



## *Indicadores de Desempenho - Ano 2017*

<b>A INSTITUIÇÃO</b>		
<b>Indicadores</b>	<b>Resultado</b>	<b>Observações</b>
Pessoas nos Órgãos Sociais	<b>11</b>	Regime de Voluntariado
Colaboradores Permanentes	<b>09</b>	Contratos Sem Termo
Colaboradores Temporário	<b>04</b>	Contratos a Termo
Colaboradores Externos	<b>04</b>	Contabilidade, HACCP, Nutricionista e Professora de Ginástica.
Horas de Formação para Colaboradores	<b>48</b>	Diretora Técnica, Encarregado, Cozinheira, Ajudantes Ação Direta, Ajudante Cozinha
Reuniões da Direção	<b>13</b>	
Assembleias – Gerais	<b>03</b>	
Auditorias de Organismos Exteriores	<b>01</b>	Visita Acompanhamento Técnico Segurança Social
Auditorias Internas (HACCP)	<b>03</b>	Segurança alimentar

## OS SERVIÇOS

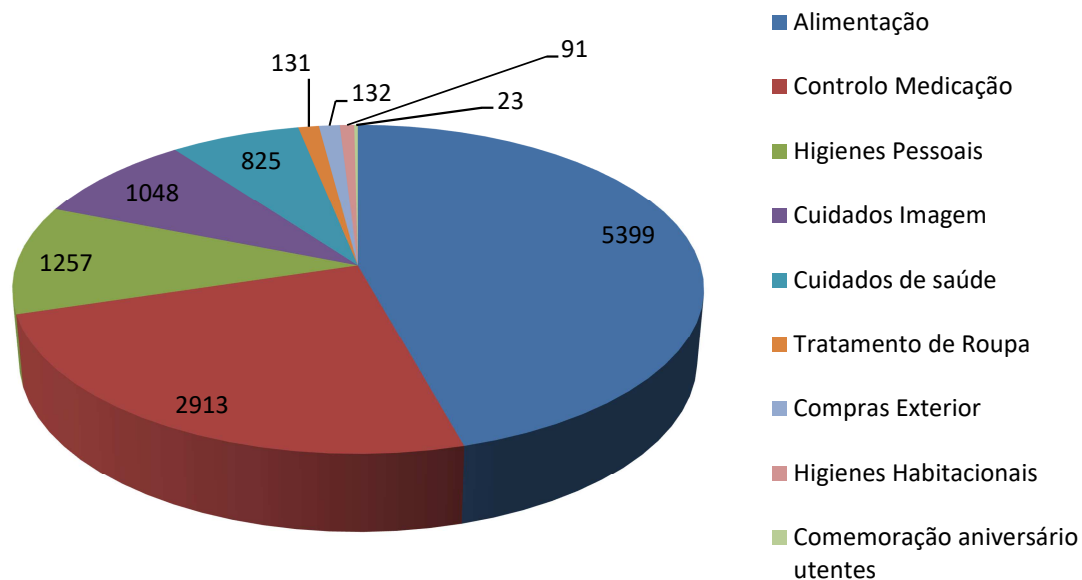
Nº de serviços prestados (total e por tipo de serviço)

### RESPOSTA SOCIAL: Centro de Dia

Número médio utentes - 23

Indicadores	Resultado	Observações
Alimentação	5.399	
Controlo Medicação	2.913	
Higiene Pessoais	1.257	
Cuidados Imagem	1.048	
Cuidados de saúde	825	
Tratamento de Roupa	131	
Compras Exterior	132	
Higiene Habitacionais	91	
Comemoração Aniversário Utentes	23	

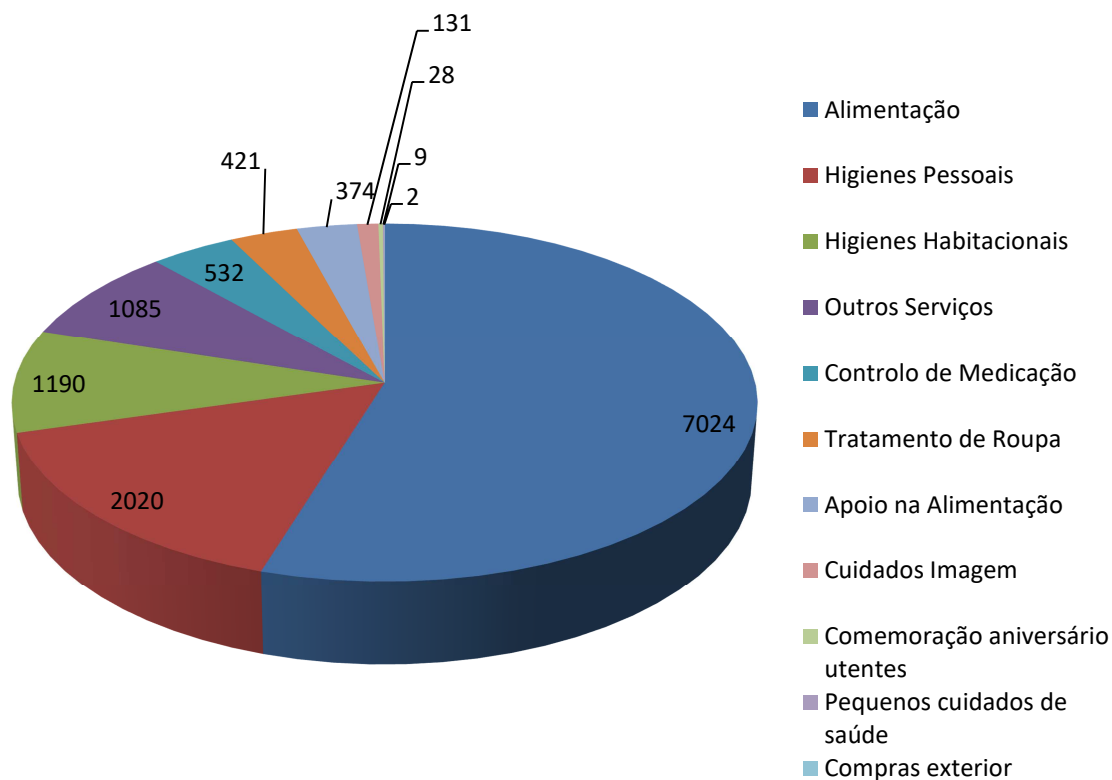
### Serviços em Centro de Dia



**RESPOSTA SOCIAL: Serviço Apoio Domiciliário**  
**Número médio de utentes - 28**

Alimentação	<b>7.024</b>	
Higiene Pessoais	<b>2.020</b>	
Higiene Habitacionais	<b>1.190</b>	
Outros Serviços	<b>1.085</b>	Visita diária a utentes, medição tensão arterial, apoio no vestir.
Controlo de Medicação	<b>532</b>	
Tratamento de Roupa	<b>421</b>	
Apoio na Alimentação	<b>374</b>	
Cuidados Imagem	<b>131</b>	
Comemoração aniversário utentes	<b>28</b>	
Cuidados de saúde	<b>9</b>	
Compras exterior	<b>2</b>	

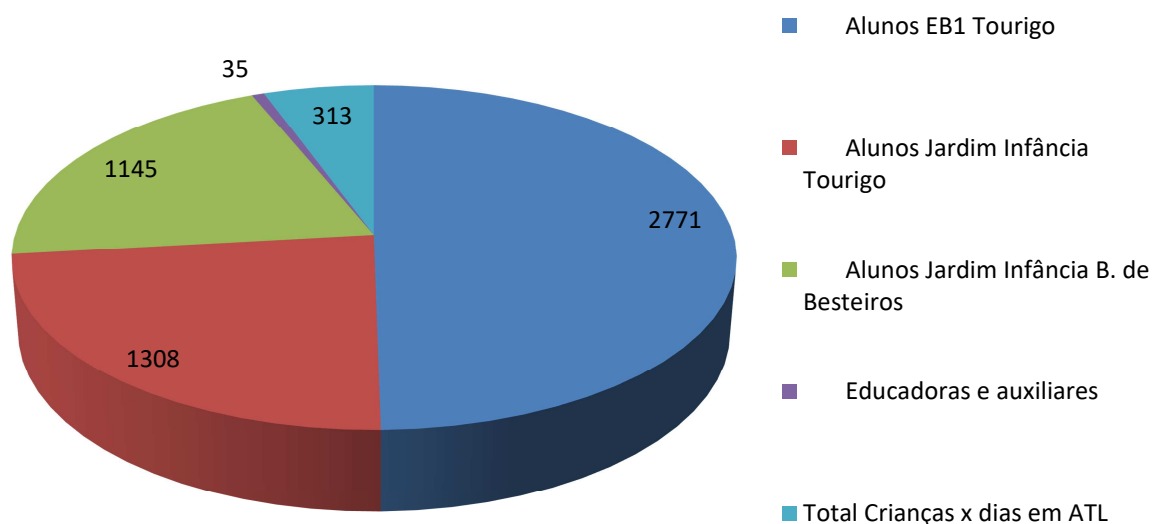
**Serviços em Apoio Domiciliário**



**RESPOSTA SOCIAL: Apoio à Infância**  
Número médio de alunos - 35

<b>Total de Refeições</b>	<b>5.259</b>	
Alunos EB1 Tourigo	<b>2.771</b>	
Alunos Jardim Infância Tourigo	<b>1.308</b>	
Alunos Jardim Infância B. de Besteiros	<b>1.145</b>	
Educadoras e auxiliares	<b>35</b>	
<b>Total dias no Espaço ATL</b>	<b>313</b>	

**Apoio à Infância**



**RESPOSTA SOCIAL: Outros Apoios Sociais**

Distribuição de Cabaz/Pessoa	<b>298</b>	Distribuição de Cabaz/Pessoa
------------------------------	------------	------------------------------

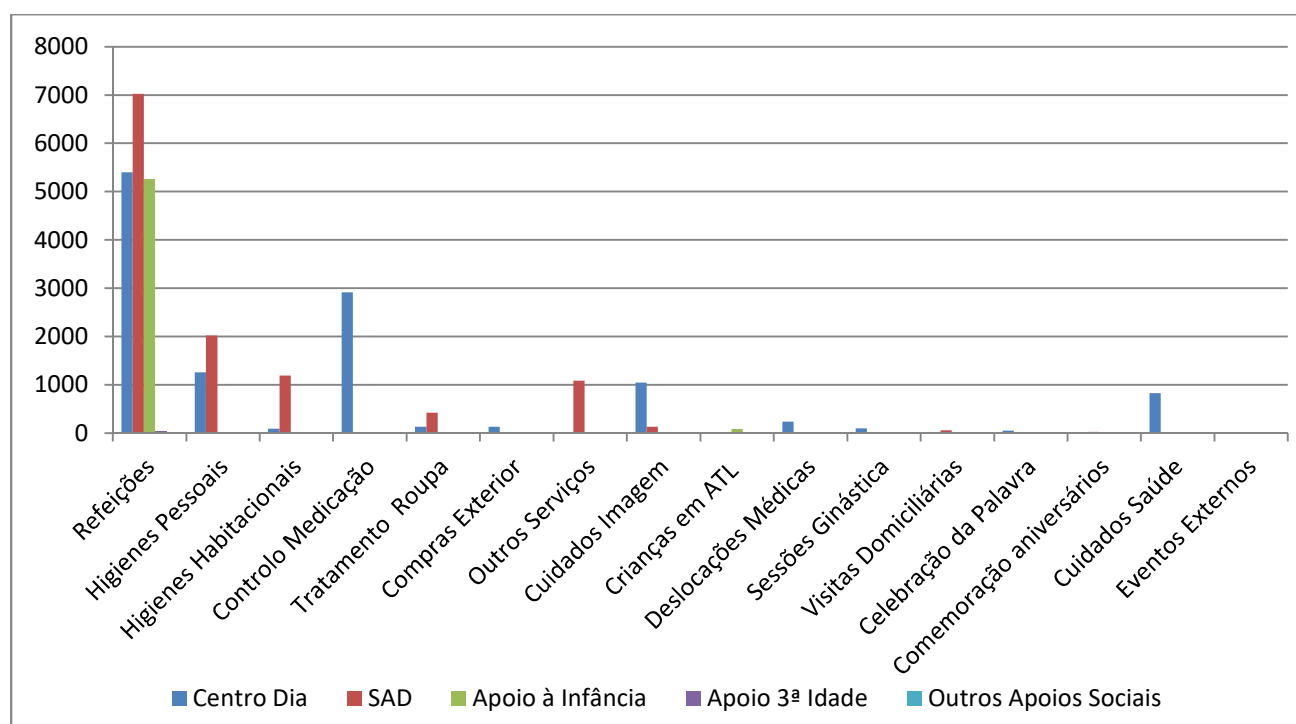
**RESPOSTA SOCIAL: Apoio à Terceira Idade**

Comensais	<b>34</b>	Refeições fornecidas a pessoas da comunidade com mais de 65 anos
-----------	-----------	--

## RESULTADOS TOTAIS (Respostas Sociais Existentes)

Alimentação	<b>17.716</b>	Refeições
Higiene Pessoais	<b>3.277</b>	
Higiene Habitacionais	<b>1.281</b>	
Controlo Medicação	<b>3.445</b>	
Cuidados Imagem	<b>1.179</b>	
Outros Serviços	<b>1.085</b>	
Cuidados Saúde	<b>834</b>	
Tratamento de Roupa	<b>552</b>	
Apoio na alimentação	<b>374</b>	
Deslocações Médicas	<b>240</b>	Registou-se um aumento de 121 apoios para deslocações ao médico e exames comparativamente a 2016
Compras Exterior	<b>134</b>	
Sessões Ginástica	<b>96</b>	2 x por semana
Crianças em ATL	<b>88</b>	
Visitas Domiciliárias	<b>52</b>	
Celebração da Palavra	<b>50</b>	1 x por semana
Comemoração aniversário utentes	<b>51</b>	
Outros Apoios em Cuidados Saúde	<b>12</b>	Rastreio mensal Farmácia Tourigo
Deslocações a Eventos Externos	<b>5</b>	

## Resumo Ano 2017



<b>APOIOS / DIVULGAÇÃO</b>		
Sócios	<b>208</b>	+ 10 sócios comparativamente a 2016
Voluntários	<b>40</b>	
Eventos	<b>13</b>	
Participantes em Eventos para a Comunidade	<b>559</b>	5 eventos
Participantes em Eventos para Utentes	<b>100</b>	5 eventos
Visitantes no Site	<b>3 546</b>	
Seguidores no Facebook	<b>650</b>	+ 88 seguidores comparativamente a 2016
Vídeos	<b>5</b>	Youtube, Facebook e canal MEO do CST-IPSS
Presença nos media: televisão e jornais	<b>15</b>	14 em jornais + 1 televisão – Porto Canal

<b>PARCERIAS</b>		
Organismos Estatais	<b>5</b>	Instituto Segurança Social IEFP - Instituto Emprego e Formação Profissional UCC Tondela – Unidade de Cuidados na Comunidade de Tondela UCSP - Unidade de Cuidados Saúde Primários Campo de Besteiros/Caramulo Agrupamento Escolas Tomás Ribeiro
Autarquias	<b>3</b>	Município de Tondela União de Freguesias de Barreiro de Besteiros e Tourigo CLDS 3G
Outras	<b>3</b>	Banco Alimentar Contra a Fome, Farmácia Tourigo EAPN - Rede Europeia Contra a Pobreza

**(Dados a dezembro de 2017)**

## CONCLUSÃO

No ano de 2017, a Instituição registou:

- Um aumento de utentes em Centro de Dia (25 utentes) e em Serviço de Apoio Domiciliário (30 utentes), em simultâneo com o aumento do número e tipo de serviços prestados.
- Aprovação da candidatura ao POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas), tendo iniciado no mês de dezembro o apoio a 41 pessoas carenciadas das freguesias de: União de Freguesias Barreiro de Besteiros e Tourigo, Castelões, Dardavaz, Guardão e União de Freguesias de São João do Monte e Mosteirinho.
- A submissão da candidatura ao PROCOOP - Programa de Celebração ou Alargamento de acordos de Cooperação para o desenvolvimento de respostas Sociais - para a resposta de Centro de Dia, aguardando resposta à mesma.
- A redefinição da capacidade de utentes na valência de Centro de Dia, passando de 20 para 30 utentes.
- A obtenção do parecer favorável da parte da Segurança Social para o projeto de arquitetura para a Nova Resposta Social - Estrutura Residencial Para Idosos.

**Centro Social Tourigo, IPSS**

**Tourigo, 23 de fevereiro de 2018**

