



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2013

CENTRO SOCIAL DO TOURIGO – IPSS

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. Dr. nº251 de 26-10-1993

Rua do Calvário, nº 119 3465-195 Tourigo

Telefone: +351 232 871 573

Fax: 232 871 573

E-mail: geral@cstourigo-ipss.com

Site: www.cstourigo-ipss.com





Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Índice

Introdução.....	3
I - Apresentação da Instituição.....	4
II - Constituição dos Órgãos Sociais.....	6
III - Área de Intervenção Geográfica.....	6
IV – Atividades Realizadas.....	6
V – Recursos Utilizados.....	19
VI – Parcerias.....	23
VII – Sócios.....	24
VIII – Campanhas.....	24
IX - Nota Final.....	25
Conclusão.....	28



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Introdução

O presente relatório tem por objectivo avaliar as actividades realizadas durante o ano de 2013, pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, tendo em conta as respostas sociais que promoveu: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio à Infância, Outros Apoios Sociais e a ligação à comunidade em que se insere.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das actividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da actividade desenvolvida pela entidade, a avaliação foi feita com base em informações/ registos da entidade e com a participação da Direção e da Directora Técnica.

Antes de descrevermos a estrutura do documento, queremos expressar o nosso agradecimento a todos quantos generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar no Centro Social do Tourigo – IPSS e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se em: tempo, talento, donativos, ofertas em géneros e monetárias e permitiu-nos concretizar, em grande parte, o Plano de Actividades de 2013. Apesar de ter sido um ano difícil resultante da crise económica e financeira, muitos foram os que nos continuaram a honrar-nos com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.

O documento está estruturado da seguinte forma: uma introdução a que se segue-se a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais e a delimitação da área de actuação geográfica; divide-se, depois, em **cinco partes**:

- **Primeira parte** – Descrição das actividades realizadas, a partir da análise efectuada às respostas sociais prestadas pela entidade aos seus utentes, à gestão de pessoal ao serviço, ao apoio logístico e às iniciativas / actividades ocupacionais e de lazer, tendo em conta o que foi previsto no Plano de Actividades para 2013. São ainda apresentadas por cada uma das divisões indicadas as actividades realizadas não previstas e a calendarização das actividades;
- **Segunda parte** – Indicação dos recursos utilizados por cada uma das actividades referidas e os recursos utilizados e não previstos, empregados em actividades não previstas no Plano de Actividades de 2013;
- **Terceira Parte** – Informação sobre as parcerias previstas e estabelecidas e as parcerias não previstas e estabelecidas.
- **Quarta Parte** – Indicação do número de sócios e ocorrências verificadas a nível do movimento de sócios.
- **Quinta Parte** - Campanhas – Referência a Campanhas realizadas pela instituição para angariação de fundos.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Termina com uma Nota Final, onde são indicadas o tipo de colaboração dos voluntários, a comunicação feita através das divulgações ao longo do ano das atividades / iniciativas promovidas pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, com indicação dos meios de comunicação escolhidos, encerrando com a indicação da expressão da Responsabilidade Social e da Cidadania para com o CST - IPSS. O documento termina com uma conclusão.

I - Apresentação da Instituição

Designação: **Centro Social do Tourigo - IPSS**

Endereço: Rua do Calvário, nº 119; 3465 - 195

Telefone: 232 871573

Fax: 232 871 573

E-mail: [geral@cstourigo – ipss.com](mailto:geral@cstourigo-ipss.com)

Site: [www.cstourigo-ipss. com](http://www.cstourigo-ipss.com)

MISSÃO

Prestar serviços SOCIAIS de QUALIDADE à Comunidade e Associados.

Desenvolver as respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Apoio à Infância.

Prestar serviços a idosos, dependentes, crianças e jovens.

Dinamizar actividades formativas, culturais recreativas e desportivas.

VISÃO

Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de referência na região Centro.

Implementar políticas e práticas de referência na qualidade e inovação das respostas sociais prestadas.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

VALORES	
Valorizar a Pessoa	Defender e promover os direitos humanos da terceira idade, infância, juventude e deficiência, vendo cada um, como PESSOA.
Dedicar-se ao Cliente	Satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes, com competência, responsabilidade e soluções adequadas.
Ser Parceiro	Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas com os nossos parceiros, procurando identificar e aprofundar relações de parceria que nos ajudem a concretizar os nossos objectivos.
Melhorar Constantemente	Ser uma organização em constante evolução e inovação de práticas, através do envolvimento da direção, dos colaboradores, dos clientes, parceiros, voluntários, sócios e da comunidade.
Praticar a Equidade e a Transparência	Comprometemo-nos a promover a igualdade de direitos e deveres, dos nossos colaboradores, clientes, parceiros, sócios, voluntários. Praticamos a equidade (temos em conta a situação concreta) e a transparência.

POLÍTICA QUALIDADE

Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes/utentes e outras partes interessadas, controlando a conformidade dos processos (práticas e registos) e melhorando a sustentabilidade da organização.

Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, dependentes, crianças e respetivas famílias, jovens, colaboradores e fornecedores, bem como, da comunidade em geral.

Apostar no trabalho de equipa e no respeito pela responsabilidade e contribuição individual, motivando a participação de todos, preparando e implementando ações que contribuam para a melhoria da qualidade, nomeadamente através do aumento de competências dos colaboradores.

Gerir eficazmente o sistema de gestão de qualidade, a segurança e higiene no trabalho, assim como, a segurança alimentar

Promover uma parceria contínua com outros agentes e instituições locais, regionais e nacionais, de forma a prestar serviços sociais e comunitários à comunidade que servimos.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

II - Constituição dos Órgãos Sociais

ASSEMBLEIA GERAL

PRESIDENTE – Nelson de Matos Almeida
1º SECRETÁRIO – Lúcia Cristina de Matos Augusto
2º SECRETÁRIO – Sérgio Ferreira Ventura

DIREÇÃO

PRESIDENTE – Manuel Ventura da Costa
VICE-PRESIDENTE – António da Costa Ventura
SECRETÁRIO – Paula Cristina da Costa Ventura
TESOUREIRO – Joana Henriques Costa
VOGAL – Graça Maria Ferreira Galiano

CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE – Célio da Costa Ventura
VOGAL – Joaquim Ferreira Norte
VOGAL – Maria da Conceição Matos F. Almeida

III - Área de Intervenção Geográfica

Concelho de Tondela e concelho de Mortágua, de acordo com os Estatutos do CST – IPSS.

IV – Atividades Realizadas

4.1.Respostas Sociais

CENTRO DE DIA, SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO, APOIO À INFÂNCIA

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de Dia	Foram assegurados os serviços inerentes a Centro de Dia, a 15 clientes.
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 28 clientes.
Serviço de Refeições – Terceira Idade	
Serviço de Apoio Domiciliário	6.228 Refeições / Ano
Centro de Dia	4.119 Refeições/ Ano
Apoio à Terceira Idade – Refeições	275 Refeições /Ano
Total	10. 622 Refeições / Ano



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Admissão de Clientes	Durante o ano de 2013, registou-se a admissão de 2 clientes para o Centro de Dia.	
	Durante o ano de 2013, registou-se a admissão de 6 clientes para o SAD.	
	Total de Processos Elaborados em 2013 = 8 processos ¹	
Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos Clientes e Potenciais clientes	A assistente social, realizou 25 visitas ao domicílio dos clientes para avaliar a qualidade dos serviços prestados. Apenas foram registados registos de 4 casos atípicos	
	A assistente social, realizou 12 visitas ao domicílio de potenciais clientes para divulgação do serviço prestado.	
	Total de Visitas = 37 visitas	
Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes	A assistente social, foi o elo de ligação com a Extensão de Saúde de Campo de Besteiros para identificação de necessidades de saúde dos clientes, tendo sido dadas 8 indicações de situações clínicas com necessidade de apoio da Extensão de Saúde. Ver, também, na tabela da página seguinte, linha 5 – Farmácia do Tourigo.	
ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS	
Atividades - Centro de Dia		
Promoção e organização das atividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	Durante o ano de 2013, duas vezes por semana (segunda-feira e sexta-feira), foram realizadas atividades de Ginástica de Manutenção aos clientes do Centro de Dia. Estas atividades tiveram como destinatários todos os clientes de Centro de Dia e os honorários da professora de ginástica foram assegurados pelo Município de Tondela. Número de Aulas Realizadas - 98 aulas de ginástica/ ano.	
Celebração da Palavra – Igreja do Tourigo	Durante o ano de 2013, uma vez por semana (sexta-feira), de manhã, foram realizadas Celebração da Palavra. Número de Celebrações Realizadas - 50 Celebrações da Palavra/ ano.	
Farmácia do Tourigo – Apoio nos Cuidados Primários de Saúde	Durante o ano de 2013, auferiram dos serviços prestados pela Farmácia do Tourigo, nas 11 deslocações realizadas ² às instalações do CST – IPSS, de que não resultou nenhum encaminhamento para o médico: 15 clientes ; 10 funcionárias e 2 membros da Direção .	
Apoio à Infância		
Serviço de Refeições – Jardins de Infância e Escolas EB1	Refeições aos alunos Tourigo (Jardim de Infância e EB1)	4.499 Refeições/ Ano
	Jardim de Infância de Barreiro de Besteiros	939 Refeições/ Ano
	Refeições a Professoras e Auxiliares	316 Refeições/ Ano
	Total de Refeições	5.754 Refeições/ Ano
Ocupação de Período Lectivo	ATL – Atividades Tempos Livres	Frequência de 8 crianças durante o período escolar.
Centro de Dia e Serviços de Apoio Domiciliário		
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia para 15 clientes.	Não foi elaborada candidatura.	
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Serviço de Apoio Domiciliário para 20 clientes.	Não foi elaborada candidatura.	

¹ Actualizados sempre que necessário.

² Parceria iniciada em Maio de 2011.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	<p>Manutenção</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análise dos Pré-requisitos; - Definição e redacção de um conjunto de Boas Práticas a implementarem de acordo com o <i>Codex Alimentarius</i>; - Descrição do produto / identificação do uso pretendido do produto; - Elaboração e verificação (<i>in loco</i>) do diagrama de fluxo; - Listagem de todos os perigos associados a cada etapa do processo. <p>Balanço em 2013 – Número de Auditorias com Relatório: 3 Auditorias / Introdução das melhorias indicadas pela auditora Técnica (comprovação através dos relatórios de auditoria em arquivados)</p>
Processo de Qualidade – Nível C – Manuais da Segurança Social – CD e SAD	<p>Em 2013 continuou a implementação do Processo da qualidade – Nível C – CD e SAD - Manuais da Segurança Social. Realizaram-se reuniões de Direção e Direção Técnica para fazer pontos de situação do processo. Foi realizada uma Auditoria Interna (Primeira Parte) no dia 16 de Novembro de 2013. Foi marcada a Segunda Parte da Auditoria para o Primeiro Trimestre de 2014 (a avaliar pela nova direcção).</p> <p>Pessoas Envolvidas: Direção – 5; Direção Técnica – 1; Voluntária – 1; Funcionárias – 7; Administrativo - 1.</p> <p style="text-align: right;">Total – 15 Pessoas</p>
Acompanhamento pela Segurança Social	<p>Em 2013 ocorreu uma visita de acompanhamento da Segurança Social, no dia 26-09-2013, pelo técnico responsável do Centro Distrital de Viseu, Dr. Fernando Dias. Este acompanhamento tem como base o preenchimento de um relatório, onde se verificam as conformidades ou não conformidades e são detectadas possíveis irregularidades que contrariam legislação/normativos. Como resultado da ação de acompanhamento, foi detetada a irregularidade do âmbito nº 5.8.3 – Necessidade de regularizar as condições gerais de segurança.</p> <p>Pessoas Envolvidas: Técnico da Segurança Social – 1; Direção Técnica – 1; Administrativo – 1; Estagiária (de Serviço Social, a realizar estágio no Centro Distrital) – 1</p> <p style="text-align: right;">Total – 4 Pessoas</p>

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS

Calendarização das Actividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Centro de Dia	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.
Serviço de Apoio Domiciliário	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano, das 08h30m às 17h30m.
Atendimento a utentes/ clientes, familiares e potenciais utentes	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira
Apoio à Terceira Idade – Refeições	Todas as sextas - feiras ao Almoço.	Todas as sextas – feiras ao Almoço.
Apoio à Infância	Durante os períodos lectivos	Durante os períodos lectivos
Candidatura ao Alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia para 15 utentes	Elaboração de candidatura.	Não foi elaborada Candidatura
Candidatura ao Alargamento do Acordo de Cooperação do Serviço de Apoio Domiciliário para 20 utentes	Elaboração de candidatura	Não foi elaborada Candidatura
Apoio às necessidades de Saúde dos clientes	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Apoio à Terceira Idade - Refeições	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Promoção e Organização das Actividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	Duas vezes por semana, às segundas e sextas-feiras, das 11h00m às 12h00m	Duas vezes por semana, às segundas e sextas-feiras, das 11h00m às 12h00m



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Celebração da Palavra	Uma vez por semana, á sexta – feira, às 10h00m.	Uma vez por semana, á sexta – feira, às 10h00m.
Apoio aos cuidados de saúde primários – Farmácia do Tourigo	Uma vez por mês, às terças - feiras de manhã	Uma vez por mês, às terças - feiras de manhã
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar.	Durante o ano de 2013	Durante o ano de 2013
Processo de Qualidade – Manuais da Segurança Social – Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.	Durante o ano de 2013	Durante o ano de 2013

4.2. Outros Apoios Sociais

BANCO ALIMENTAR, PROGRAMA COMUNITÁRIO AJUDA ALIMENTAR A CARENCIADOS (PCAAC)

Banco Alimentar – Uma vez por mês o C.S.T – IPSS, deslocou-se a Viseu ao Banco Alimentar para levantar os produtos alimentares que foram atribuídos a este e aos agregados identificados pelo Centro Social do Tourigo.

Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC) - O Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC) é uma acção anualmente promovida pela Comissão Europeia e que adota um plano de atribuição de recursos aos Estados-Membros, para o fornecimento e distribuição de géneros alimentícios provenientes das existências de intervenção a favor das pessoas mais necessitadas da União Europeia.

Ao Instituto da Segurança Social / Centros Distritais (CDIST) compete coordenar a execução do Plano Anual de distribuição dos produtos alimentares, nas respectivas áreas geográficas de atuação.

O CST – IPSS, é parceiro do Centro Distrital de Viseu desde 2012, é uma Instituição Mediadora; o que implica que duas vezes por ano o CST – IPSS, distribui pelas freguesias do Tourigo, Barreiro de Besteiros e São João do Monte, produtos alimentares provenientes deste programa a pessoas que foram identificadas pela Segurança Social.

Eventos - Campanha recolha alimentos (Banco Alimentar) duas vezes por ano através da participação de funcionários do CST – IPSS.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

4.3. Recursos Humanos

Direção

Identificação	Função	Regime
Manuel Ventura da Costa	Presidente	Voluntariado
António da Costa Ventura	Vice-Presidente	Voluntariado
Paula Cristina da Costa Ventura	Secretária	Voluntariado
Joana Henriques Costa	Tesoureira	Voluntariado
Graça Ferreira Galiano	Vogal	Voluntariado

Pessoal Técnico

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Rita Cardoso	Assistente Social (Directora Técnica)	Contrato Sem Termo

Pessoal Administrativo

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade em 2013
Mário Pereira	Administrativo	Contrato Emprego - Inserção (I.E.F.P)	Até 02/04/2013
Mário Pereira	Administrativo	Contrato Sem Termo	A partir de 17/04/2013

Cozinheira

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade em 2013
Aldina Pereira	Cozinheira 3ª	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2013



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Auxiliares de Serviços Gerais

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade em 2013
Helena Pereira	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2013
Leonor Sousa	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2013
Rosa Ventura	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2013
Rosa Gomes	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2013
Lurdes Almeida	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2013
Helena Silva	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2013
Fátima Costa	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego - Inserção (I.E.F.P)	Até 02/04/2013
Conceição Simões	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego - Inserção (I.E.F.P)	Até 02/04/2013
Edite Ferreira	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego – Inserção (I.E.F.P)	De 24/06/2013 a 11/07/2013
Maria Fernanda Lopes	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego – Inserção (I.E.F.P)	De 15/07/2013 a 31/08/2013
Rosa Viegas Pereira	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego – Inserção (I.E.F.P)	De 17/09/2013 a 20/11/2013
Lúcia Almeida	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego – Inserção (I.E.F.P)	Desde 02/12/2013

Colaboradores Externos – Ano de 2013

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Margarida Escada	Serviços de Contabilidade	Durante todo o ano.
Olga Sousa	Manutenção do HACCP	Durante todo o ano.
Bárbara Joaquim	Ginástica de Manutenção	2 dias por semana, durante o ano de 2013 ³

³ Os seus honorários foram assegurados pelo Município de Tondela.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Atividades Previstas / Atividades Realizadas – Gestão de Recursos Humanos

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade, quer esteja afecto ao Centro de Dia, quer esteja afecto ao Apoio Domiciliário e ao Apoio à Infância.	Cumprido o previsto.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	Foram realizadas 12 reuniões com a participação das funcionárias, para passagem de informação, nomeadamente de orientações de trabalho e novas formas de organização
Promover reuniões semanais de Direcção	Foram realizadas 45 reuniões com a participação da Assistente Social /diretora Técnica com o objectivo de analisar todos os assuntos relacionados com a instituição
Promover reuniões mensais de Direcção	Foram realizadas 12 reuniões de direcção com a participação da Directora Técnica, todas devidamente registadas e em arquivo na instituição.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários e colaboradores, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2013, foram elaborados e atualizados os processos das funcionárias e foi cumprido o que a lei estabelece relativamente a plano de férias (afixado do devido tempo) e a convenção de trabalho determina em termos de gestão de pessoal.

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.

Formação Profissional

Formação	Organização/ Entidade Formadora	Horas	Data	Participantes
Seminário “Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades”	Centro Social Tourigo, IPSS	4 horas	19 de outubro	Direção/ Direcção técnica / Funcionárias
Ação de sensibilização “Gripe e Cinesiterapia”	Unidade de Cuidados da Comunidade de Tondela	1 hora	20 de novembro	Direção técnica / Funcionárias / Pessoas da comunidade

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.

Calendarização das Atividades

ATIVIDADES	Previstas	Realizadas
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade, quer esteja afeto ao Centro de Dia, quer esteja afeto ao Apoio Domiciliário e ao Apoio à Infância.	Durante o ano de 2013	Durante o ano de 2013
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	12 reuniões	12 reuniões
Promover reuniões de Direcção, semanais	45 reuniões	45 reuniões
Promover reuniões de Direcção, mensais.	12 reuniões	12 reuniões.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários e colaboradores, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2013	Durante o ano de 2013
Recrutar e selecionar pessoal	Sempre que abrir uma vaga	Sempre que abriu uma vaga
Promover reuniões com os colaboradores	Sempre que for necessário	Sempre que for necessário
Formação Profissional	Durante o ano de 2013	Durante o ano de 2013



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

4.3. Apoio Logístico

Calendarização das atividades

ATIVIDADE	Prevista	Real
Obras cave do edifício	Durante o ano de 2013	Não foram realizadas as obras por falta de verba

4.4. Iniciativas / Atividades Ocupacionais e de Lazer

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Organização / participação em actividades lúdicas	Organização de festas de aniversário para todos os clientes inscritos em Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Foram realizadas 15 festas e 26 comemorações aniversarias em SAD.
	Participação no Convívio dos Idosos do Concelho de Tondela - No dia 24/11/2013, 16 clientes , participaram no Convívio dos Idosos do Concelho de Tondela, acompanhados por um membro da Direção, por duas funcionárias, Diretora Técnica e Administrativo e por 49 idosos da União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo.
	Magusto – No dia 11/11/2013 com os clientes do Centro de Dia, tendo participado 15 clientes .
	Visita a Fátima de 20 clientes acompanhados de mais 21 idosos do Tourigo e Pousadas no dia 07-06-2013 com a participação de 4 funcionárias, e de 3 elementos da Direcção.
	Sardinhada do CST – IPSS no dia 12-07-2013, em que participaram 40 pessoas , entre clientes, funcionárias e direcção.
	Caminhada Entre Gerações – No dia 12/05/2013, em que participaram 115 pessoas da freguesia do Tourigo e freguesias limítrofes.
Organização de Almoços de Solidariedade Social	Almoço de Primavera e Solidariedade - No dia 17-03-2013, com a participação de 116 pessoas , onde se incluíram 17 clientes de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário.
	Almoço de Natal e Solidariedade - No dia 15-12-2013, com a participação de 120 pessoas , onde se incluíram 20 clientes de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário.
	Almoço de Natal dos clientes do Centro de Dia, no dia 04-12-2013, com a participação de 15 clientes , direcção e funcionárias num total de 37 pessoas .

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

4.5. Comunicação e Relação com o Exterior

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Divulgar a Instituição e os seus Serviços/ Atividades	Participação em reuniões organizadas por Parceiros; Centro Distrital Viseu – 4 Reuniões; IEFP ⁴ – 4 reuniões; Banco Alimentar – 10.
	Aprofundamento das Parcerias existentes.
	Organização de Eventos: Caminhada entre Gerações, Almoço de Primavera e Solidariedade, Seminário “Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades” e Almoço de Natal e de Solidariedade/ Feirinha de Natal.
	Site – Inserção de conteúdos e fotos na sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como, de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios.
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela e Folha de Tondela e outros (sites, blogues).

4.6. Sustentabilidade da Instituição

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Angariar Receitas	Consignação de IRS do Ano de 2013 – Montante consignado pelas pessoas a quem dirigimos a nossa campanha de Consignação de IRS, será recebido em 2014.
	Campanha de Novos Sócios – 2 novos sócios
	Campanha de Natal - Donativos - Mecenato e Particulares 2.096,43 € – consultar detalhe no site – menu Como Colaborar - Donativos
	Cabaz na Feira e Cabaz de Natal
	Sensibilização para Donativos, sempre ligados a um objetivo/ resultado concreto a instituições, empresas e particulares, tendo sido obtido um valor de 6.725,71 €.
	Aprofundamento das Parcerias existentes e desenvolvimento de novas parcerias.
	Organização de Eventos: Almoço de Primavera e Solidariedade e Almoço de Natal e de Solidariedade
	Participação em Eventos em 2013, Feira do Agrupamento de Escolas de Campo de Besteiros e Feira Anual do Tourigo
	Organização de Eventos: Seminário “Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades”
	Site – Inserção de conteúdos em sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios.
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela e Folha de Tondela e outros sites.

⁴ IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Nota: Todas as obrigações que os Estatutos impõem a cada um dos órgãos Sociais, foram cumpridas para o ano de 2013, conforme atestam as actas em arquivo no CST – IPSS e outros documentos como Convocatórias. Foram realizadas duas Assembleias Gerais, uma em Março para Apresentação de Contas de 2012 e uma em Novembro para apresentação do Plano de Actividades de 2014 e respectivo Orçamento.

Actividades Realizadas

Caminhada entre Gerações II- Centro Social do Tourigo - IPSS

A “Caminhada entre Gerações II” foi o mote para abarcar todas as faixas etárias, mormente a dos utentes do Centro de Dia, alguns, já com bastante dificuldades de locomoção. E muito embora houvesse quem não tenha podido participar directamente, o convívio antes, durante e depois da Caminhada, com o seu ponto alto do almoço, a todos juntou num alegre e fraternal convívio.

O Centro Social do Tourigo – IPSS convidou os utentes e familiares, amigos da terra e algumas pessoas de povoações vizinhas que marcam sempre presença nas nossas iniciativas. A presença de quase 115 pessoas das mais variadas idades mostra quão forte foi a adesão às etapas da caminhada partilhada.

Foram muitos os que se disponibilizaram para ajudar a concretizar o evento, salientando-se, entre outras, a comparticipação das Professoras e alunos da Escola EB1 do Tourigo que elaboraram o fundo do mural em que a maior parte dos presentes após a sua assinatura e, alguns, a sua opinião sobre o evento.

Tendo em conta a nossa vocação como Instituição de Solidariedade Social, muitos quiseram contribuir com a sua quota-parte e a refeição que foi servida no final da caminhada foi confeccionada com produtos oferecidos por todos os fornecedores e alguns particulares.

Foi dividida em 3 Etapas: 1ª Etapa: Para todos, dos 5 aos 100, numa distância de 1 quilómetro; 2ª Etapa: com a designação de “Andando para o Rego do Esporão” de 6,5 km e a 3.ª Etapa: com 12 quilómetros e destinada aos mais corajosos.

Para mais informação consulte o relatório no nosso site, no endereço http://www.cstourigo-ipss.com/edita_evento.php?id=69&acao=ver

Objetivo alcançado: Divulgar o CST – IPSS e envolver todas as respostas sociais da instituição.

Feira Anual do Tourigo

No dia 11/08/2013 o CST – IPSS, participou na feira Anual do Tourigo, com o envolvimento dos clientes de Centro de Dia, de Serviço de Apoio Domiciliário e de Apoio à Infância, que foram ao longo do dia, assim como, os seus familiares passando pelo stand da instituição.

A nossa participação foi muito positiva como atesta a notícia do evento no nosso site em www.cstourigo-ipss.com, no Jornal de Tondela e as avaliações que sócios, voluntários e comunidade em geral nos deram acerca do stand, a nível informal.

Os voluntários ostentavam a sua identificação e promoviam um animado intercâmbio de várias gerações, com tarefas previamente distribuídas ao longo da participação na Feira. A Junta de Freguesia do Tourigo, ofereceu-nos um importante apoio logístico na realização do stand.

Foi grande o afluxo de visitantes à tenda do Centro Social, IPSS onde as colaboradoras e voluntários, não tiveram mãos a medir para satisfazer os pedidos. Ao longo do dia foram vendidos petiscos, pipocas, tremoços, bolos, filhós, sangria, sumo de laranja e coca-cola, as moelas para o lanche e ainda a chouriça assada e o caldo verde.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

O ambiente no stand caracterizava-se por um fraternal convívio, paredes-meias com o grande cabaz repleto de variadas oferendas que pontificava entre os fueiros de um antigo e tradicional carro de bois e para o qual, fornecedores do CST – IPSS e particulares, tinham contribuído generosamente.

Cerca das 21 horas foi realizado o sorteio, tendo saído o conteúdo do cabaz ao n.º 716, uma feliz contemplada da Cortiçada. Um muito obrigado a todos os que se associaram e contribuíram para que a participação da Instituição fosse um sucesso: colaboradores, voluntários e todos aqueles que contribuíram com o seu donativo para encher o cabaz ou ofereceram artigos e produtos que foram vendidos e cujo montante reverteu a favor do Centro Social do Tourigo - IPSS.

Para mais informação consulte o nosso site no endereço http://www.cstourigo-ipss.com/edita_evento.php?id=44&acao=ver

Objetivo alcançado: Divulgar o CST – IPSS e angariar receitas.

Feira Anual do Agrupamento de Escolas Campo de Besteiros

O Centro Social do Tourigo - IPSS, a convite do Agrupamento de Escolas do Campo de Besteiros, esteve presente na sua feira que decorreu no recinto da Escola, no dia 14 do mês de Junho de 2013. No espaço que nos foi reservado foi montada uma tenda encimada pela respectiva tarja com identificação dos nossos serviços / respostas sociais, onde se vendiam diversos objectos de carácter artesanal e também alguns petiscos confeccionados pelas colaboradoras, ao mesmo tempo que eram projectadas imagens de promoção da instituição. Agradecemos o convite do Agrupamento de Escolas do Campo de Besteiros e a oportunidade de divulgarmos os nossos serviços.

Objetivo alcançado: Divulgar o CST – IPSS na sua valência de Apoio à Infância e angariar receitas.

SEMINÁRIO – Seminário “Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades”

Objetivo alcançado: Sensibilizar para o Ano Europeu dos Cidadãos, ouvir testemunhos e partilhar experiências de cidadania, entre os participantes das várias gerações presentes.

Atividades realizadas: Organização de um Seminário “Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades” no dia 19 de Outubro de 2013 onde participaram **5 palestrantes**, **1 moderador** e **69 pessoas**. O relatório do evento está disponível para consulta no site do CST - IPSS em www.cstourigo-ipss.com, no menu Atividades/ Relatórios.

Recursos Humanos: Direção, direcção técnica, administrativo, auxiliares de serviços gerais, voluntários.

Recursos Financeiros: Patrocinadores e financiamento do CST – IPSS

Patrocinadores:

Câmara Municipal de Tondela;
Caixa Geral de Depósitos de Tondela;
Touripan - Nelson Matos Almeida – Tourigo;
Padaria Regional - Tourigo;
Nelson & Rosa – Pastelaria e Padarias Lda. – Tondela;



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Joaninha – Pastelarias e Padarias, Lda. – Tondela;
Restaurante Nascer do Sol – Pedronhe;
BESCONSIGO – Materiais, Construção de Besteiros, Lda. – Tourigo;

Palestrantes:

Tema – “A Cidadania: seus Direitos e Deveres”

Dr. Alfredo Cabral (Professor) – A Educação para a Cidadania: como viver em Sociedade.

Enfermeiro Vítor Almeida (Enfermeiro do INEM) – A Saúde: Direitos e Deveres como Português e Europeu.

Mestre Paulo Silva (Professor/Formador) – A Tecnologia ao serviço da Cidadania

Tema – “O Exercício da Cidadania: Testemunhos Pessoais”

D. Clara Marques (Professora Aposentada/Voluntária no IPO) – Como exerço a minha Cidadania

Sr. Augusto Almiro (Presidente dos BV Vale de Besteiros) - Como exerço a minha Cidadania

Moderador: Jorge Leitão

Estatísticas do Seminário

DESCRIÇÃO	Número
Comissão Organizadora	6 ⁵
Voluntários	8
Funcionárias	8
Patrocinadores	9
Total de Pessoas envolvidas na organização do seminário	22
Palestrantes e Moderador	6 ⁶
Organizações Presentes	3
Inscritos	105
Participantes	75

Nota: Para mais informações, consulte o nosso site em http://www.cstourigo-ipss.com/edita_evento.php?id=77&acao=ver – Descrição do evento em http://www.cstourigo-ipss.com/edita_evento.php?id=78&acao=ver – Documentos do Seminário

Objetivo alcançado:

- Ser uma das instituições que assinala o “Ano Europeu dos Cidadãos”;
- Sensibilizar a opinião pública para a importância da Cidadania, Educação e Saúde na sociedade em que vivemos;
- Divulgar a actividade que o Centro Social do Tourigo – IPSS, desenvolve nas suas valências.

⁵ Inclui os 5 elementos da Direção, todos em regime de voluntariado.

⁶ Todos voluntários.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Actividades Previstas / Não Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS/ NÃO REALIZADAS	JUSTIFICAÇÃO
Actividades Lúdicas e Culturais	
Festa de Carnaval – Desfile	Impossibilidade da realização do evento (doença de familiar de membro da direcção)
Dia Mundial da Terceira Idade	Impossibilidade de realização por data próxima a outro evento.

Calendarização das Actividades Previstas /Realizadas

ATIVIDADES	Prevista	Realizada
Festas de Aniversário	Dia do Aniversário dos clientes	Dia do Aniversário dos clientes
Janeiras/ Reizeinhos	Durante o mês de janeiro	Realizada em janeiro.
Festa da Páscoa	No mês de março	Antes das Férias Escolares
Almoço de Solidariedade (Primavera)	Durante o mês de março	17 de março
Passeio Anual a Fátima	Durante a Primavera	07 de junho
Sardinhada	Durante o mês de julho	12 de julho
Passeio Turístico pela Região Visita ao Museu Terras de Besteiros -	Durante o mês de agosto	29 de agosto
Informatizar os Serviços	Durante o ano de 2013	Durante o ano de 2013
Participação no Convívio dos Idosos de Tondela	Durante o mês de novembro	24 de novembro
Festa do Magusto	Durante o mês de novembro	11 de novembro
Almoço de Natal dos clientes do Centro de Dia e dos clientes do SAD	No mês de dezembro	04 de dezembro
Almoço de Solidariedade de Natal	No mês de dezembro	15 de dezembro
Promoção de intercâmbio entre os idosos e as crianças da EB1 e jardim	Durante o ano de 2013	Durante o ano de 2013
Feira Anual do Tourigo	No mês de agosto	11 de agosto
Seminário – “Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades”	No mês de outubro	19 de outubro
Atividade de Ginástica e de manutenção	Durante o ano de 2013	Durante o ano de 2013
Distribuição de Bens Alimentares a famílias carenciadas	Durante o ano de 2013	Durante o ano de 2013
Almoço de Aniversário do CST - IPSS	No mês de setembro	27 de setembro



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Calendarização das Actividades Não Previstas

ATIVIDADES	Não Prevista	Realizada
Feira Anual do Agrupamento de escolas de Campo de Besteiros	X	O CST – IPSS, participou na feira Anual do Agrupamento de Campo de Besteiros, com um stand realizado pela instituição, no dia 14 de junho de 2013.

V – Recursos Utilizados

1. Centro de Dia

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção (5 membros)	X
Diretora técnica (assistente social)	X
Administrativo	X
Pessoal auxiliar de serviços gerais	X
1 carrinha para transporte dos clientes	X
1 Edifício projectado para funcionamento de um Centro de Dia	X
Fornecimentos e Serviços Externos: electricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de roupa e comunicações	X
Colaboradores externos: professora de Ginástica, consultora para a implementação e manutenção do HACCP e TOC	X
Acordo de Cooperação – Comparticipação da Segurança Social	X
Comparticipação dos Clientes	X
Quotas dos Sócios	X
Centro de Emprego e Formação Profissional de Tondela	X
Donativos	X
Município de Tondela	X
Junta de Freguesia do Tourigo - Até Setembro de 2013	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X

2. Serviço de Apoio Domiciliário

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Diretora técnica (assistente social)	X
Administrativo	X
Pessoal auxiliar de serviços gerais	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

2 carrinhas para transporte dos clientes	X
1 Edifício projectado para funcionamento de um Centro de Dia	X
Fornecimentos e Serviços Externos: Electricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de rouparia comunicações	X
Colaboradores externos: professora de Ginástica, consultora para a implementação e manutenção do HACCP e TOC	X
Acordo de Cooperação – Comparticipação da Segurança Social	X
Comparticipação dos Clientes	X
Quotas dos Sócios	X
Centro de Emprego e Formação Profissional de Tondela	X
Junta de Freguesia do Tourigo - Até Setembro de 2013	X
Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	

3. Admissão de Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Assistente Social	X
Equipamento Informático	X
Material de Escritório	X

4. Visitas da Assistente Social ao Domicílio de Clientes e Potenciais Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Assistente Social	X

5. Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Assistente Social	X
Corpo de Enfermagem da extensão de Saúde Campo de Besteiros	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Recursos Não Previstos / Recursos Utilizados – Parceria com a Farmácia do Tourigo

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Assistente Social	X
Administrativo	X
1 Farmacêutica	X
1 Técnico de Farmácia	X

6. Promoção e Organização das Actividades de Ginástica de Manutenção

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Assistente Social	X
Professora de Ginástica	X
1 auxiliar de Serviços Gerais	X
1 sala com material de ginástica adequado para os idosos	X

7. Celebração da Palavra

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 Voluntária	X
1 funcionária	X

8. Apoio à Infância

8.1. Serviços de Refeições ao Jardim de Infância e 1º ciclo – Tourigo e Jardim de Infância de Barreiro de Besteiros

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Cozinheira	X
Auxiliares de Serviços Gerais que desempenham as tarefas na cozinha	X
Sala do Refeitório	X
Financiamento pelo Município de Tondela, pelos alunos e professores	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

8.2.Cedência de espaço ao Jardim de Infância do Tourigo para Prolongamento de Actividades

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 sala no R/Chão	X
Fornecimento de Electricidade e Aquecimento	X

9. Pessoal ao Serviço da Instituição

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção (5 pessoas)	X
1 Assistente Social	X
1 Administrativo	X
1 Cozinheira	X
6 Auxiliares de Serviços Gerais	X
1 Auxiliar de Serviços Gerais (CEI – IEF)	X
Colaboradores: professora de Ginástica, consultora de HACCP e TOC	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as actividades a realizar)	X

10. Iniciativas / Actividades Ocupacionais e de Lazer

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção	X
Assistente Social	X
1 Administrativo	X
Todas as colaboradoras	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as actividades a realizar)	X
Primeiro andar do edifício do Centro de Dia	X
Espaço da Zona de Lazer	X
1 autocarro (Tourigo - Fátima, Fátima - Tourigo)	X
2 Carrinhas de 9 lugares (1 cedida pela União Freguesia Barreiro de Besteiros e Tourigo)	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

VI – Parcerias

A tabela, a seguir, identifica as parcerias do ano de 2013.

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	PARCERIAS PREVISTAS	OBJETIVO	Observações
Instituto de Segurança Social	X	Acordo de Cooperação - Comparticipação dos Utentes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário.	Desde 2004
Município de Tondela	X	Comparticipação nas refeições dos alunos do Jardim de Infância e escolas do 1º Ciclo.	Desde 2004 - Jardim de Infância e EB1 do Tourigo.
		Remuneração da Professora de Ginástica de Manutenção ⁷	Desde 2010 - Jardim de Infância e EB1 do Barreiro. Desde 2007
Junta de Freguesia do Tourigo	X	Apoio Logístico e Donativos	Desde 2004
Banco Alimentar - Nacional e de Viseu	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares uma vez por mês / Programa de Ajuda Alimentar a Famílias carenciadas.	Banco Alimentar Nacional - Desde 2006
			Banco Alimentar de Viseu - Desde 2011
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Tondela (IEFP)	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais	Desde 2004
Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P) Campo / Caramulo	X	Apoio de Enfermagem a todos os clientes com necessidades a nível da saúde	Desde 2011 ⁸
Farmácia do Tourigo	X	Serviços de saúde (glicemia, tensão arterial, peso)	Desde 2011
EAPN – Rede Europeia Contra a Pobreza – Núcleo de Viseu.	X	Estabelecer/ dinamizar uma interacção (rede) entre as instituições. Promover acções que aumentem a eficácia dos programas de luta contra a pobreza e a exclusão social	Desde 2006
Agrupamento de Escolas de Campo Besteiros	X	Cedência de uma sala no R/Ch do Edifício do Centro de Dia para o prolongamento das actividades do J. infância	Desde o ano lectivo de 2008/ 2009
Escola Profissional de Tondela	X	A instituição acolhe estágios curriculares desenvolvidos pela EP de Tondela.	Ano Lectivo 2012/ 2013 - 1 Estagiária
Rede Social de Tondela	X	Participação em plenários, representado pelo Presidente e /ou Directora Técnica.	Desde 2006 (convite da Câmara Municipal de Tondela).
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens	X	Cedência da Directora Técnica, 1 dia por semana.	Desde final 2011

⁷ Férias – A remuneração da Professora de Ginástica é assegurada pelo CST – IPSS.

⁸ Reestruturação dos Serviços de saúde - Antes de 2011, a Parceria era com o Centro de Saúde de Tondela.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

A tabela, a seguir, avalia as parcerias do ano de 2013

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	RESULTADOS EM 2013
Centro Distrital de Segurança Social	Comparticipação financeira aos clientes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário, assim como, apoio em diversos assuntos de importância para a instituição, nomeadamente, apoio técnico.
Instituto do Emprego e Formação Profissional	Em 2013, o IEFP atribuiu 1 incentivo à contratação de desempregados de longa duração (Administrativo Mário Pereira) O CST – IPSS em 2013 teve ainda um estágio a decorrer “Técnico a Auxiliar de Saúde”, financiado pelo Centro de Emprego e formação profissional de Viseu (Aura Henriques) com a duração de 24-09-2013 a 05-11-2013
União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo	Apoio Logístico
Junta de Freguesia do Tourigo – Até Setembro de 2013	Apoio financeiro e apoio logístico
Banco Alimentar (Nacional e de Viseu)	Atribuição de Produtos alimentares mensalmente
Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P) Campo / Caramulo	Sempre que solicitado, a equipa de enfermagem efectuou visitas aos clientes.
Farmácia do Tourigo	Durante o ano de 2013, a Farmácia do Tourigo realizou 12 visitas ao CST – IPSS, para acompanhamento da saúde dos clientes em Centro de Dia
Competir – Formação e Serviços S.A (Viseu)	Por indeferimento da sua candidatura a financiamento da formação a entidade formadora Competir não realizou nenhuma acção de formação no ano de 2013 para os funcionários do CST – IPSS.
Município de Tondela	Co-financiamento ginástica de manutenção (2 vezes por semana)

VII – Sócios

Durante o ano de 2013, registaram-se a entrada de 2 novos sócios. Com a entrada dos novos sócios, o nosso número de sócios atingiu os 202 sócios.

VIII – Campanhas

Campanha Novos Sócios⁹

A campanha para angariação de novos sócios decorreu durante o ano de 2013, tendo como resultado a entrada de 2 novos Sócios.

⁹ Em 2013 atingimos os 202 sócios.

⁹ Se contabilizarmos as pessoas que voluntariamente ocupam as funções nos diversos órgãos sociais, temos num total 108 voluntários, (mais 11 pessoas), consultar Ponto II – Constituição dos Órgãos Sociais.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Campanha de Consignação do IRS

Através de e-mail, do site do CST – IPSS, da Assembleia – Geral de Apresentação de Contas de 2012,, realizada em março, do blogue “Confraria do Rego” e, da sensibilização pessoal dos membros da Direção e da Direção Técnica realizou-se uma Campanha de Sensibilização para Atribuição da Consignação IRS ao Centro Social do Tourigo.

Campanha de Natal de 2013 - Donativo para a Compra de Viatura e Vedação da Instituição

A campanha será encerrada no fim do mês de janeiro de 2014. No site da instituição foi divulgado o balanço da Campanha de Natal de 2013, podendo o mesmos ser consultado no endereço <http://www.cstourigo-ipss.com/Mediateca/files/Lista%20Donativos%202013-Site.pdf>

IX - Nota Final

O Voluntariado

Para o Centro Social do Tourigo – IPSS, os voluntários foram um dos elementos mais importantes para as actividades que desenvolvemos nomeadamente a nível:

- 1- Espiritual: Celebração da Palavra (1 voluntária);
- 2- Eventos: Almoço Primavera e Solidariedade (8 voluntários), Caminhada entre Gerações (31 voluntários), Feira Anual do Tourigo (16 voluntários), Seminário: Seminário “Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades” (20 voluntários) e Almoço de Natal e Solidariedade (15 voluntários);
- 3- Técnico, nomeadamente, apoio jurídico (1 voluntário), apoio na implementação do sistema de qualidade – Nível C – Manuais da Segurança Social (1 voluntária) e site (3 voluntários).
- 4- Angariação de fundos, inserida na Campanha de Natal de 2013 – Compra de Viatura e Vedação para a Instituição, nas empresas em que trabalham (2 voluntários).

Total de Voluntários no ano de 2013 - 97¹⁰

Comunicação e Imagem

Durante o ano de 2013, a divulgação dos eventos realizados pelo Centro Social IPSS, foi feita através da publicação das seguintes notícias /iniciativas nos meios de comunicação a seguir indicados.

No nosso site

- ▶ Crianças do Jardim de Infância do Tourigo visitam os Idosos no Centro de Dia (16-12-2013);
- ▶ Almoço de Natal e Solidariedade Social (15-12-2013);
- ▶ Visita dos Alunos da EB1 do Tourigo aos Idosos do Centro de Dia (12-12-2013);
- ▶ Almoço de Natal (04-12-2013);

¹⁰ Se contabilizarmos as pessoas que voluntariamente ocupam as funções nos diversos órgãos sociais, temos num total 108 voluntários, (mais 11 pessoas), consultar Ponto II – Constituição dos Órgãos Sociais.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

- ▶ XIII Encontro Convívio Sénior do Concelho de Tondela (24-11-2013);
- ▶ Magusto no CST – IPSS (11-11-2013);
- ▶ Seminário - “Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades” (19-10-2013);
- ▶ Nono Aniversário do Centro Social do Tourigo (27-09.2013);
- ▶ Participação do CST – IPSS na Feira Anual do Tourigo (11-08-2013);
- ▶ Centro Social do Tourigo - IPSS – Sardinhada Convívio (12-07-2013);
- ▶ Romaria ao Santuário de Fátima (07-06-2013);
- ▶ Festa do Agrupamento de Escolas de Campo de Besteiros - CST - IPSS (14-06-2013);
- ▶ Almoço Primavera (17-03-2013);
- ▶ Visita ao Santuário da Nossa Senhora da Esperança (06-03-2013);
- ▶ Visita dos Alunos da Escola Profissional de Tondela ao CST – IPSS (31-01-2013)

No Jornal de Tondela

- ▶ Almoço de Natal e Solidariedade Social (15-12-2013);
- ▶ Seminário – Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades” (19-10-2013);
- ▶ Participação do CST – IPSS na Feira Anual do Tourigo (11-08-2013);
- ▶ Almoço Primavera (17-03-2013);

Na Folha de Tondela

- ▶ Seminário – “Cidadania, Educação e Saúde em Todas as Idades” (19-10-2013);

A Responsabilidade Social e a Cidadania

Empresas e Particulares que nos Apoiaram com Produtos em 2013

Durante Todo o Ano

Vários particulares da Freguesia do Tourigo ofereceram – nos, durante o ano de 2013 produtos hortícolas e outros de produção própria, assim como ofertas em dinheiro.

Cabaz na Feira Anual do Tourigo

Alberto Marques - Tondela¹¹

Comércio Fernando Ventura - Tourigo

¹¹ Fornecedor do CST - IPSS



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Farmácia do Tourigo - Tourigo

Frutas Jorge Santos - Caparrosinha¹²

Vários particulares da freguesia do Tourigo ofereceram: géneros alimentícios (arroz, óleo, esparguete, feijão, mel, batatas, abóboras, cebolas, ovos), pequenos objectos de decoração e naperons em linho.

Seminário

Município de Tondela

Caixa Geral de Depósitos

Touripan – Nelson de Matos Almeida – Tourigo¹³

Padaria Regional – Tourigo¹⁴

Rosicar – Nelson e Rosa, Lda. – Tondela

Joaninha Pastelaria – Tondela

Restaurante Nascer do Sol

Besconsigo / Materiais de Construção de Besteiros, Lda Tourigo

Cabaz de Natal

Cabaz de Natal constituído por produtos oferecidos por alguns dos fornecedores do CST-IPSS.

Instituições e Empresas Que Nos Deram Apoio Logístico

Feira

Junta de Freguesia do Tourigo.

Seminário

Município de Tondela - Tondela

Nascer do Sol - Restaurante – Caramulo.

BESCONSIGO – Materiais Construção de Besteiros Lda. – Tourigo.

Instituições que nos Apoiaram com Donativos em 2013

Junta de Freguesia do Tourigo.¹⁵

União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo

¹² Fornecedor do CST - IPSS

¹³ Fornecedor do CST – IPSS

¹⁴ Fornecedor do CST – IPSS

¹⁵ Até Setembro de 2013



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

Empresas que nos Apoiaram com Donativos em 2013

Fondation Entreprise PSA Peugeot Citroen - França

Touripan – Nelson de Matos Almeida – Tourigo

Alberto Marques e Filhos SA – Tondela

Avon Automative – Adiça - Tondela

Acartar Transportes, Lda.

Farmácia do Tourigo - Tourigo

Comércio Ventura - Tourigo

Comércio Armando Costa Almeida – Tourigo

Consultar detalhe no site em <http://www.cstourigo-ipss.com/apresentacao.php?url=donativo.php>

Particulares que nos Apoiaram com Donativos em 2013

Maria de Fátima Martins Nascimento – Austrália

Custódio Matos Costa – Sabugosa

Luís Fernando Gonçalves Riquito – Viseu

Paulo Jorge Costa Ventura – Vila Nova de Gaia

Hermínia Rodrigues Sousa - Tourigo

Maria Adélia Matos – Lisboa

João António da Costa Ventura - Viseu

José Alexandre Gomes Silva - Tourigo

António Joaquim P. M. Norte – Tourigo

Maria Idalina Matos Costa – Tourigo

José Oliveira Matos – Borrallhal

Agostinho Marques Rodrigues – Tourigo

Maria Ilda Almeida Ferreira - Corveira

Consultar detalhe no site em <http://www.cstourigo-ipss.com/apresentacao.php?url=donativo.php>

Conclusão

Como conclusão, consideramos que o Plano de Actividades de 2013, foi cumprido em grande parte, tendo sido realizadas a maioria das actividades planeadas. Foram ainda executadas actividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição Particular de Solidariedade Social, nomeadamente Feira Anual do Agrupamento de escolas de Campo de Besteiros.

A Direção da entidade, em conjunto com todos os colaboradores e parceiros, propõe como objectivos para 2014:



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

-
- O aumento do Acordo de Cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social de Viseu para as duas respostas sociais de apoio aos idosos em funcionamento no Centro Social – IPSS, tendo em perspectiva a apresentação de uma candidatura a apresentar nas visitas de acompanhamento de técnicos da Segurança Social de Viseu (janeiro / fevereiro);
 - O aumento de clientes/ utentes em Serviço de Apoio Domiciliário;
 - O aumento de clientes/ utentes em Centro de Dia para 16 utentes/clientes;
 - A manutenção do número de alunos a quem servimos refeições (35), assim como, do número de alunos que frequentam o ATL (8)
 - Iniciar o Processo para a Construção da Estrutura Residencial.

No final de mais um ano de actividade, vem a nova Direção e a Direção Técnica do Centro Social do Tourigo – IPSS, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possível os nossos resultados:

- Aos órgãos da estrutura organizacional do Triénio 2011-2013;
- Às nossas funcionárias pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- Aos nossos clientes por nos escolherem;
- Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão
- A todos os voluntários que nos ofereceram tão generosamente: tempo, talento e solidariedade;
- Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua qualidade dos serviços que prestamos;
- Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objectivos.

Muito Obrigado!

Tourigo, 30 de Janeiro de 2014



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2013

A Direção e a Direção Técnica

Paula Ventura

Joaquim Costa

C1-1-1-7.

António Ventura

Alcobaça