



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012

CENTRO SOCIAL DO TOURIGO – IPSS

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. Dr. nº251 de 26-10-1993

Rua do Calvário, nº 119 3465-195 Tourigo

Telefone: +351 232 871 573

Fax: 232 871 573

E-mail: geral@cstourigo-ipss.com

Site: www.cstourigo-ipss.com





Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Índice

Introdução.....	3
I - Apresentação da Instituição.....	4
II - Constituição dos Órgãos Sociais.....	5
III - Área de Intervenção Geográfica.....	6
IV – Atividades Realizadas.....	6
V – Recursos Utilizados.....	18
VI – Parcerias.....	21
VII – Sócios.....	23
VIII – Campanhas.....	23
IX - Nota Final.....	23
Conclusão.....	27



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Introdução

O presente relatório tem por objectivo avaliar as actividades realizadas durante o ano de 2012, pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, tendo em conta as respostas sociais que promoveu: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio à Infância e a ligação à comunidade em que se insere.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das actividades previstas. Permite, ainda, conhecer os modos de funcionamento da actividade desenvolvida pela entidade, a avaliação foi feita com base em informações/ registos da entidade e com a participação da Direção (Presidente, Vice-Presidente, Secretária) e da Directora Técnica.

Antes de descrevermos a estrutura do documento, queremos expressar o nosso agradecimento a todos quantos generosa e desinteressadamente, continuaram a acreditar no Centro Social do Tourigo – IPSS e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se em: tempo, talento, donativos, ofertas em géneros e monetárias e teve expressão para conseguirmos concretizar o Plano de Actividades de 2012. Apesar de ter sido um ano difícil resultante da crise económica e financeira, muitos foram os que nos continuaram a honrar com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.

Este documento, inicia-se com uma introdução, segue-se a identificação da entidade, constituição dos seus órgãos sociais e delimitação da área de actuação geográfica. O documento divide-se, depois, em **cinco partes**:

- **Primeira parte** – Descrição das actividades realizadas, a partir da análise efectuada às respostas sociais prestadas pela entidade aos seus utentes, à gestão de pessoal ao serviço, ao apoio logístico e às iniciativas / actividades ocupacionais e de lazer, tendo em conta o que foi previsto no Plano de Actividades para 2012. São ainda apresentadas por cada uma das divisões indicadas as actividades realizadas não previstas e a calendarização das actividades;
- **Segunda parte** – Indicação dos recursos utilizados por cada uma das actividades referidas e os recursos utilizados e não previstos, empregados em actividades não previstas no Plano de Actividades de 2012;
- **Terceira Parte** – Informação sobre as parcerias previstas e estabelecidas e as parcerias não previstas e estabelecidas.
- **Quarta Parte** – Indicação do número de sócios e ocorrências verificadas a nível do movimento de sócios.
- **Quinta Parte** - Campanha – Referência a Campanhas realizadas pela instituição.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Segue-se uma Nota Final, onde são indicadas o tipo de colaboração dos voluntários, a comunicação e imagem feita através das divulgações feitas ao longo do ano das atividades / iniciativas promovidas pelo Centro Social do Tourigo – IPSS, com indicação dos meios de comunicação, essa parte encerra com a indicação da expressão da Responsabilidade Social e da Cidadania para com o CST - IPSS. O documento termina com uma conclusão.

I - Apresentação da Instituição

Designação: **Centro Social do Tourigo - IPSS**

Endereço: Rua do Calvário, nº 119; 3465 - 195

Telefone: 232 871573

Fax: 232 871 573

E-mail: geral@cstourigo – ipss.com

Site: www.cstourigo-ipss.com

MISSÃO

Prestar serviços SOCIAIS de QUALIDADE à Comunidade e Associados.

Desenvolver as respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Apoio à Infância.

Prestar serviços a idosos, dependentes, crianças e jovens.

Dinamizar actividades formativas, culturais recreativas e desportivas.

VISÃO

Ser reconhecida como uma Instituição Particular de Solidariedade Social de referência na região Centro.

Implementar políticas e práticas de referência na qualidade e inovação das respostas sociais prestadas.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

VALORES	
Valorizar a Pessoa	Defender e promover os direitos humanos da terceira idade, infância, juventude e deficiência, vendo cada um, como PESSOA.
Dedicar-se ao Cliente	Satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes, com competência, responsabilidade e soluções adequadas.
Ser Parceiro	Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas com os nossos parceiros, procurando identificar e aprofundar relações de parceria que nos ajudem a concretizar os nossos objectivos.
Melhorar Constantemente	Ser uma organização em constante evolução e inovação de práticas, através do envolvimento da direção, dos colaboradores, dos clientes, parceiros, voluntários, sócios e da comunidade.
Praticar a Equidade e a Transparência	Comprometemo-nos a promover a igualdade de direitos e deveres, dos nossos colaboradores, clientes, parceiros, sócios, voluntários. Praticamos a equidade (temos em conta a situação concreta) e a transparência

II - Constituição dos Órgãos Sociais

ASSEMBLEIA GERAL

PRESIDENTE – Nelson de Matos Almeida

1º SECRETÁRIO – Lúcia Cristina de Matos Augusto

2º SECRETÁRIO – Sérgio Ferreira Ventura

DIREÇÃO

PRESIDENTE – Manuel Ventura da Costa

VICE-PRESIDENTE – António da Costa Ventura

SECRETÁRIO – Paula Cristina da Costa Ventura

TESOUREIRO – Joana Henriques Costa

VOGAL – Graça Maria Ferreira Galiano



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE – Célio da Costa Ventura

VOGAL – Joaquim Ferreira Norte

VOGAL – Maria da Conceição Matos F. Almeida

III - Área de Intervenção Geográfica

Concelho de Tondela e concelho de Mortágua, de acordo com os Estatutos do CST – IPSS.

IV – Actividades Realizadas

4.1. Respostas Sociais: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Apoio à Infância

Actividades Previstas / Actividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Desenvolver os serviços prestados pelo Centro de Dia	Foram assegurados os serviços inerentes a Centro de Dia, a 14 clientes .
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de Apoio Domiciliário a 32 clientes .
Serviço de Refeições – Terceira Idade	
Serviço de Apoio Domiciliário	5.995 Refeições / Ano
Centro de Dia	3.906 Refeições/ Ano
Apoio à Terceira Idade – Refeições	323 Refeições /Ano
Total	10. 224 Refeições / Ano
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2012, registou-se a admissão de 14 clientes para o Centro de Dia.
	Durante o ano de 2012, registou-se a admissão de 32 clientes para o SAD.
	Total de Processos Elaborados = 46 processos ¹
Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos Clientes e Potenciais clientes	A assistente social, realizou 34 visitas ao domicílio dos clientes para avaliar a qualidade dos serviços prestados
	A assistente social, realizou 12 visitas ao domicílio de potenciais clientes para divulgação do serviço prestado
	Total de Visitas = 46 visitas
Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes	A assistente social, foi o elo de ligação com a Extensão de Saúde de Campo de Besteiros para identificação de necessidades de saúde dos clientes, tendo sido dadas 6 indicações de situações clínicas com necessidade de apoio da Extensão de Saúde. Ver, também, na tabela da página seguinte, linha 5 – Farmácia do Tourigo.

¹ Atualizados sempre que necessário.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS	
Atividades - Centro de Dia		
Promoção e organização das atividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	Durante o ano de 2012, duas vezes por semana (terça-feira e quinta-feira), foram realizadas atividades de Ginástica de Manutenção aos clientes do Centro de Dia. Estas atividades tiveram como destinatários todos os clientes de Centro de Dia e os honorários da professora de ginástica foram assegurados pelo Município de Tondela. 93 aulas de ginástica/ ano.	
Celebração da Palavra – Igreja do Tourigo	Durante o ano de 2012, uma vez por semana (sexta-feira), de manhã, foram realizadas Celebração da Palavra. 50 Celebrações da Palavra/ ano.	
Farmácia do Tourigo – Apoio nos Cuidados Primários de Saúde	Durante o ano de 2012, auferiram dos serviços prestados pela Farmácia do Tourigo, nas 11 deslocações² às instalações do CST – IPSS, de que não resultou nenhum encaminhamento para o médico: 14 clientes; 10 funcionárias e 2 membros da Direção.	
Apoio à Infância		
Serviço de Refeições – Jardins de Infância e Escolas EB1	Refeições aos alunos Tourigo (Jardim de Infância e EB1)	3.195 Refeições/ Ano
	Barreiro (Jardim de Infância e EB1)	2.079 Refeições/ Ano
	Refeições a Professoras	216 Refeições/ Ano
	Total de Refeições	5.491 Refeições/ Ano
Ocupação de Período Lectivo	ATL	Frequência de 5 crianças durante o período escolar.
Centro de Dia e Serviços de Apoio Domiciliário		
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia para 15 clientes.	Não foi elaborada candidatura.	
Candidatura ao alargamento do Acordo de Cooperação do Serviço de Apoio Domiciliário para 20 clientes.	Não foi elaborada candidatura.	
Todas as Respostas Sociais		
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	Manutenção - Análise dos Pré-requisitos; - Definição e redacção de um conjunto de Boas Práticas a implementarem de acordo com o <i>Codex Alimentarius</i> ; - Descrição do produto / identificação do uso pretendido do produto; - Elaboração e verificação (<i>in loco</i>) do diagrama de fluxo; - Listagem de todos os perigos associados a cada etapa do processo. Balanço em 2012 – Nº de Auditorias com Relatório: 2 Auditorias / Introdução das melhorias indicadas pela auditora Técnica.	
Processo de Qualidade – Nível C – Manuais da Segurança Social – CD e SAD	Em 2012 continuou a implementação do Processo da qualidade – Nível C – CD e SAD - Manuais da Segurança Social. Resultados Alcançados: Foi afixado no hall de entrada do primeiro piso um acrílico com a Missão, Visão, Valores e Política de Qualidade. Foram introduzidos impressos para registos de limpeza de todos os espaços, foram elaborados e validados procedimentos a implementar. Realizaram-se reuniões de Direção e Direção Técnica para fazer pontos de situação do processo. Foi prevista a realização de uma Auditoria Interna até fim de janeiro de 2013 assim como, um cronograma de atividades do processo até abril de 2013. Pessoas Envolvidas: Direção – 5 ; Direção Técnica – 1; Voluntária – 1; Funcionárias – 7. Total – 14 Pessoas	

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS

² Parceria iniciada em Maio de 2011.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Calendarização das Actividades

ATIVIDADES	PREVISTAS	REALIZADAS
Centro de Dia	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano	De segunda-feira a sexta-feira, durante todo o ano
Serviço de Apoio Domiciliário	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano	De segunda-feira a Domingo, durante todo o ano
Atendimento a utentes/ clientes, familiares e potenciais utentes	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira	Das 9:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira
Apoio à Terceira Idade – Refeições	Todas as sextas –feiras ao Almoço.	Todas as sextas –feiras ao Almoço.
Apoio à Infância	Durante os períodos lectivos	Durante os períodos lectivos
Candidatura ao Alargamento do Acordo de Cooperação do Centro de Dia para 15 utentes	Elaboração de candidatura.	Não elaborada
Candidatura ao Alargamento do Acordo de Cooperação do Serviço de Apoio Domiciliário para 20 utentes	Elaboração de candidatura	Não elaborada
Apoio às necessidades de Saúde dos clientes	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Apoio à Terceira Idade - Refeições	Durante todo o ano	Durante todo o ano
Promoção e Organização das Actividades de Ginástica de Manutenção, duas vezes por semana	Duas vezes por semana, às terças e quintas-feiras	Duas vezes por semana, às terças e quintas-feiras
Celebração da Palavra	Uma vez por semana, á sexta –feira.	Uma vez por semana, á sexta –feira
Apoio aos cuidados de saúde primários – Farmácia do Tourigo	Uma vez por mês, às terças - feiras de manhã	Uma vez por mês, às terças - feiras de manhã
Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar.	Durante o ano de 2012	Durante o ano de 2012
Processo de Qualidade – Manuais da Segurança Social – Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.	Durante o ano de 2012	Desde Abril de 2012



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

4.2. Recursos Humanos

Direção

Identificação	Função	Regime
Manuel Ventura da Costa	Presidente	Voluntariado
António da Costa Ventura	Vice-Presidente	Voluntariado
Paula Cristina da Costa Ventura	Secretário	Voluntariado
Joana Henriques Costa	Tesoureiro	Voluntariado
Graça Ferreira Galiano	Vogal	Voluntariado

Pessoal Técnico

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual
Rita Cardoso	Assistente Social (Directora Técnica)	Contrato Sem Termo

Auxiliares de Serviços Gerais

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade em 2011
Helena Pereira	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2012
Leonor Sousa	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2012
Aldina Pereira	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2012
Rosa Ventura	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2012
Rosa Gomes	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2012
Lurdes Almeida	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2012
Helena Silva	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Sem Termo	Todo o ano de 2012
Fátima Costa	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego - Inserção (I.E.F.P)	De 03/04/2012 a 02/04/2013
Conceição Simões	Auxiliar Serviços Gerais	Contrato Emprego - Inserção (I.E.F.P)	De 21/05/2012 a 02/04/2013



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Pessoal Administrativo

Identificação	Categoria Profissional	Vinculo Contratual	Tempo de Permanência na Entidade em 2011
Mário Pereira	Administrativo	Contrato Emprego - Inserção (I.E.F.P)	De 16/04/2012 a 02/04/2013

Colaboradores Externos – Ano de 2012

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Margarida Escada	Serviços de Contabilidade	Durante todo o ano.
Olga Sousa	Manutenção do HACCP	Durante todo o ano.
Bárbara Joaquim	Ginástica de Manutenção	2 dias por semana, durante o ano de 2012 ³

Atividades Previstas / Atividades Realizadas – Gestão de Recursos Humanos

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade, quer esteja afecto ao Centro de Dia, quer esteja afecto ao Apoio Domiciliário e ao Apoio à Infância.	Cumprido o previsto.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	Foram realizadas 12 reuniões com a participação das funcionárias, para passagem de informação, nomeadamente de orientações de trabalho e novas formas de organização
Promover reuniões semanais de Direcção	Foram realizadas 45 reuniões com a participação da Assistente Social, com o objectivo de analisar todos os assuntos relacionados com a instituição
Promover reuniões mensais de Direcção	Foram realizadas 12 reuniões de direcção com a participação da Directora Técnica, todas devidamente registadas e em arquivo na instituição.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários e colaboradores, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2012, foram elaborados e atualizados os processos das funcionárias e foi cumprido o que a lei estabelece relativamente a plano de férias (afixado do devido tempo) e a convenção de trabalho determina em termos de gestão de pessoal.

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.

³ Os seus honorários foram assegurados pelo Município de Tondela.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Formação Profissional

Formação	Horas	Data	Participantes
Seminário – Viver entre Gerações ⁴ - O Desafio do nosso tempo	4 horas	20 de outubro	Direção/ Direção técnica / Funcionárias
Benefícios e Direitos Sociais e Alimentação Saudável	2 horas	9 de novembro	Direção/ Diretora Técnica / Funcionárias
V Encontro Internacional – Direitos Humanos, Cidadania e Saúde	8 horas	5 de dezembro	Diretora Técnica

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.

Calendarização das Atividades

ATIVIDADES	Previstas	Realizadas
Coordenar e supervisionar o pessoal de entidade, quer esteja afeto ao Centro de Dia, quer esteja afeto ao Apoio Domiciliário e ao Apoio à Infância.	Durante o ano de 2012	Durante o ano de 2012
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	12 reuniões	12 reuniões
Promover reuniões de Direção, semanais	35 reuniões	35 reuniões
Promover reuniões de Direção, mensais.	12 reuniões	14 reuniões.
Manter atualizados os processos individuais dos funcionários e colaboradores, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Durante o ano de 2012	Durante o ano de 2012
Recrutar e selecionar pessoal	Sempre que abrir uma vaga	Sempre que abriu uma vaga
Promover reuniões com os colaboradores	Sempre que for necessário	Sempre que for necessário
Formação Profissional	Durante o ano de 2012	Durante o ano de 2012

4.3. Apoio Logístico

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Conclusão das obras na cave do edifício	Não foram realizadas as obras, por falta de verba.

Calendarização das atividades

ATIVIDADE	Prevista	Real
Obras cave do edifício	Durante o ano de 2012	Não foram realizadas as obras por falta de verba

⁴ Organização do Centro Social do Tourigo – IPSS.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

4.4. Iniciativas / Atividades Ocupacionais e de Lazer

Atividades Previstas / Atividades Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Organização / participação em actividades lúdicas	Organização de festas de aniversário para todos os clientes inscritos em Centro de Dia, tendo sido realizadas 14 festas e 27 comemorações aniversarias em SAD.
	Participação no Convívio dos Idosos do Concelho de Tondela - No dia 02/12/2012, 14 clientes , participaram no Convívio dos Idosos do Concelho de Tondela, acompanhados por um membro da Direção, por duas funcionárias e por alguns idosos da Freguesia do Tourigo.
	. Magusto – No dia 14/11/2012 com os clientes do Centro de Dia e os clientes do SAD, tendo participado 16 clientes .
	Desfile de Carnaval - No Carnaval, os idosos desfilaram na freguesia mascarados, tendo participado neste desfile: 12 idosos .
	Visita a Fátima de 14 clientes acompanhados de mais 32 idosos da Freguesia no dia 29-06-2012 com a participação das funcionárias, e da Direcção.
	Sardinhada do CST – IPSS no dia 13-07-2012, em que participaram 26 pessoas , entre clientes, funcionárias e direção.
Organização de Almoços de Solidariedade Social	Caminhada Entre Gerações – No dia 15/04/2012, em que participaram 126 pessoas da freguesia do Tourigo e freguesias limítrofes.
	Almoço de Primavera e Solidariedade - No dia 13-05-2012, com a participação de 80 pessoas , onde se incluíram 15 clientes de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário.
	Almoço de Natal e Solidariedade - No dia 25-11-2012, com a participação de 132 pessoas , onde se incluíram 15 clientes de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário.
	Na Páscoa , entrega de amêndoas às crianças do Jardim de Infância e da Escola Primária, com a participação de 14 idosos .
	Almoço de Natal dos clientes do Centro de Dia, com a participação de 14 clientes , direção e funcionárias num total de 42 pessoas .

Fonte: Registos Internos do CST – IPSS.

4.5. Comunicação e Relação com o Exterior

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Divulgar a Instituição e os seus Serviços/ Atividades	Participação em reuniões organizadas por Parceiros.
	Aprofundamento das Parcerias existentes e desenvolvimento de novas parcerias.
	Organização de Eventos: Caminhada entre Gerações, Almoço de Primavera e Solidariedade, Seminário sobre Envelhecimento Ativo - Viver entre Gerações: Um desafio do Nosso Tempo e Almoço de Natal e de Solidariedade/ Feirinha de Natal.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

	Site – Introdução de conteúdos em sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios.
	Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela e Folha de Tondela e outros (sites, blogues).

4.6. Sustentabilidade da Instituição

ATIVIDADES PREVISTAS	ATIVIDADES REALIZADAS
Angariar Receitas	Consignação de IRS do Ano de 2012 – Montante consignado pelas pessoas a quem dirigimos a nossa campanha de Consignação de IRS, será recebido em 2013.
	Campanha de Novos Sócios.
	Campanha de Natal - Donativos - Mecenato e Particulares.
	Cabaz na Feira e Cabaz de Natal
	Sensibilização para Donativos, sempre ligados a um objetivo/ resultado concreto a instituições, empresas e particulares.
	Aprofundamento das Parcerias existentes e desenvolvimento de novas parcerias.
	Organização de Eventos: Almoço de Primavera e Solidariedade e Almoço de Natal e de Solidariedade
	Participação em Eventos: exemplo em 2012, Feira Anual do Tourigo e Feira do Agrupamento de Escolas de Campo de Besteiros
	Organização de Eventos: Seminário – Viver entre Gerações: Um desafio do nosso tempo
	Site – Introdução de conteúdos em sequência de divulgações de eventos e atividades que o CST – IPSS, realiza, assim como de demonstração da atividade que desenvolve e angariação de novos sócios.
Desenvolver relações com órgãos de comunicação concelhios: Jornal de Tondela e Folha de Tondela e outros (sites, blogues).	

Nota: Todas as obrigações que os Estatutos impõem a cada um dos órgãos Sociais, foram cumpridas para o ano de 2012, conforme atestam as actas em arquivo no CST – IPSS e outros documentos como Convocatórias. Foram realizadas duas Assembleias Gerais, uma em Março para Apresentação de Contas de 2012 e uma em Novembro para apresentação do Plano de Actividades e respectivo Orçamento.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Actividades Realizadas Não Previstas

Caminhada entre Gerações - Centro Social do Tourigo - IPSS

A “Caminhada entre Gerações” foi o mote para abarcar todas as faixas etárias, mormente a dos utentes do Centro de Dia, alguns, já com bastante dificuldades de locomoção. E muito embora houvesse quem não tenha podido participar directamente, o convívio antes, durante e depois da Caminhada, com o seu ponto alto do almoço, a todos juntou num alegre e fraternal convívio.

O Centro Social do Tourigo – IPSS convidou os utentes e familiares, amigos da terra e algumas pessoas de povoações vizinhas que marcam sempre presença nas nossas iniciativas. A presença de quase 150 pessoas das mais variadas idades mostra quão forte foi a adesão às etapas da caminhada partilhada.

Foram muitos os que se disponibilizaram para ajudar a concretizar o evento, salientando-se, entre outras, a comparticipação das Professoras e alunos da Escola EB1 do Tourigo que elaboraram o fundo do mural em que a maior parte dos presentes após a sua assinatura e, alguns, a sua opinião sobre o evento.

Tendo em conta a nossa vocação como Instituição de Solidariedade Social, muitos quiseram contribuir com a sua quota-parte e a refeição que foi servida no final da caminhada foi confeccionada com produtos oferecidos por todos os fornecedores e alguns particulares.

Foi dividida em 3 Etapas: *Etapas* 1 – Para todos, dos 5 aos 100 anos, onde destacamos a participação de uma bebé de cerca de 1 mês de idade, a Catarina (filha da Joana Costa, tesoureira do CST - IPSS) e de um senhor de 85 anos, o menos jovem; *Etapas* 2 – Andando para o Rego do Esporão, com um pouco mais de dificuldade, mas com muitos participantes; *Etapas* 3 – Para os corajosos. E foram mesmo muitos.

Para mais informação consulte o nosso site no endereço http://www.cstourigo-ipss.com/edita_evento.php?id=36&acao=ver. Consultar relatório em http://www.cstourigo-ipss.com/edita_evento.php?id=36&acao=ver.

Objetivo alcançado: Divulgar o CST – IPSS, celebrar o Ano Europeu do Envelhecimento Activo e envolver todas as valências sociais da instituição.

Feira Anual do Tourigo

No dia 12/08/2012 o CST – IPSS, participou na feira Anual do Tourigo, com o envolvimento dos clientes de Centro de Dia, de SAD e de Apoio à Infância, que foram ao longo do dia, assim como, os seus familiares passando pelo stand da instituição.

A nossa participação foi muito positiva como atesta a notícia do evento no nosso site em www.cstourigo-ipss.com, no Jornal de Tondela e as avaliações que sócios, voluntários e comunidade em geral nos deram acerca do stand, a nível informal.

Os voluntários ostentavam a sua identificação e promoviam um animado intercâmbio de várias gerações, com tarefas previamente distribuídas ao longo da participação na Feira. A Junta de Freguesia do Tourigo, ofereceu –nos um importante apoio logístico na realização do stand.

Foi grande o afluxo de visitantes à tenda do Centro Social, IPSS onde as colaboradoras e voluntários, não tiveram mãos a medir para satisfazer os pedidos. Ao longo do dia foram vendidos petiscos, pipocas, tremoços, tostas mistas, bolos, filhós, sangria, sumo de laranja e coca-cola, as moelas para o lanche e ainda a chouriça assada e o caldo verde.

O ambiente no stand caracterizava-se por um fraternal convívio, paredes-meias com o grande cabaz repleto de variadas oferendas que pontificava entre os fueiros de um antigo e tradicional carro de bois e para o



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

qual, fornecedores do CST – IPSS e particulares, tinham contribuído generosamente.

Já com as luzes acesas e antes da actuação do Grupo de Cavaquinhos “Moinhos do Tourigo”, foi feito o sorteio do cabaz que coube ao n.º 0594, pertencente ao Senhor Elias Marques. Um muito obrigado a todos os que se associaram e contribuíram para que a participação da Instituição fosse um sucesso: colaboradoras, voluntários e todos aqueles que contribuíram com o seu donativo para encher o cabaz ou ofereceram artigos e produtos que foram vendidos e cujo montante reverteu a favor do Centro Social do Tourigo - IPSS.

Para mais informação consulte o nosso site no endereço http://www.cstourigo-ipss.com/edita_evento.php?id=44&acao=ver

Objetivo alcançado: Divulgar o CST – IPSS e angariar receitas.

Feira Anual do Agrupamento de Escolas Campo de Besteiros

O Centro Social do Tourigo - IPSS, a convite do Agrupamento de Escolas do Campo de Besteiros, esteve presente na sua feira que decorreu no recinto da Escola, no dia 15 do corrente mês de Junho de 2012. No espaço que nos foi reservado foi montada uma tenda encimada pela respectiva tarja com identificação dos nossos serviços / respostas sociais, onde se vendiam diversos objectos de carácter artesanal e também alguns petiscos confeccionados pelas colaboradoras. Agradecemos o convite do Agrupamento de Escolas do Campo de Besteiros e a oportunidade de divulgarmos os nossos serviços.

Objetivo alcançado: Divulgar o CST – IPSS na sua valência de Apoio à Infância e angariar receitas.

SEMINÁRIO – Viver entre Gerações: Um desafio do nosso Tempo

Objetivo alcançado: Sensibilizar para o Envelhecimento Ativo, ouvir testemunhos e partilhar experiências entre os participantes das várias gerações presentes.

Atividades realizadas: Organização de um Seminário (Viver entre Gerações: Um desafio do nosso tempo), no dia 20 de Outubro de 2012, onde participaram **5 congressistas** e **86 pessoas**. O relatório do evento está disponível para consulta no site do CST - IPSS em www.cstourigo-ipss.com, no menu Atividades/ Relatórios.

Recursos Humanos: Direção, direcção técnica, auxiliares de serviços gerais, voluntários.

Recursos Financeiros: Patrocinadores e financiamento do CST – IPSS

Patrocinadores:

Câmara Municipal de Tondela;
Junta de Freguesia do Tourigo;
Caixa Geral de Depósitos de Tondela;
Touripan - Nelson Matos Almeida – Tourigo;



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Padaria Regional - Tourigo;
Nelson & Rosa – Pastelaria e Padarias Lda. – Tondela;
Joaninha – Pastelarias e Padarias, Lda. – Tondela;
Restaurante Nascer do Sol – Pedronhe;
BESCONSIGO – Materiais, Construção de Besteiros, Lda. – Tourigo;

Palestrantes:

Tema – “Os Ganhos das Idades”

Dr. Carlos Torres (Médico) – O Processo de envelhecimento;

Dr. José Augusto (Dir. Universidade Sénior de Viseu) – O Ganho das Universidades Seniores.

Dra. Leonor Martins (Psicóloga) – Como lidar com a idade que temos

Tema – “O Desafio de Envelhecer: Testemunhos Pessoais”

Manuel Ventura da Costa – Presidente do CST - IPSS

Insp. Manuel Velloso – Inspetor aposentado da Proteção Civil e Presidente da ANAFS (Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias)

Moderador: Jorge Leitão

Estatísticas do Seminário

DESCRIÇÃO	Número
Comissão Organizadora	6 ⁵
Voluntários	7
Funcionárias	10
Patrocinadores	9
Total de Pessoas envolvidas na organização do seminário	23
Palestrantes e Moderador	6 ⁶
Organizações Presentes	9
Inscritos	111
Participantes	86

Nota: Para mais informações, consulte o nosso site em http://www.cstourigo-ipss.com/edita_evento.php?id=49&acao=ver – Descrição do evento em http://www.cstourigo-ipss.com/edita_evento.php?id=53&acao=ver – Documentos do Seminário

Objetivo alcançado:

⁵ Inclui os 5 elementos da Direção, todos em regime de voluntariado.

⁶ Todos voluntários.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

- Ser uma das instituições que assinala o “Ano Europeu do Envelhecimento Activo e da Solidariedade entre Gerações”;
- Sensibilizar a opinião pública para a importância de que se reveste a relação entre gerações e a importância do envelhecimento activo;
- Divulgar a actividade que o Centro Social do Tourigo – IPSS, desenvolve nas suas valências.

Actividades Previstas / Não Realizadas

ATIVIDADES PREVISTAS/ NÃO REALIZADAS	JUSTIFICAÇÃO
Actividades Lúdicas e Culturais	
Dia da Mulher	Impossibilidade da realização do evento
Dia Mundial da Água	Impossibilidade da realização do evento
Passeio Turístico pela Região (Museu Terras de Besteiros e Termas de Sangemil)	Pouca motivação dos utentes para a data que a instituição calendarizou para a actividade.
Melhorar os serviços Prestados	

Calendarização das Actividades Previstas /Realizadas

ATIVIDADES	Prevista	Realizada
Festas de Aniversário	Dia do Aniversário dos clientes	Dia do Aniversário dos clientes
Janeiras/ Reizinhos	Durante o mês de janeiro	Realizada em janeiro.
Festa do Carnaval	Entre fevereiro e março	Segunda - feira de Carnaval
Festa da Páscoa	Entre março e abril	Antes das Férias da Páscoa
Almoço de Solidariedade (Primavera)	Durante o mês de abril	10 de abril
Passeio Anual a Fátima	Durante a Primavera	26 de maio
Sardinhada	Durante o mês de julho	15 de julho
Informatizar os Serviços	Durante o ano de 2012	Durante o ano de 2012
Participação no Convívio dos Idosos de Tondela	Durante o mês de novembro	06 de novembro
Festa do Magusto	Durante o mês de novembro	11 de novembro
Almoço de Solidariedade de Natal	No mês de dezembro	03 de dezembro
Almoço de Natal dos clientes do Centro de Dia e dos clientes do SAD	No mês de dezembro	16 de dezembro
Promoção de intercâmbio entre os idosos e as crianças da EB1 e jardim de infância do Tourigo	Durante o ano de 2012	Durante o ano de 2012
Dia Mundial da Terceira idade	28 outubro	28 de outubro
Feira Anual do Tourigo	No mês de agosto	12 de agosto



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Seminário – Viver entre Gerações: Um desafio do Nosso Tempo	No mês de outubro	20 de outubro
Atividade de Ginástica e de manutenção	Durante o ano de 2012	Durante o ano de 2012
Distribuição de Bens Alimentares a famílias carenciadas	Durante o ano de 2012	Durante o ano de 2012
Almoço de Aniversário do CST _ IPSS	No mês de setembro	28 de setembro

Calendarização das Atividades Não Previstas

ATIVIDADES	Não Prevista	Realizada
Feira Anual do Agrupamento de escolas de Campo de Besteiros	X	O CST – IPSS, participou na feira Anual do Agrupamento de Campo de Besteiros, com um stand realizado pela instituição, no dia 15 de junho de 2012.
Almoço com o Srº Bispo D. Ilídio Leandro	X	Foi realizado um almoço no CST – IPSS para o Srº Bispo de Viseu D. Ilidio Leandro aquando da sua visita à Freguesia do Tourigo

V – Recursos Utilizados

1. Centro de Dia

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção (5 membros)	X
Diretora técnica (assistente social)	X
Pessoal auxiliar de serviços gerais	X
1 carrinha para transporte dos clientes	X
1 Edifício projectado para funcionamento de um Centro de Dia	X
Fornecimentos e Serviços Externos: Electricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de rouparia comunicações	X
Colaboradores externos: professora de Ginástica, consultora para a implementação e manutenção do HACCP e TOC	X
Acordo de Cooperação – Comparticipação da Segurança Social	X
Comparticipação dos Clientes	X
Quotas dos Sócios	X
Centro de Emprego e Formação Profissional de Tondela	X
Donativos	X
Município de Tondela	X
Junta de Freguesia do Tourigo	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	x



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

2. Serviço de Apoio Domiciliário

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Diretora técnica (assistente social)	X
Pessoal auxiliar de serviços gerais	X
2 carrinhas para transporte dos clientes	X
1 Edifício projectado para funcionamento de um Centro de Dia	X
Fornecimentos e Serviços Externos: Electricidade, combustíveis, água, gás, material de escritório, telefone, fax, Internet, seguros, produtos de higiene e limpeza, artigos de roupa, comunicações	X
Colaboradores externos: professora de Ginástica, consultora para a implementação e manutenção do HACCP e TOC	X
Acordo de Cooperação – Participação da Segurança Social	X
Participação dos Clientes	X
Quotas dos Sócios	X
Centro de Emprego e Formação Profissional de Tondela	X
Junta de Freguesia do Tourigo	X
Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	

2. Admissão de Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Assistente Social	X
2 Computadores com impressora	X
Material de Escritório	X

3. Visitas da Assistente Social ao Domicílio de Clientes e Potenciais Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Assistente Social	X

4. Apoio às Necessidades de Saúde dos Clientes

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Assistente Social	X
Corpo de Enfermagem da extensão de Saúde Campo de Besteiros	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Recursos Não Previstos / Recursos Utilizados – Parceria com a Farmácia do Tourigo

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Assistente Social	X
1 Farmacêutica	X
1 Técnico de Farmácia	x

5. Promoção e Organização das Actividades de Ginástica de Manutenção

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Assistente Social	X
Professora de Ginástica	X
1 auxiliar de Serviços Gerais	X
1 sala com material de ginástica adequado para os idosos	X

6. Celebração da Palavra

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 Voluntária	X
1 funcionária	x

7. Apoio à Infância

7.1. Serviços de Refeições ao Jardim de Infância e 1º ciclo – Tourigo e Jardim de Infância e 1º ciclo Barreiro de Besteiros

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Auxiliares de Serviços Gerais que desempenham as tarefas na cozinha	X
Sala do Refeitório	X
Financiamento pelo Município de Tondela, pelos alunos e professores	X



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

7.2. Cedência de espaço ao Jardim de Infância do Tourigo para Prolongamento de Actividades

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 sala no R/Chão	X
1 auxiliar de serviços gerais (limpeza da sala)	X
Fornecimento de Electricidade e Aquecimento	X

8. Pessoal ao Serviço da Instituição

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção (5 pessoas)	X
1 Assistente Social	X
9 Auxiliares de Serviços Gerais	X
Colaboradores: professora de Ginástica, consultora de HACCP e TOC	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as actividades a realizar)	X

9. Iniciativas / Actividades Ocupacionais e de Lazer

Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direcção	X
Assistente Social	X
Todas as Auxiliares de Serviços Gerais	X
Voluntários (mobilizados de acordo com as actividades a realizar)	X
Primeiro andar do edifício do Centro de Dia	X
Espaço da Zona de Lazer	X
1 autocarro (Tourigo - Fátima, Fátima - Tourigo)	X
Carrinha com 10 lugares	X

VI – Parcerias

A tabela, a seguir, identifica as parcerias do ano de 2012.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	PARCERIAS PREVISTAS	OBJETIVO	Observações
Instituto de Segurança Social	X	Acordo de Cooperação - Comparticipação dos Utentes do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário.	Desde 2004
Município de Tondela	X	Comparticipação nas refeições dos alunos do Jardim de Infância e escolas do 1º Ciclo.	Desde 2004 - Jardim de Infância e EB1 do Tourigo.
			Desde 2010 - Jardim de Infância e EB1 do Barreiro.
		Remuneração da Professora de Ginástica de Manutenção ⁷	Desde 2007
Junta de Freguesia do Tourigo	X	Apoio Logístico e Donativos	Desde 2004
Banco Alimentar - Nacional e de Viseu	X	Luta contra o desperdício de produtos alimentares, a Instituição recebe bens alimentares uma vez por mês / Programa de Ajuda Alimentar a Famílias carenciadas.	Banco Alimentar Nacional - Desde 2006
			Banco Alimentar de Viseu - Desde 2011
Instituto de Emprego e Formação Profissional de Tondela (IEFP)	X	Apoio à Contratação de Pessoal, Contratos Emprego - Inserção e Estágios Profissionais	Desde 2004
Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P) Campo / Caramulo	X	Apoio de Enfermagem a todos os clientes com necessidades a nível da saúde	Desde 2011 ⁸
Farmácia do Tourigo	X	Serviços de saúde (glicemia, tensão arterial, peso)	Ano de 2011
EAPN – Rede Europeia Contra a Pobreza – Núcleo de Viseu.	X	Estabelecer/ dinamizar uma interação (rede) entre as instituições. Promover acções que aumentem a eficácia dos programas de luta contra a pobreza e a exclusão social	Desde 2006
Agrupamento de Escolas de Campo Besteiros	X	Cedência de uma sala no R/Ch do Edifício do Centro de Dia para o prolongamento das actividades do J. infância	Desde o ano lectivo de 2008/ 2009
Escola Profissional de Tondela	X	A instituição acolhe estágios curriculares desenvolvidos pela EP de Tondela.	Ano Lectivo 2010/ 2011 - 1 Estagiária
Universidade de Coimbra	X	A instituição acolhe estagiários. Em 2011.	1 estágio
Rede Social de Tondela	X	Participação em plenários, representado pelo Presidente e /ou Directora Técnica.	Desde 2006 (convite da Câmara Municipal de Tondela).
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens	X	Cedência da Directora Técnica, 1 dia por semana.	Desde 2012
Competir – Formação e Serviços, SA	X	Organização e Desenvolvimento de formação para a Direção Técnica e Funcionárias.	Ano de 2011

⁷Férias – A remuneração da Professora de Ginástica é assegurada pelo CST – IPSS.

⁸ Reestruturação dos Serviços de saúde - Antes de 2011, a Parceria era com o Centro de Saúde de Tondela.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

VII – Sócios

Durante o ano de 2012, registaram-se a entrada de 13 novos sócios. Com a entrada dos novos sócios, o nosso número de sócios atingiu os 200 sócios.

VIII – Campanhas

Campanha Novos Sócios⁹

A campanha para angariação de novos sócios decorreu durante o ano de 2012, tendo como resultado a entrada de 13 novos Sócios.

Campanha de Consignação do IRS

Através de e-mail, do site do CST – IPSS, da Assembleia – Geral de Apresentação de Contas de 2011, realizada em março, do blogue “Confraria do Rego” e, da sensibilização pessoal os membros da Direção e da Direção Técnica realizaram uma Campanha de Sensibilização para Atribuição do IRS ao Centro Social do Tourigo.

Campanha de Natal de 2012 - Donativo para a Compra de Portões de Vedação da Instituição

A campanha será encerrada no fim do mês de janeiro de 2013. No site da instituição será divulgado o balanço da Campanha de Natal de 2012, oportunamente.

IX - Nota Final

O Voluntariado

Para o Centro Social do Tourigo – IPSS, os voluntários foram um dos elementos mais importantes para as actividades que desenvolvemos nomeadamente a nível:

- 1- Espiritual: Celebração da Palavra (1 voluntária);
- 2- Eventos: Almoço Primavera e Solidariedade (8 voluntários), Caminhada entre Gerações (32 voluntários), Feira Anual do Tourigo (16 voluntários), Seminário: Viver entre Gerações: O Desafio do Nosso Tempo (17 voluntários) e Almoço de Natal e Solidariedade (15 voluntários);
- 3- Técnico, nomeadamente, apoio jurídico (1 voluntário), apoio na implementação do sistema de qualidade – Nível C – Manuais da Segurança Social (1 voluntária) e site (3 voluntários).
- 4- Angariação de fundos, inserida na Campanha de Natal de 2012 – Compra de Portões de Vedação para a Instituição, nas empresas em que trabalham (2 voluntários).

Total de Voluntários no ano de 2012 - 97¹⁰

⁹ Em 2012 atingimos os 200 sócios.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Comunicação e Imagem

Durante o ano de 2012, a divulgação do Centro Social IPSS, foi feita através da publicação das seguintes notícias /iniciativas nos meios de comunicação a seguir indicados.

No nosso site

- ▶ Almoço de Natal (14-12-2012)
- ▶ XIII Encontro Convívio Sénior do Concelho de Tondela (2-12-2012)
- ▶ Almoço de Natal e Solidariedade Social (25-11-2012);
- ▶ Magusto no CST – IPSS (14-11-2012)
- ▶ Seminário – Viver entre Gerações : Um Desafio do Nosso Tempo (20-10-2012);
- ▶ Visita do Bispo de Viseu D. Ilídio Leandro (17-10-2012)
- ▶ Oitavo Aniversário do Centro Social do Tourigo (28-09.2012)
- ▶ Comemoração do Dia Internacional da Paz (21-09-2012);
- ▶ Participação do CST – IPSS na Feira Anual do Tourigo (12-08-2012);
- ▶ Centro Social do Tourigo - IPSS – Sardinhada Convívio (13-07-2012);
- ▶ Romaria ao Santuário de Fátima (29-06-2012)
- ▶ Festa do Agrupamento de Escolas de Campo de Besteiros - CST - IPSS (15-06-2012)
- ▶ Almoço Primavera (13-05-2012);
- ▶ Almoço da Caritas paroquial do Tourigo no CST – IPSS (18-03-2012)
- ▶ Hora do Conto – Momentos de Partilha entre Passado e Futuro (09-03-2012)
- ▶ Desfile de Carnaval 2012 (18-02-2012).

No Jornal de Tondela

- ▶ Almoço de Natal e Solidariedade Social (25-11-2012);
- ▶ Seminário – Viver entre Gerações: Um Desafio do Nosso Tempo” (20-10-2012);
- ▶ Participação do CST – IPSS na Feira Anual do Tourigo (12-08-2012);
- ▶ Almoço Primavera (13-05-2012);
- ▶ Carnaval 2012 (18-02-2012).

Na Folha de Tondela

- ▶ Seminário – Viver entre Gerações: Um Desafio do Nosso Tempo” (20-10-2012);

Nos Blogues

- ▶ Confraria do Rego
- ▶ Arcavelha

¹⁰ Se contabilizarmos as pessoas que voluntariamente ocupam as funções nos diversos órgãos sociais, temos num total 108 voluntários, (mais 11 pessoas), consultar Ponto II – Constituição dos Órgãos Sociais.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

A Responsabilidade Social e a Cidadania

Empresas e Particulares que nos Apoiaram com Produtos em 2012

Durante Todo o Ano

Vários particulares da Freguesia do Tourigo ofereceram – nos, durante o ano de 2012 produtos hortícolas e outros de produção própria, assim como ofertas em dinheiro.

Cabaz na Feira Anual do Tourigo

Alberto Marques - Tondela¹¹

Comércio Fernando Ventura - Tourigo

Farmácia do Tourigo - Tourigo

Frutas Jorge Santos - Caparrosinha¹²

Vários particulares da freguesia do Tourigo ofereceram: géneros alimentícios (arroz, óleo, esparguete, feijão, mel, batatas, abóboras, cebolas, ovos), pequenos objectos de decoração e naperons em linho.

Seminário

Camara Municipal de Tondela

Junta de Freguesia do Tourigo

Caixa Geral de Depósitos

Touripan – Nelson de Matos Almeida – Tourigo¹³

Padaria Regional – Tourigo¹⁴

Rosicar – Nelson e Rosa, Lda. – Tondela

Joaninha Pastelaria – Tondela

Restaurante Nascer do Sol

Besconsigo / Materiais de Construção de Besteiros, Lda Tourigo

¹¹ Fornecedor do CST - IPSS

¹² Fornecedor do CST - IPSS

¹³ Fornecedor do CST – IPSS

¹⁴ Fornecedor do CST – IPSS



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Cabaz de Natal

Cabaz de Natal oferecido por uma emigrante na Venezuela, Isabel Fernanda Matos Oliveira, complementado com ofertas de fornecedores e uma arca frigorífica.

Instituições e Empresas Que Nos Deram Apoio Logístico

Feira

Junta de Freguesia do Tourigo.

Seminário

Camara Municipal de Tondela - Tondela

Nascer do Sol - Restaurante – Caramulo.

BESCONSIGO – Materiais Construção de Besteiros Lda. – Tourigo.

Instituições que nos Apoiaram com Donativos em 2012

Junta de Freguesia do Tourigo.

Empresas que nos Apoiaram com Donativos em 2012

Alberto Marques e Filhos SA – Tondela

António Pascoal - Coelhooso

Comércio Armando Costa Almeida – Tourigo

Comércio Ventura - Tourigo

Farmácia do Tourigo - Tourigo

FHC – Farmacêutica Lda - Mortágua

SPR – Papelaria / Livraria – Campo de Besteiros

Touripan – Nelson de Matos Almeida – Tourigo



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

Particulares que nos Apoiaram com Donativos em 2012

Armelim Marques Ventura – Aveiro
Dr. Luís Fernando Gonçalves Riquito – Viseu
Elsa Bandeira Ramos Ventura – Porto
Hermínia Rodrigues Sousa - Tourigo
Isabel Fernanda Matos Oliveira – Emigrante na Venezuela
João António da Costa Ventura - Viseu
José Silva Henriques – Lisboa
Maria de Lurdes Antunes Bernardes – Pousadas
Maria Georgete Lopes da Costa – Tourigo
Maria Natália da Costa Ventura - Tourigo
Vitalina – Borralhal

Conclusão

Como conclusão, consideramos que o Plano de Actividades de 2012, foi cumprido em grande parte, tendo sido realizadas a maioria das actividades planeadas. Foram ainda executadas actividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição Particular de Solidariedade Social, nomeadamente: a organização da Caminhada entre Gerações, a participação na Feira Anual do Tourigo e na Festa do Agrupamento de Escolas de Campo de Besteiros e a organização do Seminário – Viver entre Gerações: Um Desafio do Nosso Tempo.

A Direção da entidade, em conjunto com todos os colaboradores e parceiros, propõe como objectivos para 2013:

- Melhorar a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas idosas a quem presta os seus serviços;
- Promover o aperfeiçoamento técnico – profissional das suas funcionárias, quer directamente, quer em articulação com serviços de formação;
- Cumprir o Plano de Actividades de 2013;
- Fomentar as parcerias e o aproveitamento dos recursos existentes, para a criação de intervenções dirigidas às pessoas idosas;
- Dinamizar o voluntariado na instituição;
- Dinamizar a comunidade, recuperando tradições e culturas locais, através do conhecimento acumulado pelos seus utentes seniores;
- E, Integrar cada vez mais a instituição na comunidade.



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

No final de mais um ano de actividade, vem a Direção e a Direção Técnica do Centro Social do Tourigo – IPSS, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possível os nossos resultados:

- Aos órgãos que compõem a estrutura organizacional: Assembleia – Geral e Conselho Fiscal, pela sua colaboração;
- Às nossas funcionárias pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- Aos nossos clientes por nos escolherem;
- Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão
- A todos os voluntários que nos ofereceram tão generosamente: tempo, talento e solidariedade;
- Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua qualidade dos serviços que prestamos;
- Aos nossos benfeitores que com as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objectivos.

Obrigado!

Tourigo, 25 de Janeiro de 2013



Centro Social do Tourigo – Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS)

Instituição Particular de Solidariedade Social, registo nº 55/93 da D.G.A.S de 13 de Janeiro de 1993.

Pessoa de Utilidade Pública nº 500 941 351. DR nº 251 de 26-10-1993

Relatório de Actividades – Ano de 2012

A Direção e a Direção Técnica

Manuel Ventura de Azevedo

António da Costa Ventura

Paula Ventura

Joana Costa

Coracina Maria Ferreira Galiano

Rita Catarina Mendes Cardoso