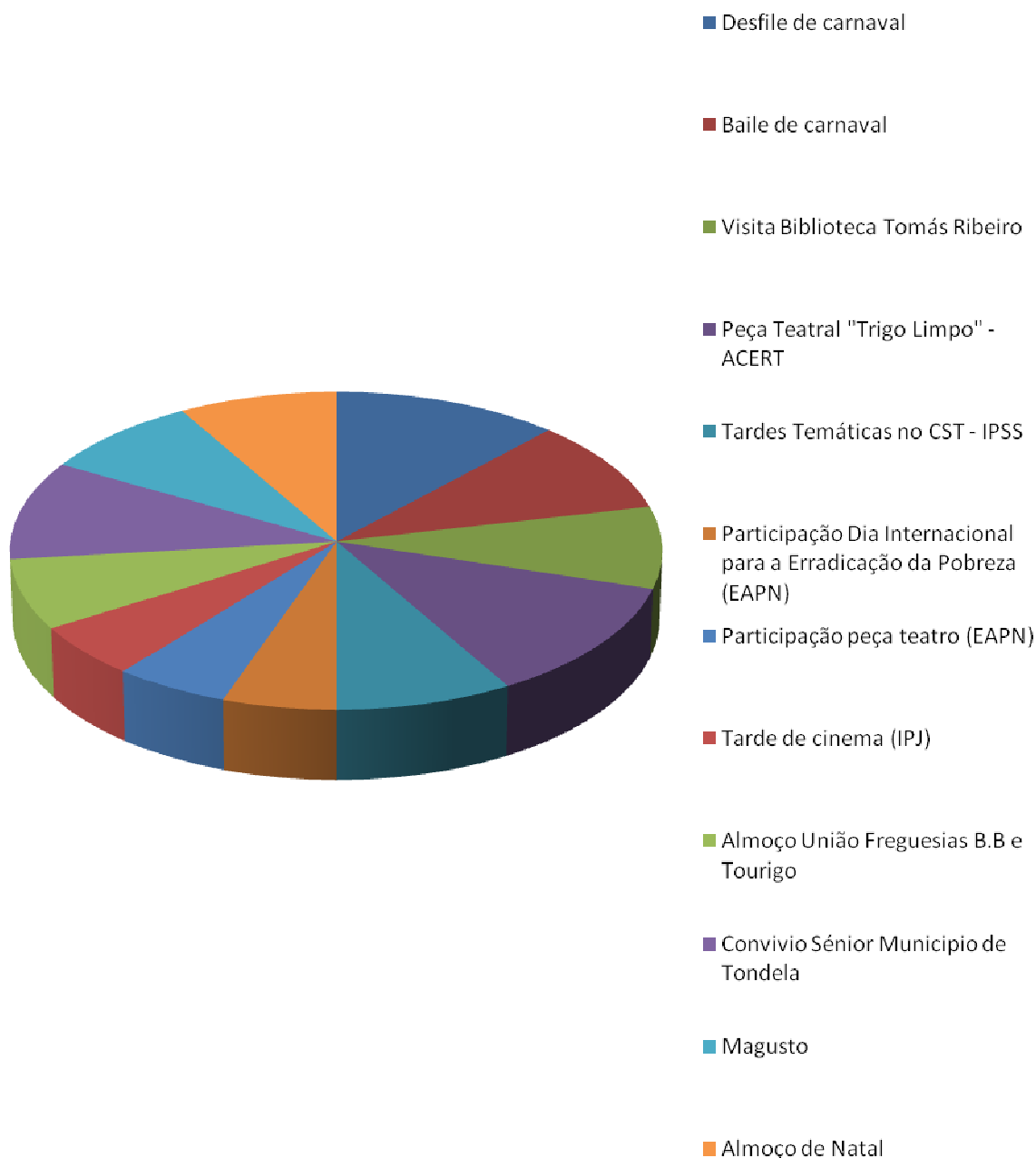
Eventos para os Utentes e Comunidade "Número de Participantes"



NOTA: Consulte os registos destes eventos no nosso site e na nossa página do facebook.



Eventos para os Utentes "Número Participantes"



NOTA: Consulte os registos destes eventos no nosso site e na nossa página do facebook.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Actividades Previstas / Não Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS/ NÃO REALIZADAS	JUSTIFICAÇÃO
Melhorar as condições do edifício onde funciona o Centro de Dia	Por falta de verba.
Candidatar-se á implementação do Centro de Noite	Por falta de verba.
Promover a ligação com outras instituições de Solidariedade Social	A Caritas Paroquial não organizou o almoço.
Organização e realização do Seminário dia 19 de outubro	Por motivo de celebração do décimo aniversário.
Percurso Turístico pela região	Por falta de verba.
Pic nic de Verão	Por sobreposição de data com outro evento.

Calendarização das Atividades Previstas /Realizadas

ATIVIDADES	PREVISTA	REALIZADA
Festas de Aniversário	Dia do Aniversário dos clientes	Dia do Aniversário dos clientes
Festa da Páscoa	No mês de Março	Antes das Férias Escolares
Almoço de Solidariedade (Primavera)	Durante o mês de Maio	01 de Junho
Passeio Anual a Fátima	Durante a Primavera	22 de Agosto
Sardinhada	Durante o mês de Julho	12 de Julho
Informatizar os Serviços	Durante o ano de 2014	Durante o ano de 2014
Participação no Convívio dos Idosos de Tondela	Durante o mês de novembro	05 de outubro
Festa do Magusto	Durante o mês de novembro	11 de Novembro
Almoço de Natal dos clientes do Centro de Dia e dos clientes do SAD	No mês de dezembro	12 de dezembro
Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal	No mês de dezembro	23 de Novembro
Promoção de intercâmbio entre os idosos e as crianças da EB1 e Jardim de Infância do Tourigo	Atividades ligadas á épocas festivas e comemorações.	-Leitura de uma história no dia da leitura, -No Halloween visitaram os idosos “doçura ou travessura” -Decoração do espaço exterior do CST – IPSS na época natalícia -Cantar as janeiras / Cantar os Reis
Feira Anual do Tourigo	No mês de agosto	17 de Agosto
Atividade de Ginástica e de Manutenção	Durante o ano de 2014	Duas vezes por semana.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Distribuição de Bens Alimentares a famílias carenciadas	Durante o ano de 2014	Durante o ano de 2014: - 12 vezes (Banco Alimentar) - 6 vezes (FEAC)
Almoço 10.º Aniversário do CST - IPSS	No mês de setembro	20 de Setembro

Calendarização das Atividades Não Previstas

ATIVIDADES Não Prevista	Realizada
Aumento das Condições de Segurança do Edifício onde funciona o Centro de Dia	Aquisição de Alarme nas instalações e implementação das medidas de Auto – Proteção
Concerto Solidário	No dia 30 de março, o cantor José Cid atuou no auditório da ACERT em Tondela a favor do Centro Social do Tourigo – IPSS a título gracioso permitindo que todas as verbas a angariar nesta iniciativa revertesse a favor da Instituição. O auditório nº 2 da ACERT esgotou.
Baile de Carnaval	Realizou-se no dia 03 de março um Baile de Carnaval que contou com a presença de várias Instituições, entre elas o CST – IPSS. No total participaram 100 pessoas entre idosos e colaboradores.
Atividades para utentes / clientes	<ul style="list-style-type: none"> 🚩 Biblioteca Tomás Ribeiro no CST – IPSS, no dia 18 de Junho 🚩 Peça Teatral (Trigo Limpo – ACERT) no dia 07 de Julho, no CST – IPSS; 🚩 Tardes Temáticas – Tarde do Crepe (04 de julho), Tarde das Filhoses (11 de julho), Tarde do Gelado (18 de julho), Tarde das Fatias Douradas (25 de julho), no CST – IPSS; 🚩 Participação no Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza, promovido pela EAPN, no dia 17 de outubro, em Viseu; 🚩 Participação dos idosos do CST - IPSS numa peça de Teatro: “À descoberta da Ilha de São Tomé e Príncipe” em conjunto com o Lar São João de Areias – Atividade promovida pela EAPN Viseu (agendada para novembro)



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

V – Recursos Utilizados

1. Centro de Dia

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Humanos	
Direção (5 membros)	X
Diretora técnica / Diretora de Serviços (assistente social)	X
Administrativo	X
Pessoal auxiliar de serviços gerais (consultar o quadro)	X
Colaboradores externos: professora de Ginástica, consultora para a implementação e manutenção do HACCP e TOC (3 pessoas)	X
Voluntários	x
Físicos e Logísticos	
2 carrinhas para transporte dos clientes	X
1 Edifício projectado para funcionamento de um Centro de Dia	X
Fornecimentos e Serviços Externos: electricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de rouparia comunicações.	X
Financeiros	
Acordo de Cooperação – Comparticipação da Segurança Social	X
Comparticipação dos Clientes	X
Quotas dos Sócios	X
Município de Tondela	x
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo	x
Centro de Emprego e Formação Profissional de Tondela	X
Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

2. Serviço de Apoio Domiciliário

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Humanos	
Direção (5 membros)	X
Diretora técnica / Diretora de Serviços (assistente social)	X
Administrativo	X
Pessoal auxiliar de serviços gerais	X
Colaboradores externos: professora de Ginástica, consultora para a implementação e manutenção do HACCP e TOC (3 pessoas)	x
Voluntários	X
Físicos e Logísticos	
2 carrinhas para transporte dos clientes	X
2 carrinhas para transporte distribuição das refeições	X
1 Edifício projectado para funcionamento de um Centro de Dia e que dá apoio ao SAD	X
Fornecimentos e Serviços Externos: Electricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de roupa e comunicações	X
Financeiros	
Acordo de Cooperação – Participação da Segurança Social	X
Participação dos Clientes	X
Quotas dos Sócios	X
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo	
Centro de Emprego e Formação Profissional de Tondela	X
Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X

3. Admissão de Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Administrativo	X
Equipamento Informático	X
Material de Escritório	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

4. Visitas da Diretora Técnica / Assistente Social ao Domicílio de Clientes e Potenciais Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica /Assistente Social	X

5. Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica /Assistente Social	X
Corpo de Enfermagem da Unidade de Cuidados Saúde Primários Campo / Caramulo	X

Parceria com a Farmácia do Tourigo

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Administrativo	X
1 auxiliar de Serviços Gerais	X
1 Farmacêutica	X
1 Técnico de Farmácia	X
1 sala	X

6. Promoção e Organização das Actividades de Ginástica de Manutenção

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica / Assistente Social	X
Professora de Ginástica	X
1 auxiliar de Serviços Gerais	X
1 sala com material de ginástica adequado para os idosos	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

7. Celebração da Palavra

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 Voluntária	X
1 funcionária	X

8. Apoio à Infância

8.1. Serviços de Refeições ao Jardim de Infância e 1º ciclo – Tourigo e Jardim de Infância de Barreiro de Besteiros

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Cozinheira	X
Auxiliares de Serviços Gerais que desempenham as tarefas na cozinha	X
Sala do Refeitório	X
Financiamento pelo Município de Tondela, pelos alunos e professores	X
Pagamentos das Refeições pelos pais (valor por refeição 1.46)	X
Pagamentos das Refeições pelos professoras quando almoçam na instituição	X

8.2. Cedência de espaço ao Jardim de Infância do Tourigo para Prolongamento de Actividades

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 sala no R/Chão com acesso a WC adaptado a crianças	X
Fornecimento de Electricidade e Aquecimento	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

9. Pessoas ao Serviço da Instituição

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção (5 pessoas)	X
1 Diretora Técnica / Assistente Social /	X
1 Administrativo	X
1 Cozinheira	X
6 Auxiliares de Serviços Gerais	X
2 Auxiliar de Serviços Gerais (CEI – IEF)	X
3 Colaboradores Externos: professora de Ginástica, consultora de HACCP e TOC	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as actividades a realizar)	X

10. Iniciativas / Actividades Ocupacionais e de Lazer

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção (5)	X
Diretora Técnica / Assistente Social	X
1 Administrativo	X
Todas as colaboradoras	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as actividades a realizar)	X
Primeiro andar do edifício do Centro de Dia / Espaço exterior do Edifício	X
Espaço da Zona de Lazer	X
1 autocarro (Tourigo - Fátima, Fátima - Tourigo)	X
2 Carrinhas de 9 lugares	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

VI – Parcerias

A tabela, a seguir, identifica as parcerias do ano de 2014.

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	PARCERIAS PREVISTAS	OBJETIVO	OBSERVAÇÕES
Instituto de Segurança Social	X	Acordo de Cooperação - Comparticipação dos Utentes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário.	Desde 2004 – SAD Desde 2005 - CD
		FEAC – CST – IPSS – Instituição Beneficiária e Mediadora	Desde 2011
Município de Tondela	X	Comparticipação nas refeições dos alunos do Jardim de Infância e escolas do 1º Ciclo.	Desde 2004 - Jardim de Infância e EB1 do Tourigo. Desde 2010 - Jardim de Infância e EB1 do Barreiro.
		Remuneração da Professora de Ginástica de Manutenção ¹⁰	Desde 2007
União de Freguesias B. Besteiros / Tourigo	X	Apoio Logístico e Donativos	Desde 2013
Banco Alimentar - Nacional e de Viseu	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares uma vez por mês / Programa de Ajuda Alimentar a Famílias carenciadas.	Banco Alimentar Nacional - Desde 2006
			Banco Alimentar de Viseu - Desde 2011
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Tondela (IEFP)	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais	Desde 2004
Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P) Campo / Caramulo	X	Apoio de Enfermagem a todos os clientes com necessidades a nível da saúde	Desde 2011 ¹¹
Farmácia do Tourigo	X	Serviços de saúde (glicemia, tensão arterial, peso)	Desde 2011
EAPN – Rede Europeia Contra a Pobreza – Núcleo de Viseu.	X	Estabelecer/ dinamizar uma interacção (rede) entre as instituições. Promover acções que aumentem a eficácia dos programas de luta contra a pobreza e a exclusão social	Desde 2006
Agrupamento de Escolas de Campo Besteiros	X	Cedência de uma sala no R/Ch do Edifício do Centro de Dia para o prolongamento das actividades do J. infância	Desde o ano lectivo de 2008/ 2009
Escola Profissional de Tondela	X	A instituição acolhe estágios curriculares desenvolvidos pela EP de Tondela / Formação Profissional de Funcionários	Desde 2010
Rede Social de Tondela	X	Participação em plenários, representado pelo Presidente e /ou Directora Técnica.	Desde 2006 (convite da Câmara Municipal de Tondela)

¹⁰ Férias – A remuneração da Professora de Ginástica é assegurada pelo CST – IPSS.

¹¹ Reestruturação dos Serviços de saúde - Antes de 2011, a Parceria era com o Centro de Saúde de Tondela.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Comissão de Protecção de Crianças e Jovens	X	Cedência da Diretora Técnica, 1 dia por semana.	Desde final 2011
--	---	---	------------------

A tabela, a seguir, avalia as parcerias do ano de 2014

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	RESULTADOS EM 2014
Centro Distrital de Segurança Social	Comparticipação financeira aos clientes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário, assim como, apoio em diversos assuntos de importância para a instituição, nomeadamente, apoio técnico.
Município de Tondela	Co-financiamento ginástica de manutenção 2 vezes por semana Elaboração das Ementas por uma Nutricionista. Patrocínios de Eventos realizados
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo	Apoio Logístico (cedência de carrinha de 9 lugares) e Monetário (co-financiamento do alarme nas instalações, patrocínio do concerto e donativo
Banco Alimentar (Nacional e de Viseu)	Atribuição de Produtos alimentares mensalmente à Instituição (Instituição Beneficiária) e a Instituição também é Mediadora (sinaliza famílias ao Banco Alimentar, faz a candidatura e depois de avaliada e aceite a instituição distribui os produtos pelas famílias carenciadas todos os meses)
Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P) Campo / Caramulo	Sempre que solicitado, a equipa de enfermagem efectuou visitas aos clientes.
Farmácia do Tourigo	Durante o ano de 2014, a Farmácia do Tourigo realizou 12 visitas ao CST – IPSS, para acompanhamento da saúde dos clientes em Centro de Dia
Escola profissional de Tondela	Os colaboradores participaram numa acção de formação no ano de 2014 “Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho” – 25 horas
Instituto do Emprego e Formação Profissional	Em 2014, o IEFP atribuiu 3 Contrato Emprego, Inserção e 1 Contrato Emprego inserção+ e 3 medidas estímulo

VII – Sócios

Durante o ano de 2014, registaram-se a entrada de 4 novos sócios. Com a entrada dos novos sócios, o nosso número de sócios atingiu os 206 sócios.

VIII – Campanhas

Campanha Novos Sócios¹²

A campanha para angariação de novos sócios decorreu durante o ano de 2014, tendo como resultado a entrada de 4 novos Sócios.

¹² Em 2013 atingimos os 202 sócios.

⁹ Se contabilizarmos as pessoas que voluntariamente ocupam as funções nos diversos órgãos sociais, temos num total 108 voluntários, (mais 11 pessoas), consultar Ponto II – Constituição dos Órgãos Sociais.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Campanha de Consignação do IRS

Através de e-mail, do site do CST – IPSS, da Assembleia – Geral de Apresentação de Contas de 2013, realizada em março, da página do Facebook e, da sensibilização pessoal dos membros da Direção e da Direção Técnica realizou-se uma Campanha de Sensibilização para Atribuição da Consignação IRS ao Centro Social do Tourigo – IPSS durante o período de apresentação do IRS – Imposto sobre o Rendimento Singular.

Campanha de Natal de 2014 – Donativo para pequenas reparações no exterior, remodelação da rede de abastecimento de água, obras, manutenção e reparação no edifício e Vedação nas instalações, na parte norte.

A campanha será encerrada no fim do mês de janeiro de 2015. No site da instituição será divulgado o balanço da Campanha de Natal de 2014, podendo o mesmo ser consultado no endereço <http://www.cstourigo-ipss.com/Mediateca/files/Lista%20Donativos%202013-Site.pdf>

IX – O Voluntariado

Para o Centro Social do Tourigo – IPSS, os voluntários foram um dos elementos mais importantes para as actividades que desenvolvemos nomeadamente a nível:

- 1- Espiritual: Celebração da Palavra (1 voluntária);
- 2- Técnico, nomeadamente, apoio jurídico (1 voluntário), apoio na implementação do sistema de qualidade – Nível C – Manuais da Segurança Social (1 voluntária) e site (2 voluntários).
- 3- Angariação de fundos

- Eventos: Concerto Solidário (2) Almoço Primavera e Solidariedade (8 voluntários), Caminhada entre Gerações (31 voluntários), Feira Anual do Tourigo (16 voluntários), Comemoração dos 10 Anos da Instituição (12) e Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal (15 voluntários).

- Inserida na Campanha de Natal de 2014 – Donativo para pequenas reparações no exterior, remodelação da rede de abastecimento de água, obras, manutenção e reparação no edifício e Vedação nas instalações, na parte norte (2 voluntários).



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

Total de Voluntários no ano de 2014 - 86¹³

Comunicação e Imagem

Durante o ano de 2014, a divulgação dos eventos realizados pelo Centro Social IPSS, foi feita através da publicação das seguintes notícias /iniciativas nos meios de comunicação a seguir indicados.

No nosso site

- ▶ Sorteio do Cabaz de Natal – Ano 2014 (06-01-2015);
- ▶ Agradecimento à organização da Festa de Natal 2014 (30-12-2014);
- ▶ Almoço de Natal dos utentes (16-12-2013);
- ▶ Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal – Notícia (23-11-2014)
- ▶ Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal – Divulgação (22-11-2014);
- ▶ Manhã de Cinema (18-11-2014);
- ▶ Campanha de Natal de 2014 – Angariação de Donativos (04-11-2014);
- ▶ Convocatória – Apresentação do Plano de Atividades e Orçamento par 2015 (29-10-2014);
- ▶ Agradecimentos, 10.º Aniversário do Centro Social do Tourigo – IPSS (20-09-2014);
- ▶ 10.º Aniversário do Centro Social do Tourigo – IPSS - Notícia (20-09-2014);
- ▶ 10.º Aniversário do Centro Social do Tourigo – IPSS – Divulgação do Programa (19-09-2014);
- ▶ Visita ao Santuário de Fátima (22-08-2014);
- ▶ Participação do CST – IPSS na Feira Anual do Tourigo - 2014 (17-08-2014);
- ▶ Centro Social do Tourigo - IPSS – Sardinhada Solidária (12-07-2014);
- ▶ III Caminhada Entre Gerações + Almoço de Primavera e Solidariedade: o evento (06-01-2014);
- ▶ Ficha Técnica da III Caminhada Entre Gerações + Almoço de Primavera e Solidariedade (01-06-2014);
- ▶ Votos de Feliz Páscoa! (20-04-2014);
- ▶ Concerto Solidário José Cid – O evento (30-03-2014);
- ▶ Concerto Solidário José Cid – Nota de Imprensa (29-03-2014);
- ▶ Baile de Carnaval (03-03-2014);
- ▶ Desfile de Carnaval – Centro Social do Tourigo – IPSS (28-02-2014);
- ▶ Ação Sensibilização no Centro Social do Tourigo – IPSS “Respirar Melhor” ministrada por duas Enfermeiras da Unidade de Cuidados da Comunidade de Tondela (27-02-2014);

No Jornal de Tondela

- ▶ Concerto Solidário José Cid;
- ▶ III Caminhada Entre Gerações e Almoço Primavera e Solidariedade;
- ▶ Sardinhada

¹³ Se contabilizarmos as pessoas que voluntariamente ocupam as funções nos diversos órgãos sociais, temos num total 86 voluntários, (mais 11 pessoas), consultar Ponto II – Constituição dos Órgãos Sociais.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

- ▶ Participação do CST – IPSS na Feira Anual do Tourigo;
- ▶ Viagem a Fátima
- ▶ 10.º Aniversário do Centro Social do Tourigo;
- ▶ Almoço de Natal e Solidariedade + Feirinha de Natal.

A Responsabilidade Social e a Cidadania

Empresas e Particulares que nos Apoiaram com Produtos em 2014

Durante Todo o Ano

Vários particulares do Tourigo ofereceram – nos, durante o ano de 2014 produtos hortícolas e outros de produção própria, assim como ofertas em dinheiro.

Cabaz na Feira Anual do Tourigo

Alberto Marques - Tondela¹⁴

Comércio Fernando Ventura - Tourigo

Farmácia do Tourigo - Tourigo

Frutas Jorge Santos - Caparrosinha¹⁵

Vários particulares da freguesia do Tourigo ofereceram: géneros alimentícios (arroz, óleo, esparguete, feijão, mel, batatas, abóboras, cebolas, ovos), pequenos objectos de decoração e naperons em linho.

Cabaz de Natal

Alberto Marques - Tondela

Vários particulares da freguesia do Tourigo

Alga Azul – Campo de Besteiros

Instituições e Empresas Que Nos Deram Apoio Logístico

Feira

União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo

¹⁴ Fornecedor do CST - IPSS

¹⁵ Fornecedor do CST - IPSS



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

Instituições que nos Apoiaram com Donativos em 2014

União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo

Empresas que nos Apoiaram com Donativos em 2014

Touripan – Nelson de Matos Almeida – Tourigo

Alberto Marques e Filhos SA – Tondela

Avon Automative – Adiça - Tondela

Acartar Transportes, Lda.

Comércio Ventura - Tourigo

Comércio Armando Costa Almeida – Tourigo

Talho Pascoal – Coelhooso

Labesfal – Laboratórios Almiro Sa – Campo de Besteiros

Consultar detalhe no site em <http://www.cstourigo-ipss.com/apresentacao.php?url=donativo.php>

Particulares que nos Apoiaram com Donativos em 2014

Custódio Matos Costa – Sabugosa

Luís Fernando Gonçalves Riquito – Viseu

Paulo Jorge Costa Ventura – Vila Nova de Gaia

Hermínia Rodrigues Sousa – Tourigo

Maria de Lurdes Antunes Bernardes – Tourigo

José da Silva Henriques – Amadora

Roberto Carlos Ventura Rodrigues – Tourigo

Armando Matos Costa – Tourigo

Manuel Matos Ferreira – Tourigo

Maria de Fátima Martins Nascimento – Austrália

José Hélder Matos Figueira – Tourigo

Grupo de Jovens organizador da Festa de Natal do Tourigo 2014 - Tourigo

Consultar detalhe no site em <http://www.cstourigo-ipss.com/apresentacao.php?url=donativo.php>



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

Conclusão

Como conclusão, consideramos que o **Plano de Actividades de 2014**, foi cumprido em grande parte, tendo sido realizadas a maioria das actividades planeadas. Foram ainda executadas actividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição Particular de Solidariedade Social, nomeadamente o aumento das condições de segurança do edifício e a angariação de receitas através de eventos de que destacamos o Concerto Solidário de José Cid.

A Direção da entidade, em conjunto com todos os colaboradores, voluntários, sócios e parceiros, propõe como objectivos para **2015**:

- O aumento de clientes/ utentes em Serviço de Apoio Domiciliário para 30 utentes;
- O aumento de clientes/ utentes em Centro de Dia para 20 utentes;
- A manutenção do número de alunos a quem servimos refeições (38), assim como, do número de alunos que frequentam o ATL (8);
- Iniciar o Processo para a Construção da Estrutura Residencial, através da candidatura do projecto para a SIC Esperança, ou, candidatura ao Prémio BPI – Seniores 2015;
- Aumentar a formação profissional dos colaboradores;
- Consolidar práticas organizativas de acordo com os Manuais da Segurança Social e implementar os manuais de qualidade da Segurança Social;
- Mobilizar a colaboração de Voluntariado especializado;
- Realizar os eventos planeados para o ano de 2015 para angariação de fundos e divulgação das actividades que a instituição desenvolve;
- Incrementar parcerias e colaborações com outras instituições particulares de solidariedade social;
- Controlar com rigor os custos e aumentar as fontes de receitas.

Neste relatório de actividades, queremos expressar o nosso agradecimento a todos quantos generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar no Centro Social do Tourigo – IPSS e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se no ano de 2014 em: tempo, talento, donativos, ofertas (em géneros e monetárias) e permitiu-nos concretizar, em grande parte, o Plano de Actividades. Apesar de ter sido um ano difícil resultante da crise económica e financeira, muitos foram os que nos continuaram a honrar-nos com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2014

No balanço de mais um ano de actividade, vem a Direção e a Direção Técnica do Centro Social do Tourigo – IPSS, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possível os nossos resultados:

- ▶ Aos nossos funcionários pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- ▶ Aos nossos clientes por nos escolherem;
- ▶ Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;

- ▶ Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão
- ▶ A todos os voluntários que estiveram sempre solidários com o nosso trabalho e presentes no apoio às atividades;

- ▶ Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua qualidade dos serviços que prestamos;

- ▶ Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objectivos institucionais.

Muito Obrigado!



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)
Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.
Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993
Relatório de Actividades – Ano de 2014

Tourigo, 30 de Janeiro de 2015

A Direção

Paula Ventura

João Costa

C1-1-1-7.

António Ventura

Alcobaça

A Diretora Técnica,

Rita Cardoso